



**CCI FORMATION**  
CCI GRENOBLE

# 2022

# FORMATIONS

**Connectez vos talents,  
imaginez demain**



[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)

**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre  
des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**



n° 000 743 4

# QUALITÉ ADDICT !

"Notre premier objectif : vous proposer un service de qualité. Des auditeurs professionnels et indépendants viennent chaque année évaluer la qualité de nos processus métiers et de nos prestations."



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
La certification qualité a été délivrée au titre  
des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a créé une obligation de certification des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique, leur permettant de bénéficier de fonds publics ou mutualisés. CCI Formation a été certifié QUALIOPi en septembre 2020 et garantit ainsi la conformité de ses actions sur 7 critères Qualité, de la conception à la réalisation.



Nous sommes référencés par le DATADOCK, ce qui garantit aux entreprises et aux financeurs de la Formation Professionnelle Continue la conformité de notre organisme de formation conformément aux exigences réglementaires.



CCI Formation met la qualité au centre de ses processus de conception, de commercialisation et de production ainsi que de son système managérial. Certifié ISO 9001 depuis 1997.



Spécifiquement pour les professionnels paramédicaux du secteur santé médico-social, notre organisme est habilité par l'Agence Nationale Développement Professionnel Continu ODPC.



Un établissement engagé dans l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap : un référent H+ formé, une équipe sensibilisée et la prise en compte de vos besoins en terme d'adaptation pédagogique.

**4 500**  
stagiaires

**1 000**  
clients

**200**  
intervenants  
référéncés

**600**  
actions mises en  
œuvres en 2019

**100 %**  
d'entreprises  
satisfaites



# LES 5 ENGAGEMENTS DE CCI FORMATION

## VOUS APPORTER UN CONSEIL PERSONNALISÉ POUR TOUS VOS PROJETS

Selon votre secteur d'activité vous bénéficiez de l'appui d'un interlocuteur dédié, conseil en formation et ressources humaines, qui vous accompagnera dans la définition et la mise en œuvre de votre projet de formation.

## ÊTRE RÉACTIF

En fonction de votre projet, nous adaptons nos délais de réponse et de mise en œuvre afin de servir au mieux vos contraintes et vos exigences dans le respect de notre processus qualité.

## AMÉLIORER EN PERMANENCE NOS PRESTATIONS

Notre activité bénéficie de points de contrôle tout au long du processus de commercialisation, de conception et de mise en œuvre de nos prestations. Ces évaluations concernent l'ensemble de nos partenaires qu'ils soient stagiaires, commanditaires, financeurs, fournisseurs...

## VOUS ASSURER DE LA QUALITÉ DE NOS INTERVENANTS

Nos intervenants sont sélectionnés selon un processus totalement intégré à notre système qualité. Ils doivent répondre à des exigences fortes en matière de connaissances de l'entreprise, d'expertise du domaine de compétences à développer, d'adaptabilité et de méthodes pédagogiques efficaces pour un public de professionnels.

## GARANTIR UNE RELATION PÉRENNE ET DE PROXIMITÉ

En tant qu'établissement consulaire, représentant des entreprises du territoire, nous sommes soucieux de garantir une continuité dans notre action à vos côtés, quels que soient la taille de votre entreprise et votre secteur d'activité.

## LES PARTENAIRES PÉDAGOGIQUES



## LES PICTOS

-  NOUVELLE FORMATION 2022
-  FORMATION CERTIFIANTE
-  FORMATION ÉLIGIBLE AU CPF



# SOMMAIRE

- 3 FORMATIONS CERTIFIANTES**  
Formations certifiantes
- 4 DIRECTION D'ENTREPRISE**  
Créateurs, repreneurs d'entreprise  
Dirigeant d'entreprise
- 5 ENVIRONNEMENT DIGITAL  
WEBMARKETING**  
Environnement digital  
Webmarketing
- 7 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**  
Gestion des ressources humaines  
Administration du personnel  
Optimiser les relations sociales  
Transfert de compétences
- 9 MANAGEMENT - GESTION DE PROJET**  
Management  
Gestion de projet
- 11 EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE  
COMMUNICATION**  
Communication  
Organisation professionnelle  
Efficacité professionnelle  
Efficacité individuelle
- 13 COMPTABILITÉ - FISCALITÉ  
GESTION - FINANCE**  
Comptabilité - Fiscalité  
Gestion - Finance
- 14 ACHATS - APPROS-LOGISTIQUE**  
Achats  
Appros-logistique
- 15 APPELS D'OFFRES ET MARCHÉS**  
Appels d'offres et marchés
- 16 MARKETING - DÉVELOPPEMENT  
COMMERCIAL - COMMERÇANTS  
IMMOBILIER**  
Marketing  
Développement commercial  
Commerçants  
Assurances  
Immobilier
- 18 COMMERCE INTERNATIONAL  
INTERCULTUREL**  
Commerce international  
Interculturel
- 20 LANGUES**  
Formations langues
- 22 BUREAUTIQUE INFOGRAPHIE CAO/DAO**  
Bureautique  
Infographie - CAO/DAO
- 23 QUALITÉ - SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT**  
Les fondamentaux de la qualité  
Amélioration continue  
Santé et sécurité au travail  
Formations obligatoires  
Développement durable
- 25 TOURISME - HÔTELLERIE  
RESTAURATION**  
Tourisme  
Hôtellerie restauration

# FORMATIONS CERTIFIANTES



FORMATIONS CERTIFIANTES	Durée	Prix*	Sessions 2022
Mettre en oeuvre des actions de communication numérique	4 j	1 400 €	Mars / Novembre
Les essentiels de la gestion d'entreprise	5 j	1 900 €**	Mai / Septembre
Les essentiels de la gestion d'entreprise - Classe Virtuelle	5 j	1 900 €**	Novembre
Gérer la paie	6 j	1 920 €	Mai / Octobre
Exercer le rôle de tuteur(trice) en entreprise	2 j	820 €	Février / Septembre
Formation de formateur(trice) en entreprise - les fondamentaux	4 j	1 300 €	Mai / Novembre
Formateur, développez vos compétences - Analysez le besoin du commanditaire - Module 1	1 j	325 €	Février / Octobre
Formateur, développez vos compétences - Maîtrisez la conception de vos formations - Module 2	2 j	650 €	Mars / Octobre
Formateur, développez vos compétences - L'évaluation de la formation - Module 3	1 j	325 €	Avril / Novembre
Formateur, développez vos compétences - Maîtriser l'animation de vos formations- Module 4	2 j	650 €	Mai / Novembre
Formateurs développez vos compétences - Avec le digital learning, améliorez l'efficacité de vos formations - Module 5	2 j	650 €	Juin / décembre
Réussissez dans votre fonction de manager : Niveau 1	5 j	1 900 €	Mars / Mai / Sept. / Nov.
Animer une équipe : communication et encadrement	4 j	1 400 €	Mai /Septembre
Manager un projet	4 j	1 480 €	Septembre
Organiser et suivre les achats	3 j	1 425 €	Avril / Octobre
Mener une négociation commerciale	5 j	1 650 €	Avril
Développer la qualité de service au client interne / externe	3 j	975 €	Novembre
5 jours pour entreprendre	5 j	525 €	Mars / Mai / Juin / Septembre Octobre / Novembre
5 jours pour entreprendre – classe virtuelle	5 j	525 €	Nous consulter
Référent(e) Cybersécurité en TPE/PME	4 j	2 800 €**	Septembre
La sécurité informatique dans son entreprise	1 j	425 €	Nous consulter
Créer un site Internet avec WordPress	3 j	990 €	Juin
Améliorer son niveau d'orthographe dans ses écrits professionnels	3,5 j	930 €	Novembre
Améliorer son niveau d'orthographe dans ses écrits professionnels - Formation certifiante - Classe virtuelle	3,5 j	930 €	Mars
Commerce international : les fondamentaux - module 1	2 j	950 €	Septembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.



# DIRECTION D'ENTREPRISE

CRÉATEUR(TRICE), REPRENEUR(NEUSE) D'ENTREPRISE	Durée	Prix*	Sessions 2022
5 jours pour entreprendre	5 j	525 €**	Janvier / Mars / Mai / Juin / Sep. / Oct. / Nov.
5 jours pour entreprendre - classe virtuelle	5 j	525 €**	Nous consulter
Communiquer pour trouver ses premiers clients - Classe virtuelle	1 j	360 €	Mars / Octobre
Réussir son plan de communication digitale - Classe virtuelle	3,5 h - 0.5 j	250 €	Mars
Mettre en œuvre des actions de communication numérique Formation certifiante	4 j	1 400 €	Mars / Novembre
Tester ses projets grâce au Lean Start-Up - Classe Virtuelle	1 j	350 €	Nous consulter
La protection sociale de l'entrepreneur - Classe virtuelle	3,5 h - 0.5 j	250 €	Février / Septembre
Les essentiels de la gestion d'entreprise - Formation certifiante	5 j	1 900 €**	Mai / Septembre
Les essentiels de la gestion d'entreprise - Formation certifiante Classe Virtuelle	5 j	1 900 €**	Novembre

DIRIGEANT(E) D'ENTREPRISE	Durée	Prix*	Sessions 2022
Cycle dirigeant	10 j	3 362 €	Démarrage à la carte
Construire sa stratégie d'entreprise	2 j	850 €	Nous consulter
Dirigeant manager	2 j	850 €	Nous consulter
Construire sa stratégie digitale	1 j	425 €	Juin
Booster son activité grâce aux réseaux sociaux	1 j	360 €	Septembre
Booster son activité grâce aux réseaux sociaux - Classe Virtuelle	1 j	360 €	Avril
Booster sa prospection avec LinkedIn	1 j	360 €	Juin
Crédit d'Impôt Recherche - Classe Virtuelle	1 j	325 €	Septembre
Gestion financière et tableaux de bord : anticiper et piloter l'activité de l'entreprise	3 j	975 €	Mars
Déterminer ses coûts de revient et fixer des justes prix de vente	3 j	975 €	Avril
Gestion de trésorerie	2 j	650 €	Mai
Chef d'entreprise : la responsabilité civile et pénale	1 j	360 €	Nous consulter
L'essentiel du droit du travail pour dirigeant(e) et manager	2 j	700 €	Mars / Décembre
Réaliser un diagnostic sécurité	1 j	350 €	Mars / Novembre
Optimisez vos recrutements	2 j	680 €	Mars
Recruter via les réseaux sociaux - Classe virtuelle	1 j	340 €	Mars
Mener une négociation commerciale : formation certifiante	5 j	1 650 €	Avril

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.



# ENVIRONNEMENT DIGITAL WEBMARKETING

ENVIRONNEMENT DIGITAL	Durée	Prix*	Sessions 2022
Réussir sa transformation digitale	2 j	750 €	Mai
Choisir son ERP	3 j	1 050 €	Juin
Recruter via les réseaux sociaux - Classe virtuelle	1 j	340 €	Mars
La sécurité informatique au quotidien - Classe virtuelle	0,5 j	250 €	Mars
La sécurité informatique dans son entreprise - Formation certifiante	1 j	425 €	Nous consulter
Découvrir la blockchain et ses cryptomonnaies - Classe virtuelle	0,5 j	250 €	Mai
Référent cybersécurité en TPE/PME - Formation certifiante	4 j	2 800 €**	Septembre
Mettre en oeuvre le RGPD	1 j	450 €	Octobre
Mettre en oeuvre le RGPD - Classe virtuelle	1 j	450 €	Avril
Devenir DPO en TPE/PME	4 j	1 800 €	Nous consulter
Comprendre les enjeux du Big Data	1 j	360 €	Juin



**TROUVEZ EN 3 CLICS  
LA FORMATION QU'IL VOUS FAUT !**

[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)

**CONTACTEZ-NOUS !**

AURÉLIA DURAND - 04 76 28 25 90 - aurelia.durand@grenoble.cci.fr

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANCAISE

La certification qualité a été délivrée au titre  
des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



©/AdobeStock

WEBMARKETING	Durée	Prix*	Sessions 2022
Cycle community manager	9 j	<b>2 916 €</b>	Démarrage à la carte
Les outils collaboratifs avec Office 365	2 j	<b>620 €</b>	Mars
Innover avec le Design thinking	2 j	<b>750 €</b>	Nous consulter
Mettre en oeuvre des actions de communication numérique Formation certifiante 	4 j	<b>1 400 €</b>	Mars / Novembre
Rôle et missions du Community Manager - Classe virtuelle	1 j	<b>380 €</b>	Avril
Inbound marketing : le client au cœur de votre stratégie	2 j	<b>700 €</b>	Juin / Novembre
Le référencement naturel - SEO	1 j	<b>360 €</b>	Mai / Octobre
Mener des campagnes publicitaires avec Google Ads	1 j	<b>360 €</b>	Juin
Piloter son trafic avec Google Analytics	1 j	<b>360 €</b>	Novembre
Créer un site Internet avec WordPress - Formation certifiante 	3 j	<b>990 €</b>	Juin
Réussir son plan de communication digitale – Classe virtuelle	0,5 j	<b>250 €</b>	Mars
Booster son activité grâce aux réseaux sociaux	1 j	<b>360 €</b>	Septembre
Booster son activité grâce aux réseaux sociaux - Classe Virtuelle	1 j	<b>360 €</b>	Avril
Booster sa prospection avec LinkedIn	1 j	<b>360 €</b>	Juin
Booster sa prospection avec LinkedIn - Classe virtuelle	1 j	<b>360 €</b>	Septembre
Premiers pas sur Instagram 	1 j	<b>350 €</b>	Avril
Construire sa stratégie de communication grâce aux réseaux sociaux	1 j	<b>380 €</b>	Mai / Octobre
Réaliser des photos professionnelles pour un site Internet	1 j	<b>350 €</b>	Mai
Mettre en place et réussir sa stratégie de vidéo marketing	1 j	<b>380 €</b>	Mai / Septembre
Développer son activité avec le marketing mobile	1 j	<b>360 €</b>	Nous consulter
Maîtriser l'image de son entreprise : l'e-réputation	1 j	<b>360 €</b>	Décembre
Créer de l'émotion dans votre communication : le motion design avec After Effects	3 j	<b>1 140 €</b>	Septembre
Illustrer ses publications Web en quelques clics	0.5 j	<b>250 €</b>	Mai
Créer un e-mailing et une newsletter	1 j	<b>350 €</b>	Novembre
Communiquer pour trouver ses premiers clients - classe virtuelle	1 j	<b>360 €</b>	Mars / Octobre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.





# GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	Durée	Prix*	Sessions 2022
La fonction RH à l'ère du digital	2 j	740 €	Nous consulter
Les ressources humaines au service de la stratégie	1 j	370 €	Nous consulter
Comprendre les notions clés de la GPEC	1 j	370 €	Avril
Cartographie des métiers et fiches de poste	2 j	680 €	Mai
Développer sa posture RH	1 j	370 €	Mars
L'entretien annuel : évaluer la performance de vos collaborateurs(trices)	2 j	680 €	Avril / Novembre
L'entretien professionnel	2 j	680 €	Mai
Recruter via les réseaux sociaux - Classe virtuelle	1 j	340 €	Mars
Optimisez vos recrutements	2 j	680 €	Mars
Non discrimination à l'embauche - Classe virtuelle	0.5 j	250 €	Mars
Préparer l'intégration d'un(e) nouveau(elle) collaborateur(trice)	1 j	340 €	Mars
Les essentiels en droit social	2 j	680 €	Mars






ADMINISTRATION DU PERSONNEL	Durée	Prix*	Sessions 2022
Cycle technicien(ne) gestionnaire de paie <sup>CPF</sup>	13 j	3 744 €	Démarrage à la carte
La gestion administrative du personnel au quotidien	4 j	1 280 €	Mars
Gérer la paie : formation certifiante <sup>CPF</sup>	6 j	1 920 €	Mai / Octobre
Approfondissement de la paie et gestion des absences	3 j	960 €	Juin / Novembre
Paramétrer un logiciel de paie	2 j	640 €	Juin

OPTIMISER LES RELATIONS SOCIALES	Durée	Prix*	Sessions 2022
Harcèlement moral et sexuel : obligations de l'employeur et prévention	1 j	340 €	Mai
Formation du / de la référent(e) harcèlement	1 j	340 €	Avril / Novembre
Formation du référent covid – classe virtuelle	0,5 j	190 €	Mai
Identifier un référent covid et définir un cadre d'actions – Classe virtuelle	2 h	150 €	Avril
Gérer les relations avec les Instances Représentatives du Personnel (IRP)	2 j	680 €	Nous consulter
Formation des membres du CSE - Entreprises de 11 à 49 salariés	2 j	550 €	Mars
Formation des membres du CSE - Entreprises de 11 à 49 salariés Classe Virtuelle	2 j	550 €	Septembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

OPTIMISER LES RELATIONS SOCIALES	Durée	Prix*	Sessions 2022
Formation des membres du CSE : aspects juridiques et fonctionnels Entreprises de plus de 50 salariés	2 j	550 €	Mars
Formation des membres du CSE : aspects juridiques et fonctionnels Entreprises de plus de 50 salariés - Classe virtuelle	2 j	550 €	Octobre
Formation des membres du CSE : Aspects comptables	2 j	550 €	Février
Formation des membres du CSE : Aspects comptables - Classe Virtuelle	2 j	550 €	Octobre
Formation des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail	3 j	825 €	Mars
Formation des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail - Réforme du 2 août 2021	5 j	1 375 €	Novembre
Formation des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail - Réforme du 2 août 2021 - Classe Virtuelle	5 j	1 375 €	Septembre
Piloter une démarche de qualité de vie au travail	2 j	650 €	Avril
Télétravail : enjeux, opportunités et mise en œuvre	1 j	550 €	Nous consulter
Gérer efficacement la communication RH	1 j	340 €	Juin
Gérer la formation en entreprise	2 j	680 €	Juin
Mesurer l'impact et évaluer le retour sur investissement de la formation	1 j	340 €	Nous consulter
Préparer sereinement sa retraite	2 j	650 €	Mai

TRANSFERT DE COMPÉTENCES	Durée	Prix*	Sessions 2022
Exercer le rôle de tuteur(trice) en entreprise : formation certifiante 	2 j	820 €	Février / Septembre
Formation de formateur(trice) en entreprise - les fondamentaux : Formation Certifiante 	4 j	820 €	Mai / Novembre
Formateur, développez vos compétences - Analysez le besoin du commanditaire - Module 1 	1 j	325 €	Février / octobre
Formateur, développez vos compétences - Maîtrisez la conception de vos formations - Module 2 	2 j	650 €	Mars / octobre
Formateur, développez vos compétences - L'évaluation de la formation - Module 3 	1 j	325 €	Avril / Novembre
Formateur, développez vos compétences - Maîtriser l'animation de vos formations- Module 4	2 j	650 €	Mai / Novembre
Formateurs développez vos compétences - Avec le digital learning, améliorez l'efficacité de vos formations - Module 5	2 j	680 €	Juin / Décembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

# MANAGEMENT GESTION DE PROJET




MANAGEMENT	Durée	Prix*	Sessions 2022
Cycle nouveau Manager <sup>CPF</sup>	9 j	<b>2 880 €</b>	Démarrage à la carte
Cycle manager confirmé	9 j	<b>2 925 €</b>	Démarrage à la carte
Réussissez dans votre fonction de manager : Niveau 1 Formation certifiante <sup>CPF</sup>	5 j	<b>1 900 €</b>	Mars / Mai / Septembre / Novembre
Manager, perfectionnez vos outils et méthodes : Niveau 2	5 j	<b>1 900 €</b>	Mai / Novembre
Manager des managers : Niveau 3	3 j	<b>1 140 €</b>	Nous consulter
Animer une équipe : communication et encadrement Formation certifiante <sup>CPF</sup>	4 j	<b>1 400 €</b>	Mai / Septembre
Management opérationnel non-hiérarchique	2 j	<b>700 €</b>	Octobre
Management opérationnel non-hiérarchique - Classe Virtuelle	2 j	<b>700 €</b>	Juin
Développer sa posture managériale et adopter une communication adaptée	2 j	<b>700 €</b>	Mai
Développez votre leadership	2 j	<b>700 €</b>	Octobre
Déléguer efficacement	1 j	<b>350 €</b>	Juin
Responsable d'activité, gérez votre temps et vos priorités	2 j	<b>760 €</b>	Septembre
Manager une équipe commerciale	2 j	<b>700 €</b>	Juin
Manager dans une dimension interculturelle	2 j	<b>920 €</b>	Juin
Dirigeant manager	2 j	<b>850 €</b>	Nous consulter
Manager à distance	2 j	<b>700 €</b>	Septembre
Manager le télétravail <sup>N</sup>	1 j	<b>450 €</b>	Juin
L'entretien professionnel	2 j	<b>680 €</b>	Mai
L'entretien annuel : évaluer la performance de vos collaborateurs(trices)	2 j	<b>680 €</b>	Mai / Novembre
Conduire des entretiens managériaux	1 j	<b>450 €</b>	Septembre
Conduire des entretiens managériaux - Classe Virtuelle	1 j	<b>450 €</b>	Février
Manager : prévenir et gérer les conflits	2 j	<b>700 €</b>	Octobre
Animer des réunions efficaces en face à face ou à distance	2 j	<b>650 €</b>	Juin
L'essentiel du droit du travail pour dirigeant(e) et manager	2 j	<b>700 €</b>	Mars / Décembre
Les missions RH du manager	2 j	<b>700 €</b>	Juin
Optimisez vos recrutements	2 j	<b>680 €</b>	Mars
Finance pour manager - classe virtuelle	2 j	<b>650 €</b>	Mars
Management intergénérationnel	1 j	<b>350 €</b>	Mars

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

MANAGEMENT	Durée	Prix*	Sessions 2022
Management intergénérationnel - Classe Virtuelle	1 j	350 €	Octobre
Développez la créativité et stimulez l'intelligence collective	2 j	700 €	Novembre
Le Management Agile - Classe Virtuelle	2 j	700 €	Mars
Innover avec le Design thinking	2 j	750 €	Nous consulter
Storytelling, remportez l'adhésion	2 j	650 €	Octobre

GESTION DE PROJET	Durée	Prix*	Sessions 2022
Cycle chef de projet	8 j	2 547 €	Démarrage à la carte
Les fondamentaux de la gestion de projet	2 j	700 €	Mai / Septembre
Manager un projet : formation certifiante 	4 j	1 480 €	Septembre
Animer une équipe projet	2 j	700 €	Novembre
La gestion de projet Agile avec le Framework Scrum dans un contexte non informaticien - Classe Virtuelle	2 j	740 €	Mai
MS PROJECT	2 j	660 €	Juin

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.



WWW.IMT-GRENOBLE.FR



## L'APPRENTISSAGE, notre vocation, votre avenir !

Du CAP au Bac + 5 dans plus  
de 80 formations diplômantes :  
pourquoi pas vous ?

BÂTIMENT - AUTO-MOTO - ÉNERGIES  
RESTAURATION - VENTE - MARKETING  
DIGITAL - GESTION - COMPTABILITÉ  
SOINS, SERVICES, SANTÉ  
MÉTIERES DE BOUCHE



SERVICE CONSEIL ALTERNANCE  
10 rue Aimé-Pupin - 38029 Grenoble Cedex 2  
T. 04 76 28 26 98 - contact.sca@grenoble.cci.fr



processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée auxiliaire  
des collèges et d'autres institutions  
ACTEURS DE FORMATION  
ACTEURS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

# EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE COMMUNICATION



COMMUNICATION	Durée	Prix*	Sessions 2022
Communiquer efficacement en milieu professionnel	3 j	<b>975 €</b>	Mai / Novembre
Adopter une communication positive	2 j	<b>650 €</b>	Mars / Septembre
PROCESS COM® : Mieux communiquer pour mieux coopérer	3 j	<b>1 490 €</b>	Mars / Novembre
PROCESS COM® : Mieux communiquer pour mieux coopérer - Classe virtuelle	3 j	<b>1 490 €</b>	Mai

ORGANISATION PROFESSIONNELLE	Durée	Prix*	Sessions 2022
Cycle Assistant PME	12 j	<b>3 942 €</b>	Démarrage à la carte
Storytelling : remportez l'adhésion !	2 j	<b>650 €</b>	Octobre
Gérer son temps en activité professionnelle	3 j	<b>1 100 €</b>	Juin / Novembre
Développer sa mémoire au service de son efficacité professionnelle	2 j	<b>650 €</b>	Septembre
Assistant(e) : optimisez votre organisation de travail et vos qualités relationnelles	3 j	<b>975 €</b>	Mars / Septembre
Optimiser sa mission d'accueil en face-à-face ou au téléphone	2 j	<b>620 €</b>	Mai / Novembre
Téléphone : gérer les situations difficiles	2 j	<b>650 €</b>	Mai
Animer des réunions efficaces en face à face ou à distance	2 j	<b>650 €</b>	Juin

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

ECRITS PROFESSIONNELS	Durée	Prix*	Sessions 2022
Améliorer son niveau d'orthographe dans ses écrits professionnels - Formation certifiante <sup>CPF</sup>	3,5 j	<b>930 €**</b>	Novembre
Améliorer son niveau d'orthographe dans ses écrits professionnels - Formation certifiante - Classe virtuelle <sup>CPF</sup>	3,5 j	<b>930 €</b>	Mars
Structurer sa prise de notes et faire un compte-rendu professionnel	3 j	<b>930 €</b>	Mars
Structurer sa prise de notes et faire un compte-rendu professionnel - Classe virtuelle	3 j	<b>930 €</b>	Octobre
Améliorer la structure de ses écrits professionnels	2 j	<b>650 €</b>	Mai
Améliorer la structure de ses écrits professionnels - Classe virtuelle	2 j	<b>650 €</b>	Septembre
Prendre la parole en public en situation professionnelle	2 j	<b>850 €</b>	Mars / Novembre
Réaliser des documents attractifs pour bien communiquer	3 j	<b>975 €</b>	Novembre

EFFICACITÉ INDIVIDUELLE	Durée	Prix*	Sessions 2022
Gérer ses émotions et maîtriser son stress en situation professionnelle	3 j	<b>1 100 €</b>	Février / Mai / Octobre
Développer son intelligence émotionnelle	2 j	<b>650 €</b>	Mars
Gérer les tensions et sortir des conflits	2 j	<b>660 €</b>	Mars / Octobre
Désamorcer l'agressivité	2 j	<b>650 €</b>	Octobre
Développer son assertivité	2 j	<b>650 €</b>	Juin

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.



# COMPTABILITÉ FISCALITÉ GESTION FINANCE

COMPTABILITÉ - FISCALITÉ	Durée	Prix*	Sessions 2022
Cycle gestionnaire comptable et fiscal : Arrêter, contrôler et présenter les comptes annuels <sup>CPF</sup>	20 j	5 585 €	Démarrage à la carte
Cycle gestionnaire comptable et fiscal : Établir et contrôler les déclarations fiscales <sup>CPF</sup>	9 j	2 820 €	Démarrage à la carte
Cycle gestionnaire comptable : Mettre en œuvre des outils d'analyse et de prévisions de l'activité de l'entreprise <sup>CPF</sup>	15 j	4 040 €	Démarrage à la carte
Comptabilité générale - Maîtriser les fondamentaux de la comptabilité - module 1	2 j	650 €	Février / Juin
Comptabilité générale - Tenir une comptabilité générale - module 2	4 j	1 300 €	Mars
Comptabilité générale - Tenir une comptabilité générale - module 2 - Classe Virtuelle	4 j	1 300 €	Septembre
Comptabilité générale - Traiter les principales écritures d'inventaire : Module 3	4 j	1 300 €	Mars / Octobre
Réaliser les opérations comptables et fiscales de fin d'exercice	4 j	1 300 €	Mai / Octobre
Maîtriser Ciel Comptabilité	4 j	1 300 €	Mai / Novembre
Établir les déclarations de TVA, des taxes et contributions diverses	3 j	975 €	Mars / Octobre
Déterminer le résultat fiscal	3 j	975 €	Juin / Novembre
Traiter la liasse fiscale	3 j	975 €	Juin / Décembre
Crédit d'Impôt Recherche - Classe Virtuelle	1 j	325 €	Septembre



GESTION - FINANCE	Durée	Prix*	Sessions 2022
Les essentiels de la gestion d'entreprise - Formation certifiante <sup>CPF</sup>	5 j	1 900 €**	Mai / Septembre
Les essentiels de la gestion d'entreprise - Formation certifiante Classe Virtuelle <sup>CPF</sup>	5 j	1 900 €**	Novembre
Gestion financière et tableaux de bord : anticiper et piloter l'activité de l'entreprise	3 j	975 €	Mars
Déterminer ses coûts de revient et fixer des justes prix de vente	3 j	975 €	Avril
Gestion de trésorerie	2 j	650 €	Mai
Réaliser un reporting financier	1 j	325 €	Mai
Finance pour manager - classe virtuelle	2 j	650 €	Mars
Excel pour financiers - Formation certifiante <sup>CPF</sup>	2 j	580 €	Juin / Novembre
Prévenir et relancer les impayés	2 j	650 €	Septembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.



# ACHATS - APPRO LOGISTIQUE

ACHATS	Durée	Prix*	Sessions 2022
Cycle acheteur	8,5 j	3 029 €	Démarrage à la carte
Organiser et suivre les achats : formation certifiante  	3 j	1 425 €	Avril / Octobre
La négociation des achats	3 j	1 220 €	Octobre
Optimiser et sécuriser ses achats : les risques fournisseurs	2 j	720 €	Octobre
La sous-traitance et la prestation de services : les risques juridiques	1 j	360 €	Mars
Droit des contrats internationaux	2 j	990 €	Octobre
La gestion d'Appel d'Offres	1 j	360 €	Décembre

APPROVISIONNEMENT - LOGISTIQUE	Durée	Prix*	Sessions 2022
Introduction au management de la Supply Chain	2 j	650 €	Mars
Gestionnaire des stocks et des approvisionnements	3 j	975 €	Avril
Gestionnaire d'entrepôt	3 j	975 €	Mai

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.





# APPELS D'OFFRES ET MARCHÉS

APPELS D'OFFRES ET MARCHÉS	Durée	Prix*	Sessions 2022
CCAG maîtrise d'œuvre 2021 – Le guide pour les marchés publics de maîtrise d'œuvre <b>N</b>	1 j	360 €	Juin / Décembre
La dématérialisation des factures via CHORUS PRO	1 j	360 €	Mai / Novembre
La dématérialisation des factures via CHORUS PRO - Classe virtuelle	1 j	360 €	Février
Chorus Pro : perfectionnement	1 j	360 €	Octobre
Chorus Pro pour les maîtrises d'œuvre (MOE)	1 j	360 €	Juin
La démarche commerciale des marchés publics	1 j	360 €	Mars
Savoir bien répondre à un appel d'offres	1 j	360 €	Mars / Septembre
Rédaction du mémoire technique	1 j	360 €	Avril / Octobre
Optimiser la présentation commerciale du mémoire technique	1 j	360 €	Septembre
La dématérialisation des marchés publics	1 j	360 €	Mai
La gestion d'Appel d'Offres	1 j	360 €	Décembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.



# MARKETING DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL COMMERÇANT(E)S - IMMOBILIER

MARKETING	Durée	Prix*	Sessions 2022
Le Marketing pour booster ses ventes - Module 1	2,5 j	750 €	Mai
Politique et actions de communication - Définition et mise en œuvre - Module 2	1 j	415 €	Octobre
Exploiter des données marketing au service de la stratégie commerciale	2 j	620 €	Octobre
Tester ses projets grâce au Lean Start-Up - Classe Virtuelle	1 j	350 €	Nous consulter

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL	Durée	Prix*	Sessions 2022
Cycle Assistant(e) commercial(e) CPF	7 j	2 034 €	Démarrage à la carte
Cycle mener une négociation commerciale CPF	8 j	2 363 €	Démarrage à la carte
Cycle manager commercial CPF	8 j	2 448 €	Démarrage à la carte
La prospection client N	1 j	350 €	Avril
Prendre des rendez-vous qualifiés et vendre par téléphone	2 j	650 €	Septembre
Réaliser son rendez-vous commercial en visio – Classe virtuelle	1 j	310 €	Mars
Développer sa relation client N	2 j	650 €	Novembre
Réaliser un diagnostic client	1 j	325 €	Septembre
Recueillir des données pour détecter les marchés potentiels	1 j	310 €	Septembre
Mener une négociation commerciale : formation certifiante CPF	5 j	1 650 €	Avril
Perfectionnement négociation commerciale : traiter les objections et conclure la vente	2 j	650 €	Septembre
Défendre son prix	1 j	310 €	Octobre
L'écoute active et la vente	1 j	325 €	Mai
Formation des prix : évaluer l'impact financier de la solution proposée	2 j	620 €	Octobre
Faire face aux stratégies et tactiques des acheteurs/acheteuses	2 j	650 €	Juin
Manager une équipe commerciale	2 j	700 €	Juin
Développer son potentiel commercial	2 j	650 €	Juin
Développer la qualité de service au client interne / externe Formation certifiante CPF	2 j	975 €	Novembre
Gérer les réclamations au téléphone	1 j	310 €	Octobre
La gestion des risques clients	1 j	325 €	Juin

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

COMMERÇANT(E)	Durée	Prix*	Sessions 2022
Cycle commerçant(e)	6,5 j	2 304 €	Démarrage à la carte
Mettre en avant son produit et son point de vente	2.5 j	1 270 €	Octobre
Accueil clientèle	1 j	310 €	Mars
Développer les ventes additionnelles	1 j	325 €	Octobre
Vendre plus, vendre mieux	2 j	620 €	Novembre
Renforcer ses compétences commerciales <sup>N</sup>	2 j	650 €	Mai
Réaliser des photos professionnelles pour un site Internet	1 j	350 €	Mai

ASSURANCE	Durée	Prix*	Sessions 2022
La commercialisation d'assurances et de réassurances – Classe virtuelle	7 h 30	320 €	Nous consulter
L'assurance vie – Classe virtuelle	7 h 30	320 €	Février
La prévoyance collective – Classe virtuelle	1 j	320 €	Février
Les dommages aux biens et responsabilité – Classe virtuelle	1 j	320 €	Octobre

IMMOBILIER	Durée	Prix*	Sessions 2022
Transaction immobilière et négociation - Classe virtuelle	2 j	650 €	Nous consulter
La déontologie de la profession immobilière et la non-discrimination à l'accès au logement - Classe Virtuelle	1 j	350 €	Nous consulter
Urbanisme réglementaire et opérationnel	2 j	650 €	Nous consulter
Techniques de vente immobilière	2 j	650 €	Février
Location de biens meublés pour non professionnel - Classe virtuelle	1 j	350 €	Nous consulter
Réussissez votre négociation commerciale immobilière en anglais - Formation certifiante - Classe virtuelle <sup>CPF</sup>	30 h	790 €	Nous consulter
Intégrer les aspects techniques et juridiques de la transaction - IM1- Classe virtuelle	2 j	650 €	Mars
Rédiger les mandats adaptés au contexte - IM2 - Classe virtuelle	2 j	650 €	Nous consulter
Créer des supports de commercialisation adaptés aux biens immobiliers en respectant la réglementation - IM3 - Classe virtuelle	3,5 h	250 €	Nous consulter
Conseiller, préparer, rédiger un contrat de vente - IM4 - Classe virtuelle	1 j	350 €	Mars
Conseiller, préparer, rédiger un contrat de bail d'habitation - IM5 - Classe Virtuelle	1 j	350 €	Nous consulter
Estimer un bien immobilier et définir le prix de commercialisation - IM6 Classe virtuelle	1 j	350 €	Nous consulter
Établir un plan de financement - IM7 - Classe virtuelle	1 j	350 €	Nous consulter
Prévenir et relancer les impayés	2 j	650 €	Septembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.



# COMMERCE INTERNATIONAL INTERCULTUREL

COMMERCE INTERNATIONAL	Durée	Prix*	Sessions 2022
Cycle Assistant(e) à l'international <sup>CPF</sup>	11 j	4 914 €	Démarrage à la carte
Cycle commercial(e) export	9 j	4 082 €	Démarrage à la carte
Cycle Référent(e) Douane	11 j	4 874 €	Démarrage à la carte
Commerce international : les fondamentaux - module 1	2 j	950 €	Septembre
Maîtriser les règles Incoterms® de l'ICC 2020 - module 2	1 j	505 €	Avril / Octobre / Décembre
Maîtriser les règles Incoterms® de l'ICC 2020 - Classe virtuelle - module 2	1 j	505 €	Février / Juillet
Comprendre et optimiser les documents export	2 j	990 €	Décembre
Comprendre et optimiser les documents export - Classe virtuelle	2 j	990 €	Mai
La douane et l'entreprise - module 4	3 j	1 430 €	Mai / Novembre
Actualiser ses compétences sur les règles Incoterms® 2020 Classe virtuelle <sup>N</sup>	3 h 30	260 €	Septembre
Maîtrisez vos règles d'origine pour gagner de nouveaux marchés	2 j	990 €	Juin
Maîtrisez vos règles d'origine pour gagner de nouveaux marchés - Classe virtuelle <sup>N</sup>	2 j	990 €	Décembre
Sécuriser les opérations triangulaires impliquant un pays hors UE	2 j	990 €	Décembre
Sécuriser les opérations triangulaires impliquant un pays hors UE Classe virtuelle	2 j	990 €	Juin
Réalisez votre douane export avec DELT@G - Classe virtuelle <sup>N</sup>	1 j	505 €	Avril
Les biens et technologies à double usage (BDU)	1 j	505 €	Novembre
Les biens et technologies à double usage (BDU) - Classe virtuelle	1 j	505 €	Juin
Export Control	1 j	505 €	Décembre
Export Control - Classe virtuelle	1 j	505 €	Juin
Valorisez et sécurisez votre offre commerciale export - Classe virtuelle <sup>N</sup>	1 j	505 €	Avril
Comment maîtriser ses opérations de transport international	1 j	505 €	Mars
Le e-commerce à l'international - Classe virtuelle <sup>N</sup>	0.5 j	260 €	Avril
Droit des contrats internationaux	2 j	990 €	Octobre
Établir une DEB en lien avec la déclaration de TVA	1 j	505 €	Mars
Établir une DEB en lien avec la déclaration de TVA - Classe virtuelle <sup>N</sup>	1 j	505 €	Octobre
Comprendre les règles de TVA à l'international	1 j	505 €	Mars
Comprendre les règles de TVA à l'international - Classe virtuelle <sup>N</sup>	1 j	505 €	Octobre
Maîtriser le risque d'impayés dès l'offre commerciale - Classe virtuelle <sup>N</sup>	0.5 j	260 €	Septembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

COMMERCE INTERNATIONAL	Durée	Prix*	Sessions 2022
Crédit documentaire et lettre de crédit "stand-by"	1,5 j	760 €	Novembre
Crédit documentaire et lettre de crédit "stand-by" - Classe virtuelle <b>N</b>	1,5 j	760 €	Mars
Établir la facture export : mentions obligatoires et recommandées – Classe virtuelle	0,5 j	260 €	Février / Octobre
Négociez et gérez les garanties bancaires données à vos clients	1 j	505 €	Mars
Les fondamentaux des prestations de services à l'international	1 j	505 €	Mai
Maîtriser les risques éthiques et sociaux dans la supply chain internationale - Classe virtuelle <b>N</b>	1 j	505 €	Mars
Formations interculturelles : Chine, Inde, Mexique <b>N</b>		Nous consulter	

INTERCULTUREL	Durée	Prix*	Sessions 2022
Intégrer la dimension interculturelle dans les relations professionnelles	1 j	505 €	Octobre
Réussir ses négociations à l'international	2 j	920 €	Avril
Travailler avec des équipes internationales	1 j	505 €	Novembre
Manager dans une dimension interculturelle	2 j	920 €	Juin



**GREX INTERNATIONAL**  
CCI GRENOBLE

[www.grex.fr](http://www.grex.fr)

## VOTRE INTERLOCUTEUR À GRENOBLE POUR...

- **STRUCTURER** votre démarche export
- **PROSPECTER** de nouveaux marchés et financer votre développement
- **CONNAÎTRE** l'environnement réglementaire de vos marchés export
- **FORMER** vos équipes à l'interculturel et aux techniques du commerce international
- **ÉCHANGER** avec d'autres chefs d'entreprise

Grex International est membre de



- INTERCULTUREL**
- EXPORT CONTROL**
- PAIEMENTS**
- DOUANE**
- FISCALITÉ**
- CONTRATS**
- ORIGINE**
- PRESTATIONS DE SERVICES**





\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr














# LANGUES



LANGUES	Durée	Prix*	Sessions 2022
Anglais : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle	30 h	<b>490 €</b>	Nous consulter
Anglais : Cours du soir - Formation certifiante - Présentiel	30 h	<b>490 €</b>	Nous consulter
Anglais : Formations semi-intensives – Formation certifiante Classe virtuelle	15 h	<b>390 €</b>	Mars / Juin / Septembre / Décembre
Anglais : Reactivate your English in 1 week - Formation certifiante	30 h	<b>790 €</b>	Février / Juin / Octobre / Décembre
Anglais : Boost your English in 1 week - Formation intensive Formation certifiante	30 h	<b>790 €</b>	Février / Juin / Octobre / Décembre
Anglais : Perfect your English in 1 week - Formation certifiante	30 h	<b>790 €</b>	Février / Juin / Octobre / Décembre
Préparation au test TOEIC : Formation certifiante - Classe virtuelle	4 h	<b>220 €</b>	Nous consulter
Anglais : Chatty Lunch ! - Formation certifiante	9 h	<b>490 €</b>	Nous consulter
Optimiser ses présentations en anglais - Formation certifiante	10 h	<b>300 €</b>	Nous consulter
Prendre la parole et convaincre en anglais - Formation certifiante - Classe virtuelle	10 h	<b>300 €</b>	Nous consulter
Réussir son entretien d'embauche en anglais - Formation certifiante	10 h	<b>300 €</b>	Nous consulter
Anglais : Animer des réunions et visioconférences - Formation certifiante - Classe virtuelle	10 h	<b>300 €</b>	Nous consulter
Anglais : One week in the UK - Formation certifiante	5 j	<b>2 700 €</b>	Nous consulter
Réussissez votre négociation commerciale immobilière en anglais - Formation certifiante - Classe virtuelle	30 h	<b>790 €</b>	Nous consulter
Construire son pitch commercial en anglais - Formation certifiante	1 j	<b>310 €</b>	Juin
Anglais : Accueil réceptionniste - Niveau 1 - Formation certifiante	30 h	<b>490 €</b>	Nous consulter
Anglais : Accueil tourisme hôtellerie restauration - Formation certifiante - Classe virtuelle	14 h	<b>490 €</b>	Mai / Novembre
Anglais : Transport et logistique - Formation certifiante Classe virtuelle	30 h	<b>490 €</b>	Nous consulter
Allemand : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle	22 h 30	<b>495 €</b>	Nous consulter
Allemand : Accueil tourisme hôtellerie restauration - Formation certifiante - Classe virtuelle	14 h	<b>490 €</b>	Mai / Novembre
Espagnol : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle	22 h 30	<b>495 €</b>	Nous consulter

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.


\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

LANGUES	Durée	Prix*	Sessions 2022
Français Langue Etrangère (FLE) : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle  	22 h 30	<b>495 €</b>	Nous consulter
Italien : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle  	22 h 30	<b>495 €</b>	Nous consulter
Italien : Accueil tourisme hôtellerie restauration - Formation certifiante - Classe virtuelle 	14 h	<b>490 €</b>	Mai / Novembre
Néerlandais : Accueil tourisme hôtellerie restauration - Formation certifiante - Classe virtuelle 	14 h	<b>490 €</b>	Mai / Novembre
Mandarin : Cours du soir - Initiation - Formation certifiante - Classe virtuelle  	22 h 30	<b>495 €</b>	Nous consulter
Russe : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle  	22 h 30	<b>495 €</b>	Nous consulter







[www.ccifformation-grenoble.fr](http://www.ccifformation-grenoble.fr)



CCI FORMATION VOUS FORME  
ET CERTIFIE VOS COMPÉTENCES  
AVEC LE CPF !

CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)

La certification quallopi a été délivrée au titre  
des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

T. 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr) - [www.ccifformation-grenoble.fr](http://www.ccifformation-grenoble.fr)



# BUREAUTIQUE INFOGRAPHIE CAO/DAO

BUREAUTIQUE	Durée	Prix*	Sessions 2022
Word initiation : Formation individualisée certifiante	2 j	420 €	Démarrage chaque semaine
Word perfectionnement - formation individualisée certifiante	2 j	420 €	Démarrage chaque semaine
Excel initiation - Formation individualisée certifiante	2 j	500 €**	Démarrage chaque semaine
Excel perfectionnement - formation individualisée certifiante	2 j	500 €**	Démarrage chaque semaine
Excel VBA Initiation - Formation certifiante	2 j	500 €	Mai / Décembre
POWER BI - Concevoir des tableaux de bord interactifs	3 j	750 €	Juin
Excel pour financiers - Formation certifiante	2 j	580 €**	Juin / Novembre
Maîtriser Outlook, gagner du temps - Formation individualisée	1 j	210 €	Démarrage chaque semaine
Access initiation - Formation individualisée	2 j	420 €	Démarrage chaque semaine
PowerPoint initiation - Formation individualisée	1 j	210 €	Démarrage chaque semaine
PowerPoint perfectionnement - Formation individualisée certifiante	1 j	210 €	Démarrage chaque semaine
Google Workspace (G Suite) - Les outils collaboratifs de Google	2 j	550 €	Mai

INFOGRAPHIE - CAO/DAO	Durée	Prix*	Sessions 2022
Indesign - Formation certifiante	3 j	890 €	Avril / Juillet
Illustrator - Formation certifiante	3 j	890 €	Juin / Septembre
Monter ses vidéos avec le logiciel Première	3 j	890 €	Juin
Typo-Compo	3 j	890 €	Juin
Créer un site Web avec le langage HTML5-CSS3 - Formation certifiante	3 j	890 €	Avril / Juin
Créer un site Internet avec WordPress - Formation certifiante	3 j	990 €	Juin
Photoshop - Formation certifiante	3 j	890 €	Mars
Créer de l'émotion dans votre communication : le motion design avec After Effects	3 j	1 140 €	Septembre
AutoCad 2D niveau 1 - Formation certifiante	5 j	1 400 €	Mars
AutoCad 3D niveau 1	5 j	1 475 €	Juillet
Solidworks	4 j	1 180 €	Juillet
Réaliser des photos professionnelles pour un site Internet	1 j	350 €	Mai


\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.





# QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

LES FONDAMENTAUX DE LA QUALITÉ	Durée	Prix*	Sessions 2022
Cycle responsable qualité	8 j	2 340 €	Démarrage à la carte
Mettre en place un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015	2 j	650 €	Mars / Septembre
Approche processus	2 j	650 €	Mai
Audit qualité interne	3 j	975 €	Octobre
Démarche QSE : Système de management intégré	1 j	325 €	Novembre
Mettre en place un système de management de la santé sécurité selon la norme ISO 45001	2 j	650 €	Juin
Mettre en place une démarche environnementale selon la norme ISO 14001	2 j	650 €	Mai
Mettre en place un système de management de la qualité des dispositifs médicaux selon la norme ISO 13485 	2 j	650 €	Avril

AMÉLIORATION CONTINUE	Durée	Prix*	Sessions 2022
Sensibilisation au Lean	1 j	350 €	Nous consulter
La chasse au gaspillage	1 j	350 €	Nous consulter
La méthode 5S	1 j	350 €	Février / Juin
Résolution de problèmes	1 j	350 €	Mars
Résolution de problèmes - Classe Virtuelle	1 j	350 €	Juin

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Durée	Prix*	Sessions 2022
Correspondant sécurité animateur santé et sécurité au travail	3 j	975 €	Septembre
Correspondant sécurité animateur santé et sécurité au travail Classe virtuelle	3 j	975 €	Février
Document Unique : évaluer les risques professionnels	1 j	325 €	Juin
Pénibilité au travail : réglementation et application	2 j	650 €	Nous consulter
Formation des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail	3 j	825 €	Mars
Formation des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail - Réforme du 2 août 2021	5 j	1 375 €	Novembre
Formation des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail - Réforme du 2 août 2021 - Classe Virtuelle	5 j	1 375 €	Septembre
Formation du référent COVID - classe virtuelle	3 h	190 €	Mai
Piloter une démarche de qualité de vie au travail	2 j	650 €	Avril
Identifier un référent COVID et définir le cadre d'actions - Classe virtuelle	2 h	150 €	Avril
Prévenir les accidents de travail par la méthode de l'arbre des causes	2 j	650 €	Nous consulter
Réaliser un diagnostic sécurité	1 j	350 €	Mars / Novembre
Prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS)	1 j	310 €	Nous consulter

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

FORMATIONS OBLIGATOIRES	Durée	Prix*	Sessions 2022
Acteur PRAP IBC	2 j	580 €	Nous consulter
Maintien et actualisation des Compétences PRAP IBC - MAC PRAP IBC <b>N</b>	1 j	290 €	Nous consulter
Sauveteur secouriste du travail - SST	2 j	240 €	Février / Avril / Juin / Septembre / Novembre / Décembre
Sécurité incendie en réalité virtuelle			Nous consulter
Recyclage Sauveteur secouriste du travail - MAC (Maintien et actualisation des compétences)	1 j	130 €	Fév. / Mars / Mai / Septembre / Octobre / Novembre / Décembre
Habilitation électrique H0-B0 exécutant	1 j	225 €	Nous consulter
Habilitation électrique H0-B0 chargé de chantier, BS, BE manœuvre	2 j	450 €	Nous consulter
Habilitation électrique B1-B1V, B2-B2V, BC, BR, BE	3 j	675 €	Février
Recyclage Habilitation électrique H0-B0 exécutant	1 j	210 €	Nous consulter
Recyclage Habilitation électrique H0-B0 chargé de chantier, BS, BE manœuvre	1,5 j	340 €	Mars
Recyclage Habilitation électrique B1-B1V, B2-B2V, BC, BR, BE	1,5 j	340 €	Avril
Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale : HACCP	2 j	470 €	Février / Mai / Septembre / Novembre
Actualisez vos bonnes pratiques en hygiène alimentaire	1 j	280 €	Mars

DÉVELOPPEMENT DURABLE	Durée	Prix*	Sessions 2022
La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : une stratégie gagnante	1 j	325 €	Mars
Mettre en place une démarche de RSE	2 j	650 €	Avril
Performance énergétique et climatique : quels enjeux et quelles solutions ?	0,5 j	250 €	Nous consulter
Performance énergétique et climatique : quels enjeux et quelles solutions ? - Classe Virtuelle	0,5 j	250 €	Nous consulter
Transition Énergétique dans les territoires : enjeux et leviers d'actions <b>N</b>	1 j	390 €	Septembre
Collectivités : comment piloter une démarche de projet photovoltaïque sur le territoire ? <b>N</b>	1 j	450 €	Mars / Novembre
Rénovation énergétique <b>N</b>	1 j	490 €	Nous consulter
Réduire le gaspillage alimentaire en restauration collective	1 j	310 €	Septembre


\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.



# TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION

TOURISME	Durée	Prix*	Sessions 2022
Construire des offres touristiques packagées	3 j	885 €	Nous consulter
Utiliser les réseaux sociaux pour mieux commercialiser ses prestations touristiques	1 j	310 €	Nous consulter
Tourisme et handicap	1 j	310 €	Nous consulter
Cultiver le sens des actions partenariales pour développer son activité	2 j	620 €	Nous consulter
Les plateformes de tourisme digitales	1 j	310 €	Nous consulter
Anglais : Accueil tourisme hôtellerie restauration - Classe virtuelle 	14 h	490 €	Mai / Novembre
Allemand : Accueil tourisme hôtellerie restauration - Classe virtuelle 	14 h	490 €	Mai / Novembre
Italien : Accueil tourisme hôtellerie restauration - Classe virtuelle 	14 h	490 €	Mai / Novembre
Néerlandais : Accueil tourisme hôtellerie restauration - Formation certifiante - Classe virtuelle  	14 h	490 €	Mai / Novembre
Recruter et intégrer du personnel saisonnier	1 j	310 €	Nous consulter
Piloter et gérer une équipe de saisonniers	1 j	310 €	Nous consulter
Développer les ventes additionnelles	1 j	325 €	Octobre
Mettre en avant son produit et son point de vente	2,5 j	1 270 €	Octobre

HÔTELLERIE - RESTAURATION	Durée	Prix*	Sessions 2022
Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale : HACCP 	2 j	470 €**	Février / Mai / Septembre / Novembre
Actualisez vos bonnes pratiques en hygiène alimentaire	1 j	280 €	Mars
Les allergènes	1 j	310 €	Juin

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.



# COMMENT S'INSCRIRE

## SUR NOTRE SITE WEB

**[WWW.CCIFORMATION-GRENOBLE.FR](http://WWW.CCIFORMATION-GRENOBLE.FR)**

Découvrez toutes nos formations standards en ligne et réservez votre place !

- 1- Créez votre compte et complétez toutes les informations administratives sur votre entreprise.
- 2- Sélectionnez votre formation.
- 3- Inscrivez-vous, votre bulletin d'inscription sera automatiquement complété avec les informations fournies à la création de votre compte.
- 4- Signez et renvoyez le bulletin d'inscription en 3 exemplaires.

## PAR TÉLÉPHONE

**04 76 28 29 28**

## PAR COURRIER

**5-7 PLACE ROBERT SCHUMAN  
CS 90297  
38016 GRENOBLE CEDEX 1**

## PAR MAIL

**[CCIFORMATION@GRENOBLE.CCI.FR](mailto:CCIFORMATION@GRENOBLE.CCI.FR)**

## DANS NOTRE CENTRE DE FORMATION

**5-7 PLACE ROBERT SCHUMAN  
GRENOBLE**

## ET ADMINISTRATIVEMENT...

- Remplir le bulletin d'inscription papier ou en ligne.
  - Faire 3 copies signées et tamponnées.
  - Conserver un exemplaire pour vous.
  - Transmettre les deux autres à CCI Formation.
- Le bulletin d'inscription tient lieu de convention de formation.

## DES RENSEIGNEMENTS SUR LES FINANCEMENTS POSSIBLES ?

- Identifiez votre code APE et votre activité principale.
- Contactez votre comptable, il vous renseignera sur votre OPCO\* de branche professionnelle.
- Rapprochez-vous de votre OPCO, il saura trouver pour vous la meilleure solution financière pour votre projet.
- Vous n'avez pas le temps... Appelez-nous ! Notre Conseil Appui formation prendra en charge votre demande.

\*OPCO : opérateurs de compétences.



## FORMATION / PARCOURS

Intitulé : \_\_\_\_\_  
Réf : \_\_\_\_\_ Date (s) : \_\_\_\_\_ Durée : \_\_\_\_\_  
Prix : \_\_\_\_\_

## PARTICIPANT(E) 1

Mme  M. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Fonction : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

### Statut :

Dirigeant  Salarié  Demandeur d'emploi  Particulier

Cette formation est financée dans le cadre du CPF ?  Oui  Non

Avez-vous une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé - RQTH (effective ou en cours) ?  Oui  Non (facultatif)

## PARTICIPANT(E) 2

Mme  M. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Fonction : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

### Statut :

Dirigeant  Salarié  Demandeur d'emploi  Particulier

Cette formation est financée dans le cadre du CPF ?  Oui  Non

Avez-vous une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé - RQTH (effective ou en cours) ?  Oui  Non (facultatif)

## COORDONNÉES

Raison sociale : \_\_\_\_\_  
N° siret : \_\_\_\_\_ Code APE / NAF : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

### Personne responsable de l'inscription (si demande entreprise)

Mme  M. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Fonction : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Adresse mail d'envoi des convocations stagiaires : \_\_\_\_\_

## FACTURATION ET FINANCEMENT

Adresse de facturation : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

Numéro de bon de commande ou référence à rappeler sur la facture (si applicable) : \_\_\_\_\_

Le financement de cette formation/parcours passe-t-il par un OPCO ?  Oui  Non

Si oui nom de l'OPCO : \_\_\_\_\_ Numéro de prise en charge : \_\_\_\_\_

Adresse de l'OPCO : \_\_\_\_\_

### Pour l'entreprise :

Le soussigné accepte les Conditions Générales de Ventes  
détaillées au dos de ce bulletin ou sur notre site  
[www.cci-formation-grenoble.fr](http://www.cci-formation-grenoble.fr)

Signature et cachet

### Pour une inscription à titre individuelle :

Le soussigné accepte les Conditions Générales de Ventes  
détaillées au dos de ce bulletin ou sur notre site  
[www.cci-formation-grenoble.fr](http://www.cci-formation-grenoble.fr)

Signature et cachet

### Pour CCI Formation :

Signature et cachet



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le terme "client" désigne toute personne physique ou morale agissant en tant que professionnel ou particulier avec CCI Formation.

## Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités de vente de prestations de formation par CCI Formation. Elles ont été adoptées par délibération de l'assemblée générale de la CCI le 25 janvier 2018.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations engagées par CCI Formation pour le compte d'un client que ce soit sous la forme de :

- Formations interentreprises : formations standards mises en œuvre pour plusieurs clients intéressés par le même programme de formation.
- Formations intra-entreprises : formations spécifiques (réalisées pour une seule entreprise).
- Prestations : accompagnement, certification, préparation au concours...

Toute formation ou prestation donneront lieu à l'établissement d'une convention écrite entre le stagiaire et/ou l'entreprise et CCI Formation et le cas échéant l'organisme financeur ou, entre le stagiaire et CCI Formation.

Les formations dispensées entrent dans le cadre de l'article L. 6313-1 et suivants du code du travail.

## Article 2 - Durée - Lieu

La durée de la formation est celle fixée dans la convention conclue entre CCI Formation et le client, ou fixé dans le devis ou le bulletin d'inscription accepté.

La formation, objet de la convention, sera réalisée dans les lieux indiqués au contrat. Le règlement intérieur de ce lieu sera alors applicable et tenu à la disposition du client.

## Article 3 - Modalités d'inscription

Le bulletin d'inscription ou devis doit être rempli, et retourné à CCI Formation par courrier ou par e-mail ou remis en main propre, à l'adresse indiquée sur le bulletin d'inscription. La convention de formation est établie par CCI Formation après réception du bulletin d'inscription ou du devis, qui doit être obligatoirement signé par le client.

Tous les éléments d'information relatifs aux prérequis, objectifs, moyens et méthodes pédagogiques, au contenu de la formation, à la liste des formateurs avec la mention de leurs titres et qualité, aux horaires, aux modalités d'évaluation de la formation et au règlement intérieur applicable, ainsi que les tarifs applicables sont présentés dans la fiche programme mise en annexe de la convention de formation, ou de la proposition commerciale et/ou du devis.

## Article 4 - Report-annulation

Le démarrage effectif de l'action de formation peut être reporté pendant un délai de 3 mois ou annulé en cas d'un nombre insuffisant de participants. CCI Formation prévient par écrit le client du report ou de l'annulation au minimum 5 jours avant le démarrage du stage.

En cas de report par la CCI de la formation, les sommes perçues seront reportées sur l'autre session.

Toute annulation d'inscription du fait du client doit être signalée par écrit à CCI Formation.

## Article 5 - Délai de rétractation

Les clients personnes physiques ayant conclu directement une convention avec CCI Formation peuvent se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception dans le délai de 10 jours à compter de la signature du contrat, sauf service totalement réalisé avant la fin de ce délai.

Les clients personnes physiques ayant conclu directement une convention à distance ou hors établissement avec CCI Formation disposent d'un délai de 14 jours à compter de la signature du contrat pour se rétracter dans les mêmes formes, sauf service totalement réalisé avant la fin de ce délai.

Un formulaire type de rétractation est disponible sur le site Internet de CCI Formation.

## Article 6 - Dédommagement

En cas d'annulation par le client dans les 15 jours précédant le début de la formation, CCI Formation se réserve le droit de retenir, à titre de dédommagement, 30 % du montant des droits d'inscription pour couvrir ses frais administratifs.

En cas d'annulation par le client plus de 15 jours avant le début de la formation, ou en cas d'annulation par le centre de formation, les versements déjà effectués seront intégralement restitués ou pourront être reportés sur un autre stage.

En cas d'interruption du stage en cours de formation, le client

ne payera que les sommes liées à la formation réellement dispensée au jour de l'interruption.

Pour toutes les actions, hors langues (pour lesquelles un report de séance est toléré 24 heures à l'avance), toute absence non justifiée d'un participant entraînera le paiement par le client des heures de formation prévues et non effectuées. Les remplacements de stagiaires sont admis avant le démarrage de l'action, sans frais, en communiquant par écrit le nom et les coordonnées du remplaçant sous réserve de remplir les conditions d'acceptation à la formation ou à la prestation.

Il est rappelé que les sommes dues par le client qui ne feront pas état d'un emargement du stagiaire ne peuvent être imputées au titres de la Formation Professionnelle Continue et ne peuvent faire l'objet d'une prise en charge par un OPCA.

## Article 7 - Prix - Paiement

Le prix de la formation est fixé dans le bulletin d'inscription ou le devis/proposition commerciale.

Pour les actions de formation, nos tarifs sont indiqués en euros et net de taxes. Les prix comprennent les coûts de la prestation ainsi que la mise à disposition du matériel pédagogique.

Pour les prestations hors formation, nos tarifs sont indiqués en euros et hors taxes. La TVA est en sus suivant la réglementation et les taux en vigueur.

Les frais de transport, de restauration et d'hébergement des participants ne sont pas compris dans le montant de la prestation sauf précisions explicites contraires indiquées dans le programme ou la proposition de formation ou de prestation.

Si le client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande. Il appartient également au client de l'indiquer explicitement sur le bulletin d'inscription. Dans le cas d'une prise en charge partielle, l'entreprise s'acquittera de la différence et dans le cas de non prise en charge, elle s'acquittera du paiement total. Le paiement du solde du prix a lieu à réception de la facture, par chèque, par virement, en espèces.

Conformément à l'article L441-6 du code de commerce, des pénalités de retard sont dues pour toute somme non payée par le client à son échéance. Le taux de pénalité est de trois fois le taux d'intérêt légal. En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros est due, en application de l'article D441-5 du code de commerce.

Le paiement de la formation sera effectué par chèque à l'ordre de CCI Formation ou par virement sur le compte de cette dernière ou en espèces dans les trente jours à compter de la date d'émission de la facture.

## Article 8 - Attestation - Règlement

Le règlement intérieur applicable à la formation est consultable sur la page d'accueil du site Internet de CCI Formation et mis à disposition de tout participant à l'accueil de la CCI. Il appartient aux stagiaires d'en prendre connaissance et de s'y conformer.

A chaque séance, le stagiaire devra obligatoirement signer la feuille de présence (matin et après-midi).

Pour certaines formations, un emargement des feuilles de présence se fera par heure réalisée.

Pour les formations en tout ou partie réalisées à distance, un suivi des temps de connexion est réalisé pour chaque stagiaire et fait l'objet d'un état individuel donnant lieu à une attestation de CCI Formation indiquant la totalité des heures réalisées par stagiaire.

Une attestation de présence ou une copie des feuilles d'emargement sera adressée au client en fin de stage avec un exemplaire à remettre au stagiaire (ou directement au stagiaire pour les inscriptions à titre individuel).

Par ailleurs, conformément à la réglementation en vigueur, une attestation de fin de formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation.

## Article 9 - Données personnelles

Les données à caractère personnel et informations recueillies font l'objet d'un traitement informatisé destiné à CCI Formation pour assurer la gestion administrative et pédagogique des formations et établir des statistiques.

Elles peuvent être communiquées à l'extérieur pour satisfaire à des obligations légales et réglementaires ou contractuelles dans le cadre du dispositif : organismes institutionnels, prestataires techniques ou financeurs des formations, exclusivement dans le cadre de leurs attributions respectives.

Les parties s'engagent à respecter toutes dispositions

en vigueur relatives à la protection des données et notamment la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 par laquelle le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification sur les informations qui le concernent. Toute personne peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant. Si le client souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, il peut s'adresser à CCI Formation en la contactant à l'adresse mail : suivi@grenoble.cci.fr

## Article 10 - Propriété intellectuelle

Le service formation de la CCI assume la responsabilité pédagogique de la formation : le choix des méthodes, le contrôle des connaissances, la délivrance des attestations individuelles en fin de cycle.

Chaque partie s'engage à considérer toutes informations techniques, pédagogiques, didactiques, éducatives, documentaires, financières, commerciales et/ou juridiques qui lui seront remises par l'autre partie comme étant sa propriété industrielle et/ou intellectuelle.

Ces informations ne peuvent être transmises à des tiers sans l'autorisation écrite de leur auteur.

## Article 11 - Archivage - Preuve

La CCI archivera les bons de commande, factures, conventions... sur des supports fidèles et durables constituant des copies fidèles.

Ils seront considérés comme des éléments de preuve des transactions intervenues entre les parties.

## Article 12 - Protection de la dénomination CCI

La dénomination Chambre de Commerce et d'Industrie, le signe CCI et le logo sont des signes protégés à titre de marque.

Le client s'interdit donc tout usage de ces éléments sans autorisation préalable écrite et expresse de la CCI.

## Article 13 - Assurances

Chaque partie doit être en mesure de justifier qu'elle est couverte par un contrat d'assurance au titre de sa responsabilité civile et professionnelle, en cas de dommage occasionné lors de l'exécution de la prestation.

Chaque partie devra fournir à l'autre partie, si elle lui en fait la demande, l'attestation de ses assureurs, précisant le montant des garanties et le justificatif du paiement des primes.

## Article 14 - Force majeure

La CCI suspendra ses obligations en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en générerait ou en retarderait l'exécution.

La CCI avisera le client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les meilleurs délais à compter de la date de survenance de l'évènement.

Les parties se mettront d'accord sur les conséquences de cet évènement quant aux obligations respectives de chacun.

## Article 15 - Litiges

De manière générale, en cas de différend, le règlement amiable sera privilégié.

Faute d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du lieu du siège social de la CCI.

Le cas échéant, dans l'hypothèse où le client agirait en tant que consommateur (non professionnel), conformément au code de la consommation, les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation de la convention pourront être soumis au médiateur de la consommation, en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à ce professionnel. Les parties au contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser ce recours.

Toute précision relative au médiateur de la consommation est disponible, sur simple demande auprès de la CCI.

La solution qui sera proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

Le recours au médiateur de la consommation ne pourra cependant être envisagé :

- qu'après avoir tenté une résolution amiable du différend par une réclamation écrite adressée à la CCI,
- si la demande est manifestement infondée ou abusive,
- lorsque le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou un tribunal,
- lorsque le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de la CCI,
- lorsque le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

# L'APPRENTISSAGE, notre vocation, votre avenir !

Du CAP au Bac + 5 dans plus  
de 80 formations diplômantes :  
pourquoi pas vous ?

BÂTIMENT

AUTO-MOTO

ÉNERGIES

RESTAURATION

VENTE

MARKETING DIGITAL

GESTION - COMPTABILITÉ

SOINS, SERVICES, SANTÉ

MÉTIERS DE BOUCHE

[WWW.IMT-GRENOBLE.FR](http://WWW.IMT-GRENOBLE.FR)

SERVICE CONSEIL ALTERNANCE  
10 rue Aimé-Pupin - 38029 Grenoble Cedex 2  
T. 04 76 28 26 98 - [contact.sca@grenoble.cci.fr](mailto:contact.sca@grenoble.cci.fr)

## CCI Formation

5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1

**T. 04 76 28 29 28**

[cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)  
[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)



[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)



5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1



[cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)  
[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)



T. 04 76 28 29 28  
F. 04 76 28 29 78

Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z

**Qualiopi**  
processus certifié

■ **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
La certification qualité a été délivrée au titre  
des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**



La CCI de Grenoble adhère à Ecofolio pour le recyclage des papiers.  
Maquette : service communication, CCI de Grenoble - Décembre 2021 - Photos : AdobeStock