



CCI FORMATION
CCI GRENOBLE



FORMATIONS

*Développer vos compétences,
et faire de votre projet une réalité !*

cciformation-grenoble.fr

2024



LES 5 ENGAGEMENTS DE CCI FORMATION



LES PARTENAIRES PÉDAGOGIQUES



VOUS APPORTER UN CONSEIL PERSONNALISÉ POUR TOUS VOS PROJETS

Selon votre secteur d'activité vous bénéficiez de l'appui d'un interlocuteur dédié, conseil en formation et ressources humaines, qui vous accompagnera dans la définition et la mise en œuvre de votre projet de formation.

ÊTRE RÉACTIF

En fonction de votre projet, nous adaptons nos délais de réponse et de mise en œuvre afin de servir au mieux vos contraintes et vos exigences dans le respect de notre processus qualité.

AMÉLIORER EN PERMANENCE NOS PRESTATIONS

Notre activité bénéficie de points de contrôle tout au long du processus de commercialisation, de conception et de mise en œuvre de nos prestations. Ces évaluations concernent l'ensemble de nos partenaires qu'ils soient stagiaires, commanditaires, financeurs, fournisseurs...

VOUS ASSURER DE LA QUALITÉ DE NOS INTERVENANTS

Nos intervenants sont sélectionnés selon un processus totalement intégré à notre système qualité. Ils doivent répondre à des exigences fortes en matière de connaissances de l'entreprise, d'expertise du domaine de compétences à développer, d'adaptabilité et de méthodes pédagogiques efficaces pour un public de professionnels.

GARANTIR UNE RELATION PÉRENNE ET DE PROXIMITÉ

En tant qu'établissement consulaire, représentant des entreprises du territoire, nous sommes soucieux de garantir une continuité dans notre action à vos côtés, quels que soient la taille de votre entreprise et votre secteur d'activité.

LES PICTOS

- FORMATION ÉLIGIBLE AU CPF
- NOUVELLE FORMATION 2024
- MOBILE LEARNING



LE CLUB CLIENTS

Les entreprises à nos côtés dans la co-construction de notre offre de formation.



QUALITÉ ADDICT



Notre démarche qualité consiste à mobiliser les moyens humains et matériels afin d'accompagner nos clients, entreprises et individus, dans leurs projets de développement de compétences. L'objectif est de satisfaire nos clients en sécurisant tous les aspects de la relation : de la détection du besoin à la mise en application des nouvelles compétences dans l'environnement professionnel.

CCI Formation Grenoble bénéficie de **certifications** garantissant la qualité des formations proposées et **l'innovation** dans les pratiques pédagogiques. Ces formations certifiantes sont reconnues par l'Etat et inscrites au Répertoire Spécifique (RS) de France Compétences.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a créé une obligation de certification des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique, leur permettant de bénéficier de fonds publics ou mutualisés. CCI Formation a été certifié QUALIOPi en septembre 2020 et garantit ainsi la conformité de ses actions sur 7 critères Qualité, de la conception à la réalisation.



Nous sommes référencés par le DATADOCK, ce qui garantit aux entreprises et aux financeurs de la Formation Professionnelle Continue la conformité de notre organisme de formation aux exigences réglementaires.



CCI Formation met la qualité au centre de ses processus de conception, de commercialisation et de production ainsi que de son système managérial. Certifié ISO 9001 depuis 1997.



Spécifiquement pour les professionnels paramédicaux du secteur santé médico-social, notre organisme est habilité par l'Agence Nationale Développement Professionnel Continu ODPC.



Un établissement engagé dans l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap : un référent H+ formé, une équipe sensibilisée et la prise en compte de vos besoins en terme d'adaptation pédagogique.



4 500
stagiaires

1 000
clients

200
intervenants
référencés

600
actions mises
en œuvres

97 %
de clients satisfaits



SOMMAIRE



- 3 FORMATIONS CERTIFIANTES**
Formations certifiantes
- 6 DIRECTION D'ENTREPRISE**
Créateur, repreneur d'entreprise
Dirigeant d'entreprise
- 8 ENVIRONNEMENT DIGITAL
WEBMARKETING**
Environnement digital
Webmarketing
- 10 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
Gestion des ressources humaines
Administration du personnel
Optimiser les relations sociales
Transfert de compétences
- 12 MANAGEMENT - GESTION DE PROJET**
Management
Gestion de projet
- 14 EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE
COMMUNICATION**
Communication
Organisation professionnelle
Écrits professionnels
Efficacité individuelle
- 16 COMPTABILITÉ - FISCALITÉ
GESTION - FINANCE**
Comptabilité - Fiscalité
Gestion - Finance
- 17 ACHATS - APPROS-LOGISTIQUE**
Achats
Appros-logistique
- 18 APPELS D'OFFRES ET MARCHÉS**
Appels d'offres et marchés
- 19 DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL -
COMMERÇANT - IMMOBILIER**
Développement commercial
Commerçant
Immobilier
- 21 COMMERCE INTERNATIONAL
INTERCULTUREL**
Commerce international
Interculturel
- 23 LANGUES**
Anglais
Autres langues
- 25 BUREAUTIQUE - INFOGRAPHIE - CAO/DAO**
Bureautique
Infographie - CAO/DAO
- 26 QSE – SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL**
Les fondamentaux de la qualité
Amélioration continue
Santé et sécurité au travail
Formations obligatoires
- 28 DÉVELOPPEMENT DURABLE - TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE**
Développement durable
Transition énergétique
- 29 TOURISME - HÔTELLERIE
RESTAURATION**
Tourisme
Hôtellerie restauration

FORMATIONS CERTIFIANTES



| FORMATIONS CERTIFIANTES | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|---------|---------------------|
| Référent cybersécurité en TPE/PME - Formation certifiante | 5 j | 2 800 € | Février |
| Référent cybersécurité en TPE/PME - Formation certifiante - Classe virtuelle | 5 j | 2 800 € | Novembre |
| Devenir DPO - délégué à la protection des données et RGPD | 5 j | 2 800 € | Juin |
| Devenir DPO - délégué à la protection des données et RGPD - Classe virtuelle | 5 j | 2 800 € | Décembre |
| Piloter des actions de communication numérique dans l'entreprise - Formation certifiante | 4 j | 1 420 € | Avril / Septembre |
| Piloter des actions de communication numérique dans l'entreprise - Formation certifiante - Classe virtuelle | 4 j | 1 420 € | Décembre |
| Traiter la paie - Formation certifiante | 6 j | 1 990 € | Avril / Septembre |
| Traiter la paie - Formation certifiante - Classe virtuelle | 6 j | 1 990 € | Juin |
| Exercer le rôle de tuteur en entreprise - Formation certifiante | 2,5 j | 850 € | Mars / Septembre |
| Exercer le rôle de tuteur en entreprise - Formation certifiante - Classe virtuelle | 2,5 j | 850 € | Novembre |
| Exercer la mission de formateur en entreprise - Formation certifiante | 4 j | 1 480 € | Mai / Novembre |
| Exercer la mission de formateur en entreprise - Formation certifiante - Classe Virtuelle | 4 j | 1 480 € | Juin |
| Formateur, développez vos compétences - Analysez le besoin du commanditaire - Module 1 | 1 j | 360 € | Mars / Octobre |
| Formateur, développez vos compétences - Maîtrisez la conception de vos formations - Module 2 | 2 j | 710 € | Mars / Octobre |
| Formateur, développez vos compétences - L'évaluation de la formation - Module 3 | 1 j | 360 € | Avril / Novembre |
| Formateurs développez vos compétences - Avec le digital learning, améliorez l'efficacité de vos formations - Module 5 | 2 j | 710 € | Juin / Décembre |
| Formateur, développez vos compétences - Maîtriser l'animation de vos formations- Module 4 | 2 j | 710 € | Mai / Novembre |
| Maître d'apprentissage | 15 h | 250 € | Janvier / Septembre |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

| FORMATIONS CERTIFIANTES | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|-----------|-------------------------------------|
| Réussissez dans votre fonction de manager : Niveau 1   | 5 j | 1 930 € | Mars / Juin / Octobre |
| Réussissez dans votre fonction de manager : Niveau 1 - Classe virtuelle    | 5 j | 1 930 € | Mai |
| Animer une équipe : communication et encadrement - Formation certifiante  | 4 j | 1 480 € | Mai / Octobre |
| Animer une équipe : communication et encadrement - Formation certifiante - Classe Virtuelle   | 4 j | 1 480 € | Décembre |
| Manager un projet - Formation certifiante   | 4 j | 1 540 € | Juin / Décembre |
| Manager un projet - Formation certifiante - Classe virtuelle    | 4 j | 1 540 € | Octobre |
| Les essentiels de la gestion d'entreprise - Formation certifiante  | 5 j | 2 000 €** | Mars / Octobre |
| Les essentiels de la gestion d'entreprise - Formation certifiante - Classe virtuelle  | 5 j | 2 000 €** | Avril / Juin / Septembre / Novembre |
| Organiser et suivre les achats - Formation certifiante   | 4 j | 1 660 € | Avril |
| Organiser et suivre les achats - Formation certifiante - Classe virtuelle    | 4 j | 1 660 € | Octobre |
| Mener une négociation commerciale - Formation certifiante   | 5 j | 1 750 € | Avril |
| Mener une négociation commerciale - Formation certifiante - Classe virtuelle   | 5 j | 1 750 € | Novembre |
| Développer la qualité au service du client - Formation certifiante  | 3 j | 1 050 € | Novembre |
| Développer la qualité au service du client - Formation certifiante - Classe virtuelle   | 3 j | 1 050 € | Octobre |
| Commerce international : gérez vos opérations à l'international - Formation modulaire certifiante  | 8 j | 4 690 €** | Nous consulter |
| Word initiation - Formation individualisée certifiante  | 2 j | 540 €** | Démarrage chaque semaine |
| Word perfectionnement - Formation individualisée certifiante  | 2 j | 540 €** | Démarrage chaque semaine |
| Excel initiation - Formation individualisée certifiante  | 2 j | 540 €** | Démarrage chaque semaine |
| Excel perfectionnement - Formation individualisée certifiante  | 2 j | 540 €** | Démarrage chaque semaine |
| Excel VBA Initiation - Formation certifiante  | 2 j | 590 €** | Avril |
| Excel pour financiers - Formation certifiante  | 2 j | 590 €** | Mai |
| PowerPoint initiation - Formation individualisée certifiante  | 1 j | 290 €** | Démarrage chaque semaine |
| PowerPoint perfectionnement - Formation individualisée certifiante  | 1 j | 290 €** | Démarrage chaque semaine |
| Maitriser Outlook, gagner du temps - Formation individualisée  | 1 j | 290 €** | Démarrage chaque semaine |
| Access initiation - Formation individualisée certifiante  | 2 j | 540 €** | Démarrage chaque semaine |
| Photoshop - Formation certifiante  | 3 j | 950 € | Mars / Novembre |
| Indesign - Formation certifiante  | 3 j | 950 € | Juillet / Décembre |
| Illustrator - Formation certifiante  | 3 j | 950 € | Janvier / Septembre |
| Créer un site Internet avec Wordpress - Formation certifiante  | 3 j | 1 060 € | Mars / Novembre |
| Wordpress perfectionnement   | 2 j | 790 € | Juin |
| Autocad 2D Niveau 1 - Formation certifiante  | 5 j | 1 450 € | Juin |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr



© AdobeStock



▶ **AVEC CCI FORMATION,
VISEZ LA CERTIFICATION
ET VALORISEZ VOS
COMPÉTENCES !**

**Animation d'équipe,
communication, commercial,
tuteur, formateur, langues,
orthographe, bureautique,
management de projet, paie...**

**Certification en compétences
transverses :**



**Certification en orthographe
et grammaire :**



**Certification en compétences
commerciales :**



**Certification en informatique,
numérique et cybersécurité :**



**Certification en prévention
des risques professionnels :**



**Certification en langues
étrangères :**



CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28

cciformation@grenoble.cci.fr

WWW.CCIFORMATION-GRENOBLE.FR



DIRECTION D'ENTREPRISE



| CRÉATEUR, REPRENEUR D'ENTREPRISE | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|----------------|--|
| 5 jours pour entreprendre : identifier les points clés pour réussir | 5 j | 690 € | Janvier / Mars / Avril / Juin / Septembre / Octobre / Novembre |
| Création d'entreprise : communiquer pour trouver ses premiers clients - Classe virtuelle | 1 j | 380 € | Nous consulter |
| Tester ses projets grâce au Lean Start-Up - Classe virtuelle | 1 j | 380 € | Nous consulter |
| La protection sociale de l'entrepreneur non salarié et de son conjoint - Classe virtuelle | 0,5 j | 250 € | Nous consulter |
| Piloter des actions de communication numérique dans l'entreprise - Formation certifiante - Classe virtuelle | 4 j | 1 420 € | Avril / Septembre |
| Concevoir une enquête en ligne | 1 j | 380 € | Octobre |
| Susciter et gérer les avis pour vendre avec Google MyBusiness | 1 j | 380 € | Juin |
| Booster son activité grâce aux réseaux sociaux | 1 j | 380 € | Mars |
| Booster son activité grâce aux réseaux sociaux - Classe virtuelle | 1 j | 380 € | Octobre |
| Booster sa prospection avec LinkedIn - Classe virtuelle | 1 j | 380 € | Juin |
| Créer et animer son site marchand avec SHOPIFY | 3 j | 1 050 € | Juin / Décembre |

| DIRIGEANT D'ENTREPRISE | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|----------------|----------------------|
| Cycle Dirigeant | 9 j | 3 168 € | Démarrage à la carte |
| Construire sa stratégie d'entreprise | 2 j | 850 € | Février / Septembre |
| Construire sa stratégie digitale | 1 j | 425 € | Mars / Octobre |
| Chef d'entreprise : la responsabilité civile et pénale | 1 j | 380 € | Nous consulter |
| L'essentiel du droit du travail pour dirigeant et manager | 2 j | 760 € | Mai / Octobre |
| La réglementation relative aux licenciements pour motif personnel | 1 j | 425 € | Juin |
| Obligations de l'employeur en matière de Santé, de sécurité et de conditions de travail | 2 j | 740 € | Avril |
| Manager des Managers | 3 j | 1 200 € | Mars / Novembre |
| Pilotage financier de l'entreprise | 1 j | 350 € | Juin |
| Assurer la rentabilité de l'entreprise | 1 j | 350 € | Novembre |
| Réussir sa stratégie d'investissement | 1 j | 350 € | Décembre |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr

| DIRIGEANT D'ENTREPRISE | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|-------|----------------|
| Mettre en place une démarche de RSE | 2 j | 690 € | Nous consulter |
| Sobriété énergétique : adopter un comportement écoresponsable dans son entreprise  | 7 h | 400 € | Nous consulter |
| Comprendre l'impact de l'IA dans l'Organisation du Travail : enjeux et opportunités  | 1 j | 475 € | Février |



©Audiobestock



▶ FORMATION DIRIGEANT D'ENTREPRISE CPA

Un programme d'entraînement des dirigeants par les dirigeants

Le CPA est un entraînement intensif et pragmatique à la direction générale d'entreprise :

- 480 heures réparties en 12 sessions de 2,5 jours
- 2 déplacements internationaux
- 3 séminaires immersifs

ATIS
Stratégie, Organisation



CONTACTEZ-NOUS !

AURÉLIA DURAND

04 76 28 25 90

aurelia.durand@grenoble.cci.fr

WWW.CCIFORMATION-GRENOBLE.FR



ENVIRONNEMENT DIGITAL WEB MARKETING



| ENVIRONNEMENT DIGITAL | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|---------|---------------|
| Réussir sa transformation digitale | 2 j | 790 € | Mai |
| La sécurité informatique au quotidien - Classe virtuelle | 0,5 j | 250 € | Mars |
| Prévenir une cyberattaque dans son entreprise | 1 j | 475 € | Juin |
| Comprendre l'Impact de l'IA dans l'Organisation du Travail : enjeux et opportunités | 1 j | 475 € | Février |
| Mettre en œuvre le RGPD | 1 j | 475 € | Mai |
| Mettre en œuvre le RGPD - Classe virtuelle | 1 j | 475 € | Novembre |
| Référent cybersécurité en TPE/PME - Formation certifiante | 5 j | 2 800 € | Février |
| Référent cybersécurité en TPE/PME - Formation certifiante - Classe virtuelle | 5 j | 2 800 € | Novembre |
| Mettre en place et réussir sa stratégie de vidéo marketing | 1 j | 400 € | Juin |
| Devenir DPO - délégué à la protection des données et RGPD | 5 j | 2 800 € | Juin |
| Devenir DPO - délégué à la protection des données et RGPD - Classe virtuelle | 5 j | 2 800 € | Décembre |
| Gérer les data en entreprise | 2 j | 790 € | Septembre |

| WEBMARKETING | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|---------|----------------------|
| Cycle community manager | 9 j | 2 682 € | Démarrage à la carte |
| Innover avec le Design Thinking | 2 j | 750 € | Septembre |
| Piloter des actions de communication numérique dans l'entreprise - Formation certifiante | 4 j | 1 420 € | Avril / Septembre |
| Piloter des actions de communication numérique dans l'entreprise - Formation certifiante - classe virtuelle | 4 j | 1 420 € | Décembre |
| Rôle et missions du community manager | 1 j | 400 € | Avril |
| Rôle et missions du community manager - Classe virtuelle | 1 j | 400 € | Septembre |
| Créer de l'émotion dans votre communication : le motion design avec After Effects | 3 j | 1 140 € | Avril |
| Concevoir une enquête en ligne | 1 j | 380 € | Octobre |
| Maîtriser l'image de son entreprise : l'e-réputation | 1 j | 380 € | Février / Décembre |
| Susciter et gérer les avis pour vendre avec Google MyBusiness | 1 j | 380 € | Juin |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr

| WEBMARKETING | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|---------|------------------|
| Le référencement naturel - SEO | 1 j | 380 € | Novembre |
| Mener des campagnes publicitaires avec Google Ads | 1 j | 380 € | Mai / Novembre |
| Piloter son trafic avec Google Analytics 4 | 1 j | 380 € | Mars / Novembre |
| Construire sa stratégie de communication grâce aux réseaux sociaux | 1 j | 400 € | Avril / Novembre |
| Booster son activité grâce aux réseaux sociaux | 1 j | 380 € | Mars |
| Booster son activité grâce aux réseaux sociaux - Classe virtuelle  | 1 j | 380 € | Octobre |
| Booster sa prospection avec LinkedIn - Classe virtuelle | 1 j | 380 € | Juin |
| Instagram pour votre entreprise | 1 j | 380 € | Avril / Novembre |
| UX & UI : Améliorez le design et l'ergonomie de votre site Internet  | 2 j | 790 € | Mai |
| Créer un site écoresponsable  | 3 j | 1 140 € | Mai |
| WordPress perfectionnement   | 2 j | 790 € | Juin |
| Créer un e-mailing et une newsletter | 1 j | 380 € | Mai |
| Réussir son webinar  | 1 j | 360 € | Septembre |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.





UN PROJET DE FORMATION SUR MESURE ?

CCI Formation élabore avec vous la mise en œuvre de votre projet sur mesure, adapté à la problématique de votre entreprise.

CONTACTEZ-NOUS !
04 76 28 29 28
ccifformation@grenoble.cci.fr

www.ccifformation-grenoble.fr










processus certifié
 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
 La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
 ACTIONS DE FORMATION
 ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



| GESTION DES RESSOURCES HUMAINES | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|-------|-----------------|
| Les ressources humaines au service de la stratégie | 1 j | 410 € | Mai / Novembre |
| Comprendre les notions clés de la GPEPP | 1 j | 410 € | Nous consulter |
| Cartographie des métiers et fiches de poste | 2 j | 710 € | Mai |
| Développer sa posture RH | 1 j | 410 € | Nous consulter |
| L'entretien annuel : évaluer la performance de vos collaborateurs | 1 j | 390 € | Octobre |
| L'entretien professionnel | 1 j | 390 € | Juin |
| Construire et développer une marque employeur forte | 2 j | 710 € | Avril / Octobre |
| Optimisez vos recrutements | 2 j | 710 € | Mars |
| Préparer et organiser le processus de recrutement | 1 j | 410 € | Mars |
| Recruter via les réseaux sociaux - Classe virtuelle | 1 j | 390 € | Nous consulter |
| Réussir son sourcing pour mieux recruter | 1 j | 390 € | Mai |
| Rédiger une offre d'emploi | 1 j | 390 € | Avril |
| Non discrimination à l'embauche - Classe virtuelle | 0,5 j | 250 € | Juin |
| Mener un entretien de recrutement | 1 j | 390 € | Juin |
| Intégrer un nouveau collaborateur | 1 j | 375 € | Octobre |
| Réussir un recrutement inclusif | 1 j | 390 € | Juillet |
| Les essentiels en droit social | 2 j | 710 € | Septembre |
| Gérer la formation en entreprise | 2 j | 710 € | Juin |
| La réglementation relative au licenciement pour motif personnel | 1 j | 425 € | Juin |
| Mesurer l'impact et évaluer le retour sur investissement de la formation | 1 j | 410 € | Nous consulter |
| Ré-accueillir un collaborateur suite à un accident du travail ou une longue maladie | 1 j | 390 € | Septembre |
| Gérer efficacement la communication RH | 1 j | 375 € | Décembre |
| Préparer sereinement sa retraite | 2 j | 710 € | Mai |
| Comprendre l'Impact de l'IA dans l'Organisation du Travail : enjeux et opportunités | 1 j | 475 € | Février |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

| ADMINISTRATION DU PERSONNEL | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|---------|----------------------|
| Cycle technicien gestionnaire de paie  | 13 j | 3 884 € | Démarrage à la carte |
| La gestion administrative du personnel au quotidien | 4 j | 1 330 € | Mars / Octobre |
| Traiter la paie - Formation certifiante  | 6 j | 1 990 € | Avril / Septembre |
| Traiter la paie - Formation certifiante - Classe virtuelle  | 6 j | 1 990 € | Juin / Octobre |
| Approfondissement de la paie et gestion des absences | 3 j | 995 € | Juin / Novembre |

| OPTIMISER LES RELATIONS SOCIALES | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|---------|-------------------|
| Formation des membres du CSE - Entreprises de 11 à 49 salariés | 2 j | 600 € | Avril / Octobre |
| Formation des membres du CSE : aspects juridiques et fonctionnels - Entreprises de plus de 50 salariés | 2 j | 600 € | Avril |
| Formation initiale des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail | 5 j | 1 500 € | Avril / Septembre |
| Renouvellement de la formation des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail - Entreprise de - 300 salariés | 3 j | 900 € | Avril |
| Harcèlement moral et sexuel : obligations de l'employeur et prévention  | 1 j | 375 € | Mai |
| Formation du référent harcèlement  | 1 j | 375 € | Avril / Novembre |
| Formation des membres du CSE : aspects comptables | 2 j | 600 € | Avril |
| Formation du référent harcèlement désigné par l'employeur - Entreprise de plus de 250  | 1 j | 375 € | Avril |
| Présider le CSE  | 2 j | 710 € | Mars |
| Piloter une démarche de Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) | 2 j | 690 € | Mai |

| TRANSFERT DE COMPÉTENCES | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|---------|---------------------|
| Exercer le rôle de tuteur en entreprise - Formation certifiante  | 2,5 j | 850 € | Mars / Septembre |
| Exercer le rôle de tuteur en entreprise - Formation certifiante - Classe virtuelle   | 2,5 j | 850 € | Novembre |
| Exercer la mission de formateur en entreprise - Formation certifiante   | 4 j | 1 480 € | Mai / Novembre |
| Exercer la mission de formateur en entreprise - Formation certifiante - Classe Virtuelle    | 4 j | 1 480 € | Juin |
| Formateur, développez vos compétences - Analysez le besoin du commanditaire - Module 1  | 1 j | 380 € | Mars / Octobre |
| Formateur, développez vos compétences - Maîtrise la conception de vos formations - Module 2  | 2 j | 740 € | Mars / Octobre |
| Formateur, développez vos compétences - L'évaluation de la formation - Module 3  | 1 j | 380 € | Avril / Novembre |
| Formateur, développez vos compétences - Maîtriser l'animation de vos formations- Module 4  | 2 j | 740 € | Mai / Novembre |
| Formateurs, développez vos compétences - Avec le digital learning, améliorez l'efficacité de vos formations - Module 5  | 2 j | 740 € | Juin / Décembre |
| Maître d'apprentissage    | 15 h | 250 € | Janvier / Septembre |
| Exercer la mission de tuteur AFEST | 2 j | 740 € | Juin |
| Exercer la mission de référent ou conseiller AFEST | 4 j | 1 480 € | Mai |

MANAGEMENT GESTION DE PROJET



| MANAGEMENT | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|----------------|-----------------------|
| Cycle nouveau manager | 9 j | 3 015 € | Démarrage à la carte |
| Cycle manager confirmé | 9 j | 3 051 € | Démarrage à la carte |
| Cycle chef d'équipe | 9 j | 3 033 € | Démarrage à la carte |
| Réussissez dans votre fonction de manager : Niveau 1 | 5 j | 1 930 € | Mars / Juin / Octobre |
| Réussissez dans votre fonction de manager : Niveau 1 - Classe virtuelle | 5 j | 1 930 € | Mai |
| Manager, perfectionnez vos outils et méthodes : Niveau 2 | 5 j | 1 930 € | Mai / Novembre |
| Manager des Managers | 3 j | 1 200 € | Mars / Novembre |
| Animer une équipe : communication et encadrement - Formation certifiante | 4 j | 1 480 € | Mai / Octobre |
| Animer une équipe : communication et encadrement - Formation certifiante - Classe Virtuelle | 4 j | 1 480 € | Décembre |
| Management opérationnel non-hiérarchique | 2 j | 750 € | Mai / Octobre |
| Développer sa posture managériale et adopter une communication adaptée | 2 j | 750 € | Mai / Décembre |
| Développer son assertivité | 2 j | 710 € | Juin / Décembre |
| Développez votre leadership | 2 j | 750 € | Septembre |
| L'entretien annuel : évaluer la performance de vos collaborateurs | 1 j | 390 € | Octobre |
| L'entretien professionnel | 1 j | 390 € | Juin |
| Déléguer efficacement | 1 j | 380 € | Juin |
| Responsable d'activité, gérez votre temps et vos priorités | 2 j | 760 € | Septembre |
| Manager à distance | 2 j | 750 € | Septembre |
| Animer des réunions efficaces en face à face ou à distance | 2 j | 710 € | Juin / Décembre |
| Manager : prévenir et gérer les conflits | 2 j | 750 € | Juin |
| Managers : accompagnez le développement des compétences de vos collaborateurs | 2 j | 750 € | Novembre |
| Reconnaissance au travail : valoriser ses collaborateurs | 2 j | 750 € | Juin |
| Manager coach : développer la motivation et l'autonomie de ses collaborateurs | 2 j | 750 € | Avril / Novembre |
| Adopter un management bienveillant | 2 j | 750 € | Juin |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr

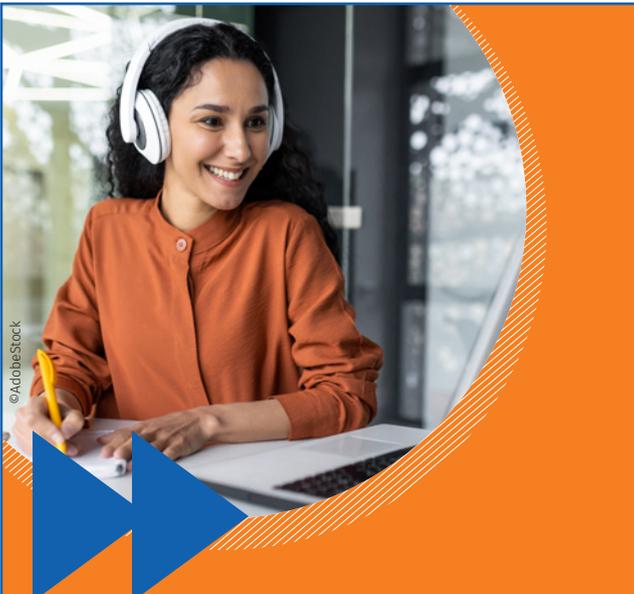
| MANAGEMENT | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|-------|----------------|
| L'essentiel du droit du travail pour dirigeant et manager | 2 j | 760 € | Mai / Octobre |
| Optimisez vos recrutements | 2 j | 710 € | Mars |
| Préparer et organiser le processus de recrutement  | 1 j | 410 € | Mars |
| Manager la nouvelle génération | 2 j | 750 € | Mai |
| Management intergénérationnel | 1 j | 380 € | Septembre |
| Intégrer la santé sécurité dans son management  | 1 j | 380 € | Mars / Octobre |
| Le management agile | 2 j | 760 € | Octobre |
| Développer la créativité et stimuler l'intelligence collective | 2 j | 750 € | Novembre |
| Conduire le changement   | 2 j | 760 € | Mars / Octobre |

| GESTION DE PROJET | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|-----------------------|----------------------|
| Cycle chef de projet  | 8 j | 2 709 € | Démarrage à la carte |
| Les fondamentaux de la gestion de projet | 2 j | 760 € | Mai / Septembre |
| Manager un projet - Formation certifiante   | 4 j | 1 540 € | Juin / Décembre |
| Manager un projet - Formation certifiante - Classe virtuelle    | 4 j | 1 540 € | Octobre |
| La gestion de projet Agile avec le framework scrum dans un contexte hors informaticien  | 2 j | 760 € | Octobre |
| Animer une équipe projet  | 2 j | 760 € | Novembre |
| Management de l'innovation  | 2 j | 760 € | Avril / Décembre |
| Innover avec le Design Thinking  | 2 j | 750 € | Septembre |
| MS PROJECT | 2 j | Nous consulter | Nous consulter |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.





▶▶ LA FORMATION S'INVITE CHEZ VOUS !

Retrouvez nos 116 formations intégrant des méthodes pédagogiques à distance.

CONTACTEZ-NOUS !
04 76 28 29 28
ccifformation@grenoble.cci.fr

www.ccifformation-grenoble.fr










T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE COMMUNICATION



| COMMUNICATION | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|----------------|------------------|
| Communiquer efficacement en milieu professionnel | 3 j | 1 035 € | Mai / Novembre |
| Adopter une communication positive | 2 j | 710 € | Mars / Septembre |
| Process com : mieux communiquer pour mieux coopérer | 3 j | 1 530 € | Mars |
| Pratiquer l'écoute active | 2 j | 710 € | Octobre |
| Développer son assertivité  | 2 j | 710 € | Juin / Décembre |
| Prendre la parole en public en situation professionnelle  | 2 j | 870 € | Mars / Novembre |
| Développer son aisance relationnelle | 2 j | 710 € | Juin |
| Storytelling : remportez l'adhésion ! | 2 j | 710 € | Octobre |
| L'art du pitch  | 1 j | 360 € | Avril |
| Réussir son webinaire  | 1 j | 360 € | Septembre |

| ORGANISATION PROFESSIONNELLE | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|----------------|----------------------|
| Cycle Assistante PME | 13 j | 4 307 € | Démarrage à la carte |
| Assistant(e) : optimisez votre organisation de travail et vos qualités relationnelles | 3 j | 1 035 € | Juin / Novembre |
| Optimiser le système d'archivage informatique | 1 j | 360 € | Septembre |
| Optimiser sa mission d'accueil en face à face ou au téléphone | 2 j | 710 € | Mai / Novembre |
| Téléphone : gérer les situations difficiles | 2 j | 710 € | Juin / Novembre |
| Gérer son temps en activité professionnelle  | 2 j | 710 € | Avril / Octobre |
| Développer sa mémoire au service de son efficacité professionnelle | 2 j | 710 € | Septembre |
| Animer des réunions efficaces en face à face ou à distance  | 2 j | 710 € | Juin / Décembre |

| ÉCRITS PROFESSIONNELS | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|------------------|--------------------|
| Améliorer son niveau d'orthographe dans ses écrits professionnels en langue française  | 3,5 j | 1 020 €** | Mai / Novembre |
| Structurer sa prise de notes et faire un compte rendu professionnel | 3 j | 1 035 € | Mars / Octobre |
| Améliorer la structure de ses écrits professionnels | 2 j | 710 € | Février / Novembre |
| Réaliser des documents attractifs pour bien communiquer | 3 j | 1 035 € | Mars |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr

| EFFICACITÉ INDIVIDUELLE | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|---------|-------------------------|
| Développer son assertivité | 2 j | 710 € | Juin / Décembre |
| Gérer ses émotions et maîtriser son stress en situation professionnelle  | 3 j | 1 065 € | Février / Mai / Octobre |
| Développer son intelligence émotionnelle | 2 j | 710 € | Mars |
| Gérer les tensions et sortir des conflits | 2 j | 710 € | Mars / Octobre |
| Négocier au quotidien  | 2 j | 710 € | Juin |
| Gagner en répartition  | 1 j | 360 € | Juillet |
| Gérer et rédiger ses e-mails de manière efficace  | 1 j | 360 € | Avril |
| L'art du pitch  | 1 j | 360 € | Avril |
| Désamorcer l'agressivité | 2 j | 710 € | Octobre |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.



CERTIFIEZ VOS COMPÉTENCES EN ENTREPRISE AVEC LES CCE !

Une solution en toute simplicité

LES 12 CERTIFICATS DE COMPÉTENCES EN ENTREPRISE :

► MANAGEMENT

- Manager un projet
- Animer une équipe

► RESSOURCES HUMAINES

- Exercer le rôle de tuteur en entreprise
- Traiter la paie
- Exercer la mission de formateur en entreprise
- Exercer la mission de référent AFEST en TPE-PME

► DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Mener une négociation commerciale
- Développer la qualité de service aux clients internes/externes

► ENVIRONNEMENT DIGITAL

- Piloter des actions de communication numérique

► COMMERCE INTERNATIONAL

- Gérer les opérations à l'international

► ACHATS

- Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats

► GESTION - COMPTABILITÉ - FINANCE

- Contribuer à la gestion de l'entreprise

CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28

ccifformation@grenoble.cci.fr

www.ccifformation-grenoble.fr



COMPTABILITÉ - FISCALITÉ GESTION - FINANCE



| COMPTABILITÉ - FISCALITÉ | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|----------------|----------------------|
| Cycle assistant comptable | 14 j | 4 230 € | Démarrage à la carte |
| Maîtriser les fondamentaux de la comptabilité - Module 1 | 2 j | 680 € | Mars / Septembre |
| Tenir une comptabilité générale - Module 2 | 4 j | 1 340 € | Avril / Octobre |
| Traiter les principales écritures d'inventaire - Module 3 | 4 j | 1 340 € | Mai / Novembre |
| Réaliser les opérations comptables et fiscales de fin d'exercice - Module 4 | 4 j | 1 340 € | Juin / Décembre |
| M22 - Connaître les spécificités de la comptabilité publique | 2 j | 680 € | Nous consulter |
| Etablir les déclarations de TVA et taxes assimilées | 2 j | 680 € | Mai / Octobre |
| Déterminer le résultat fiscal | 3 j | 1 005 € | Octobre |
| Traiter la liasse fiscale | 3 j | 1 005 € | Décembre |
| Se préparer à la facture électronique  | 1 j | 350 € | Février |

| GESTION - FINANCE | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|------------------|-------------------------------------|
| Les essentiels de la gestion d'entreprise - Formation certifiante  | 5 j | 2 000 €** | Mars / Octobre |
| Les essentiels de la gestion d'entreprise - Formation certifiante - Classe virtuelle  | 5 j | 2 000 €** | Avril / Juin / Septembre / Novembre |
| Pilotage financier de l'entreprise  | 1 j | 350 € | Juin |
| Assurer la rentabilité de l'entreprise  | 1 j | 350 € | Novembre |
| Réussir sa stratégie d'investissement  | 1 j | 350 € | Décembre |
| Les tableaux de bord financiers  | 1 j | 350 € | Septembre |
| Réaliser un reporting financier | 1 j | 350 € | Mai |
| Excel pour financiers – Formation certifiante  | 2 j | 590 €** | Avril |
| Finance pour non financier | 2 j | 680 € | Mai / Novembre |
| Gérer sa trésorerie | 2 j | 680 € | Octobre |
| Prévenir et relancer les impayés | 2 j | 680 € | Septembre |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

ACHATS APPROS - LOGISTIQUE



| ACHATS | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|---------|----------------------|
| Cycle acheteur | 9 j | 3 299 € | Démarrage à la carte |
| Organiser et suivre les achats - Formation certifiante | 4 j | 1 660 € | Avril |
| Organiser et suivre les achats - Formation certifiante - Classe virtuelle | 4 j | 1 660 € | Octobre |
| Optimiser et sécuriser ses achats : les risques fournisseurs | 2 j | 760 € | Novembre |
| Perfectionner ses techniques de négociation achats | 3 j | 1 245 € | Novembre |
| Intégrer les enjeux RSE et déployer les achats responsable - Classe virtuelle | 2 j | 1 300 € | Mars / Octobre |
| Maîtriser les achats de sous-traitance et de prestation de services : les risques juridiques | 1 j | 390 € | Mars |
| Acheteur : organiser et suivre un appel d'offres | 1 j | 390 € | Décembre |

| APPROS - LOGISTIQUE | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|-------|---------------|
| Introduction au management de la Supply Chain | 1 j | 390 € | Mars |
| Gestionnaire d'entrepôt | 2 j | 700 € | Mars |
| Gestionnaire des stocks et des approvisionnements | 2 j | 700 € | Mars |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.



CCI FORMATION
CCI GRENOBLE



**CONSULTEZ LES PROGRAMMES
SUR NOTRE SITE**

CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28 — ccifformation@grenoble.cci.fr

www.ccifformation-grenoble.fr



T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr

APPELS D'OFFRES ET MARCHÉS



| APPELS D'OFFRES ET MARCHÉS | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|-------|---------------|
| La dématérialisation des factures via CHORUS PRO | 1 j | 380 € | Novembre |
| La dématérialisation des factures via CHORUS PRO - Classe virtuelle | 1 j | 380 € | Mai |
| Chorus Pro : perfectionnement | 1 j | 380 € | Octobre |
| Chorus Pro pour les maîtrises d'œuvre (MOE) | 1 j | 380 € | Juin |
| Savoir bien répondre à un appel d'offres | 1 j | 380 € | Juin |
| La démarche commerciale des marchés publics | 1 j | 380 € | Mars |
| Rédaction du mémoire technique | 1 j | 380 € | Avril |
| Optimiser la présentation commerciale du mémoire technique | 1 j | 380 € | Avril |
| Comprendre le nouveau CCAG Travaux 2021 | 1 j | 380 € | Avril |
| CCAG maîtrise d'œuvre 2021 – Le guide pour les marchés publics de maîtrise d'œuvre | 1 j | 380 € | Juin |
| Répondre à un appel d'offre avec le Dume - Classe virtuelle  | 0,5 j | 250 € | Octobre |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.










► DÉCOUVREZ NOS 20 CYCLES MÉTIERS

Développez et certifiez de nouvelles compétences en lien avec votre métier !



CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28
ccifformation@grenoble.cci.fr

www.ccifformation-grenoble.fr



T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL COMMERÇANT - IMMOBILIER



| DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|----------|----------------------|
| Cycle assistant commercial | 8 j | 2 525 € | Démarrage à la carte |
| Cycle manager commercial | 8 j | 2 637 € | Démarrage à la carte |
| Cycle mener une négociation commerciale | 8 j | 2 550 € | Démarrage à la carte |
| La prospection client | 1 j | 355 € | Mars |
| Prendre des rendez-vous qualifiés et vendre par téléphone | 2 j | 700 € | Juin |
| Concevoir une stratégie marketing et un plan d'actions commerciales | 3 j | 1 050 € | Octobre |
| Organiser un événement d'entreprise | 2 j | 700 € | Mars |
| Mener une négociation commerciale - Formation certifiante | 5 j | 1 750 €* | Avril |
| Mener une négociation commerciale - Formation certifiante - Classe virtuelle | 5 j | 1 750 €* | Novembre |
| Perfectionnement à la négociation commerciale | 2 j | 700 € | Novembre |
| Défendre son prix | 1 j | 355 € | Octobre |
| L'écoute active et la vente | 1 j | 355 € | Mai / Novembre |
| Déterminer son prix de vente et optimiser sa marge | 2 j | 700 € | Juin |
| Déjouer les stratégies des acheteurs | 2 j | 700 € | Juin |
| Fidéliser ses clients | 2 j | 700 € | Mai |
| Manager une équipe commerciale | 2 j | 750 € | Mai |
| Développer son potentiel commercial | 2 j | 700 € | Juin |
| Développer la qualité au service du client - Formation certifiante | 3 j | 1 050 €* | Novembre |
| Développer la qualité au service du client - Formation certifiante - Classe virtuelle | 3 j | 1 050 €* | Octobre |
| Gérer les réclamations au téléphone | 1 j | 355 € | Octobre |
| Gestion des risques clients | 1 j | 355 € | Septembre |
| Recruter et intégrer un commercial junior | 2 j | 710 € | Juin |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

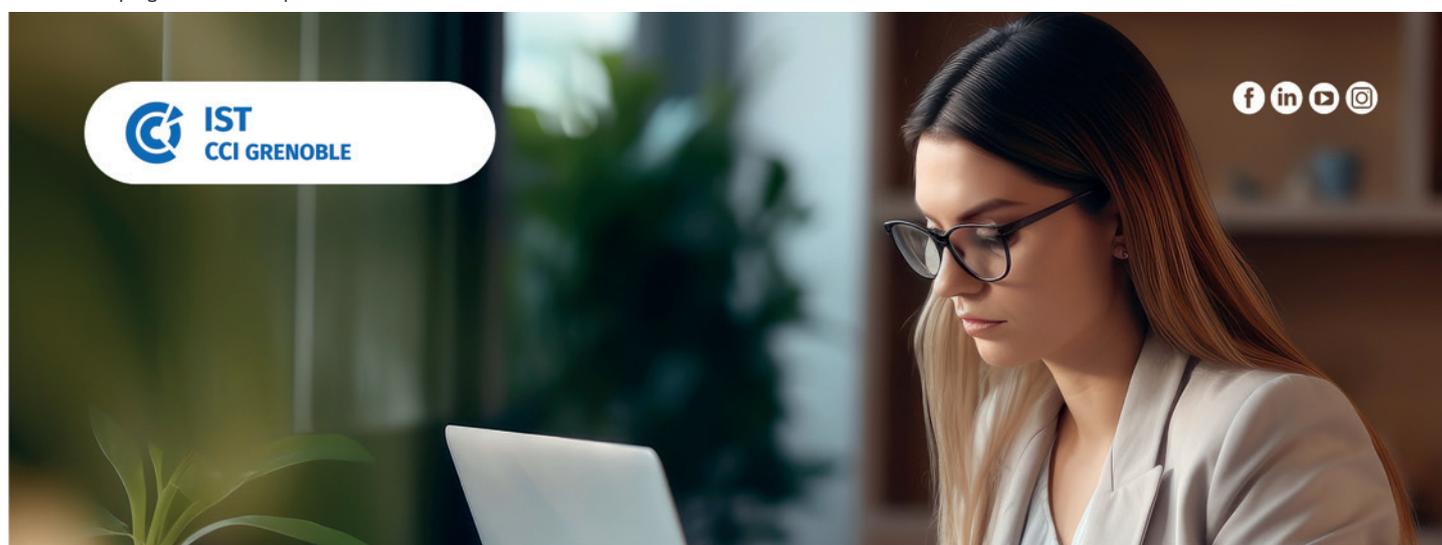
| COMMERÇANT | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|---------|----------------------|
| Cycle commerçant | 6,5 j | 2 812 € | Démarrage à la carte |
| Cycle E-Commerce | 5 j | 1 990 € | Démarrage à la carte |
| Maîtriser les fondamentaux de la vente en boutique  | 2 j | 700 € | Avril |
| Perfectionnement à la vente en boutique ou magasin  | 2 j | 700 € | Mai |
| Développer les ventes additionnelles | 1 j | 355 € | Juin |
| Mettre en avant son produit et son point de vente - Classe virtuelle | 2,5 j | 1 325 € | Mai |
| Créer et animer son site marchand avec SHOPIFY  | 3 j | 1 050 € | Juin / Décembre |
| Réaliser des photos professionnelles pour ses supports numériques | 1 j | 380 € | Mai |
| Booster son activité grâce aux réseaux sociaux | 1 j | 380 € | Mars |
| Booster son activité grâce aux réseaux sociaux - Classe virtuelle  | 1 j | 380 € | Octobre |
| Booster sa prospection avec LinkedIn - Classe virtuelle | 1 j | 380 € | Juin |

| IMMOBILIER | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|-------|---------------|
| L'urbanisme et le rôle de l'agent immobilier | 2 j | 700 € | Avril |
| La déontologie de la profession immobilière et la non-discrimination à l'accès au logement - Classe Virtuelle | 1 j | 360 € | Juin |
| Développer ses ventes immobilières - adapter sa négociation - Classe virtuelle | 1 j | 360 € | Octobre |
| Rédiger un avis de valeur - Classe virtuelle | 1 j | 360 € | Octobre |
| Rentrer et suivre le mandat - Classe virtuelle | 1 j | 360 € | Novembre |
| Susciter et gérer les avis pour vendre avec Google MyBusiness | 1 j | 380 € | Juin |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.







Institut Supérieur du Tertiaire du BTS à BAC + 5

Gestion de la relation client • Gestion d'entreprise • Management
Comptabilité, finance • Banque, assurance • Vente, commerce



PLUS D'INFOS SUR : ist-grenoble.fr - 04 76 28 26 98



T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr

COMMERCE INTERNATIONAL INTERCULTUREL



| COMMERCE INTERNATIONAL | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|------------------|--------------------------|
| Cycle assistante à l'international | 11 j | 5 260 € | Démarrage à la carte |
| Cycle commercial export | 8 j | 3 902 € | Démarrage à la carte |
| Cycle référent douane | 11 j | 5 301 € | Démarrage à la carte |
| Commerce international : gérez vos opérations à l'international - Formation modulaire certifiante  | 8 j | 4 690 €** | Nous consulter |
| Les fondamentaux du commerce international - Module 1 | 2 j | 1 030 € | Janvier |
| Les fondamentaux du commerce international - Module 1 - Classe virtuelle | 2 j | 1 030 € | Septembre |
| Maîtriser les règles incoterms® de l' ICC 2020 - Module 2 | 1 j | 550 € | Mars / Octobre/ Décembre |
| Maîtriser les règles incoterms® de l'ICC 2020 - Module 2 - Classe virtuelle | 1 j | 550 € | Février / Juillet |
| Comprendre et optimiser les documents exports - Module 3 | 2 j | 1 080 € | Décembre |
| Comprendre et optimiser les documents exports - Module 3 - Classe virtuelle | 2 j | 1 080 € | Mai |
| La douane et l'entreprise - Module 4 | 3 j | 1 530 € | Mai |
| La douane et l'entreprise - Module 4 - Classe virtuelle | 3 j | 1 530 € | Novembre |
| S'approprier la déclaration en douane, nouvelle génération DELTA I/E  | 1 j | 550 € | Avril |
| Actualisez vos compétences sur les règles Incoterms® 2020 - Classe virtuelle | 0,5 j | 280 € | Juin / Octobre |
| Maîtrisez vos règles d'origine pour gagner de nouveaux marchés | 2 j | 1 080 € | Juin |
| Sécuriser les opérations triangulaires impliquant un pays hors UE | 2 j | 1 080 € | Décembre |
| Sécuriser les opérations triangulaires impliquant un pays hors UE - Classe virtuelle | 2 j | 1 080 € | Juin |
| Les biens et technologies à double usage (BDU) | 1 j | 550 € | Novembre |
| Les biens et technologies à double usage (BDU) - Classe virtuelle | 1 j | 550 € | Juin |
| Export control | 1 j | 550 € | Décembre |
| Export control - Classe virtuelle | 1 j | 550 € | Juin |
| Valorisez, sécurisez votre offre commerciale export et préservez votre marge - Classe virtuelle | 1 j | 550 € | Avril |
| Maîtriser ses opérations de transport international | 1 j | 650 € | Avril |
| Le e-commerce à l'international - Classe virtuelle | 0,5 j | 280 € | Juin |
| Le contrat de vente internationale | 1 j | 550 € | Octobre |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

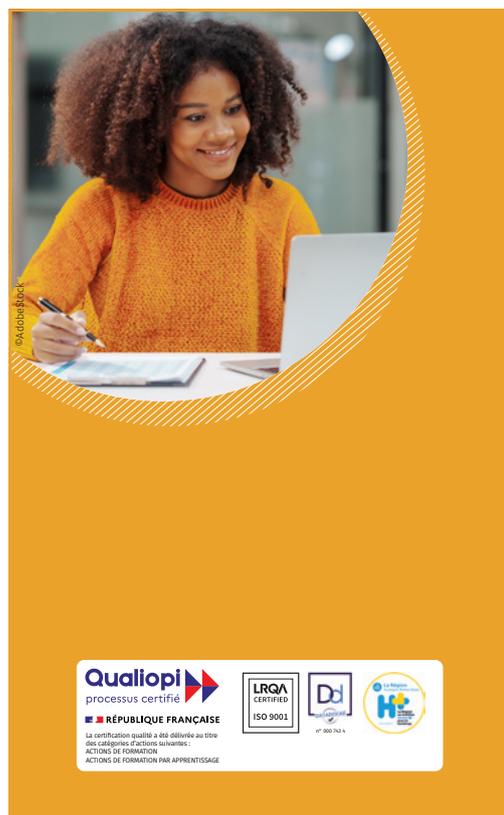
| COMMERCE INTERNATIONAL | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|-------|-----------------------------|
| Vendre des logiciels à l'international, les aspects fiscaux | 0,5 j | 280 € | Octobre |
| Etablir l'état récapitulatif TVA et la déclaration statistique EMEBI (ex DEB) | 1 j | 550 € | Mars |
| Etablir l'état récapitulatif TVA et la déclaration statistique EMEBI (ex DEB) - Classe virtuelle | 1 j | 550 € | Septembre |
| Comprendre les règles de TVA à l'international | 1 j | 550 € | Mars |
| Comprendre les règles de TVA à l'international - Classe virtuelle | 1 j | 550 € | Septembre |
| Se prémunir du risque de non-paiement à l'international | 0,5 j | 280 € | Nous consulter |
| Crédit documentaire et lettre de crédit "stand-by" | 1,5 j | 825 € | Septembre |
| Etablir la facture export : mentions obligatoires et recommandées - Classe virtuelle | 0,5 j | 280 € | Février / Juillet / Octobre |
| Négociez et gérez les garanties bancaires données à vos clients | 1 j | 550 € | Mars |
| Les fondamentaux des prestations de services à l'international | 1 j | 550 € | Mai |
| Maîtriser les risques éthiques et sociaux dans la supply chain internationale - Classe virtuelle | 1 j | 650 € | Mars |

| INTERCULTUREL | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Intégrer la dimension interculturelle dans les relations professionnelles | 1 j | 550 € | Juin |
| Réussir ses négociations à l'international | 2 j | 1 030 € | Septembre |
| Travailler avec des équipes internationales | 1 j | 550 € | Septembre |
| Communiquer et travailler avec des interlocuteurs étrangers - Formation sur-mesure en fonction du pays concerné (Allemagne, Inde, Mexique, Japon, USA...) | Nous consulter | Nous consulter | Nous consulter |
| Manager dans une dimension interculturelle | 2 j | 1 030 € | Septembre |
| Réussir son expatriation en France - Formation en anglais | 2 j | 1 080 € | Juin |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.



TROUVEZ EN 3 CLICS LA FORMATION QU'IL VOUS FAUT !

Consultez les programmes des formations et inscrivez-vous sur notre site !

CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28 — cciformation@grenoble.cci.fr

www.cciformation-grenoble.fr



T. 04 76 28 29 28 - cciformation@grenoble.cci.fr - www.cciformation-grenoble.fr

LANGUES



| INITIATION – COURS DU SOIR Formation Certifiante CLOE - Classe virtuelle  | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|--------|------------------|------------------------------------|
| Anglais¹, Allemand, Espagnol, Italien, Français Langue Étrangère Formation en petit groupe de 4 à 8 participants. 40 heures en face à face en classe virtuelle, 9 heures de travail tutoré sur plateforme e-learning et 1 heure de Certification CLOE. | 50 h | 1 155 €** | Démarrage à tout moment de l'année |
| INTERMÉDIAIRE – COURS DU SOIR Formation Certifiante CLOE - Classe virtuelle  | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
| Anglais^{1,2}, Allemand, Espagnol, Italien, Français Langue Étrangère Formation en petit groupe de 4 à 8 participants. 22,5 heures en face à face en classe virtuelle et 1 heure de Certification CLOE. | 23,5 h | 640 €** | Démarrage à tout moment de l'année |
| FORMATION SEMI-INTENSIVE Formation Certifiante - Classe virtuelle  | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
| Anglais - Certification CLOE ou TOEIC Mettre à jour ses connaissances et son aisance pour une présentation ou la participation à une réunion en anglais. Formation en classe virtuelle en petit groupe de 4 à 8 participants. 5 sessions de 3 heures les matins. Niveau intermédiaire et avancé. | 15 h | 430 €* | Démarrage à tout moment de l'année |
| FORMATION INTENSIVE Formation Certifiante  | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
| Anglais - Certification CLOE ou TOEIC Français Langue Étrangère* - Certification CLOE Développer son aisance à l'oral dans différentes situations professionnelles avec des interlocuteurs étrangers. Formation en présentiel en petit groupe de 4 à 10 participants. Niveau pré-intermédiaire, intermédiaire et avancé. | 30 h | 860 €* | Démarrage à tout moment de l'année |

1 : Cette formation est aussi dispensée en présentiel dans nos locaux
 2 : Certification TOEIC possible – Nous consulter

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.
 ** Tarif net de taxes certification incluse.
 Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

| FORMATION ONE WEEK IN THE UK Formation Certifiante  | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|-----------------------|------------------------------------|
| Certification CLOE ou TOEIC Une formation adaptée dans un contexte d'immersion linguistique avec des cours collectifs d'anglais générique et des cours individuels métier. Formation en présentiel collective et individuelle à Portsmouth, Angleterre. Hébergement en famille d'accueil. Niveau intermédiaire et avancé. | 30 h | Nous consulter | Démarrage à tout moment de l'année |

| FORMATION PERFECTIONNEMENT AUX ÉCHANGES ET CERTIFICATION - Formation Certifiante  | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|----------------|------------------------------------|
| Certification CLOE ou TOEIC | | | Démarrage à tout moment de l'année |
| Anglais avancé - Chatty Lunch ! Profitez du déjeuner pour converser en anglais avec un groupe de votre niveau et gagnez en aisance dans votre communication orale. Le repas est inclus dans la prestation. | 9 h | 510 €* | |
| Perfectionnez vos présentations en anglais - Classe virtuelle Vous êtes amenés à prendre la parole en public ? Cette formation vous permet de structurer vos présentations et de travailler l'intonation et l'accentuation pour recréer la musicalité de la langue anglaise. | 10 h | 610 €* | |

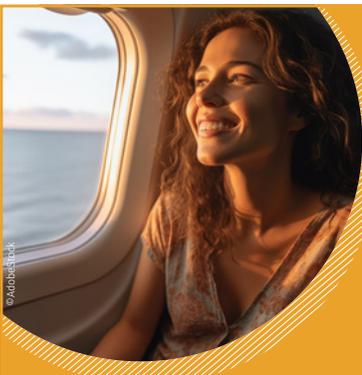
| PRÉPARATION AU TEST TOEIC Formation certifiante - Classe virtuelle  | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|----------------|------------------------------------|
| Bénéficiez d'une présentation du test, d'astuces pour éviter les pièges courants, d'exercices d'apprentissage de vocabulaire, de grammaire et de 10 tests blancs en ligne. | 14 h | 255 €** | Démarrage à tout moment de l'année |

| ACCUEIL TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION Classe virtuelle  | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|--------------|------------------------------------|
| Anglais, Allemand, Italien, Néerlandais Découvrir les bases de la langue cible pour un échange simple sur les services proposés dans votre établissement touristique. Formation en petit groupe de 4 à 8 participants. Formation en classe virtuelle en 4 demi-journées. <i>Pour une formation certifiante, nous consulter.</i> | 14 h | 490 € | Démarrage à tout moment de l'année |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.





SEUL, EN GROUPE, EN PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE, AVEC CCI FORMATION,
CHOISISSEZ VOTRE FORMULE !

Testez vous gratuitement sur notre site ou en utilisant le QR code et déterminez votre niveau !

CONTACTEZ-NOUS !
04 76 28 29 28 — ccifformation@grenoble.cci.fr

www.ccifformation-grenoble.fr












T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr

BUREAUTIQUE INFOGRAPHIE - CAO/DAO



| BUREAUTIQUE | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|----------------|--------------------------|
| Word initiation - Formation individualisée certifiante | 2 j | 540 €** | Démarrage chaque semaine |
| Word perfectionnement - Formation individualisée certifiante | 2 j | 540 €** | Démarrage chaque semaine |
| Excel initiation - Formation individualisée certifiante | 2 j | 540 €** | Démarrage chaque semaine |
| Excel perfectionnement - Formation individualisée certifiante | 2 j | 540 €** | Démarrage chaque semaine |
| Excel VBA Initiation - Formation certifiante | 2 j | 590 €** | Avril |
| Excel pour financiers - Formation certifiante | 2 j | 590 €** | Mai |
| POWER BI - Concevoir des tableaux de bord interactifs | 3 j | 810 € | Juin |
| PowerPoint initiation - Formation individualisée certifiante | 1 j | 290 €** | Démarrage chaque semaine |
| PowerPoint perfectionnement - Formation individualisée certifiante | 1 j | 290 €** | Démarrage chaque semaine |
| Maîtriser Outlook, gagner du temps - Formation individualisée | 1 j | 290 €** | Démarrage chaque semaine |
| Access initiation - Formation individualisée certifiante | 2 j | 540 €** | Démarrage chaque semaine |
| Google Workspace - Les outils collaboratifs de Google | 2 j | 590 € | Mai |
| Gagner en efficacité avec TEAMS | 1 j | 290 € | Avril |
| Les outils collaboratifs avec Office 365 | 2 j | 630 € | Juin / Décembre |
| Atelier OneNote | 0,5 j | 190 € | Nous consulter |
| Atelier OneDrive | 0,5 j | 190 € | Nous consulter |
| Atelier SharePoint | 0,5 j | 190 € | Nous consulter |

| INFOGRAPHIE - CAO/DAO | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|----------------|---------------------|
| Photoshop - Formation certifiante | 3 j | 950 € | Mars / Novembre |
| Indesign - Formation certifiante | 3 j | 950 € | Juillet / Décembre |
| Illustrator - Formation certifiante | 3 j | 950 € | Janvier / Septembre |
| Monter ses vidéos avec le logiciel Première | 3 j | 950 € | Mai |
| Créer un site Internet avec WordPress - Formation certifiante | 3 j | 1 060 € | Mars / Novembre |
| WordPress perfectionnement | 2 j | 790 € | Juin |
| Réaliser des photos professionnelles pour ses supports numériques | 1 j | 380 € | Mai |
| Créer des supports de communication avec CANVA | 1 j | 380 € | Mai / Novembre |
| Autocad 2D Niveau 1 - Formation certifiante | 5 j | 1 450 € | Juin |
| Autocad 3D Niveau 1 | 5 j | 1 500 € | Juillet |

** Tarif net de taxes certification incluse.

T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr

QSE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL



| LES FONDAMENTAUX DE LA QUALITÉ | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|---------|----------------------|
| Cycle responsable qualité | 8 j | 2 484 € | Démarrage à la carte |
| Approche processus | 2 j | 690 € | Nous consulter |
| Maîtriser son management QSE | 1 j | 350 € | Novembre |
| Audit qualité interne | 3 j | 1 035 € | Novembre |
| Norme ISO 9001 : intégrer un système de management de la qualité | 2 j | 690 € | Mars |
| Norme ISO 45001 : intégrer un système de management de la santé et de la sécurité | 2 j | 690 € | Nous consulter |
| Norme ISO 14001 : intégrer une démarche environnementale dans son activité | 2 j | 690 € | Nous consulter |
| Norme ISO 13485 : intégrer un système de management de la qualité des dispositifs médicaux | 2 j | 690 € | Nous consulter |

| AMÉLIORATION CONTINUE | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|-------|---------------|
| Sensibilisation au Lean | 1 j | 360 € | Avril |
| Lean Management : chasser le gaspillage dans son activité | 1 j | 360 € | Juin |
| La méthode 5S | 1 j | 360 € | Novembre |
| Résolution de problèmes | 2 j | 710 € | Octobre |

| SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|---------|-------------------|
| Obligations de l'employeur en matière de Santé, de Sécurité et de Conditions de travail  | 2 j | 740 € | Avril |
| Formation initiale des membres du CSE à la Santé Sécurité et Conditions de travail | 5 j | 1 500 € | Avril / Septembre |
| Renouvellement de la formation des membres du CSE à la Santé Sécurité et Conditions de travail - Entreprise de - 300 salariés | 3 j | 900 € | Avril |
| Exercer les missions du « Salarié Désigné Compétent » en Santé, Sécurité et Conditions de travail | 3 j | 1 035 € | Octobre |
| Exercer les missions du « Salarié Désigné Compétent » en Santé, Sécurité et Conditions de travail - Classe virtuelle | 3 j | 1 035 € | Mai |
| Document unique : évaluer les risques professionnels | 1 j | 350 € | Juin |
| Piloter une démarche de Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)  | 2 j | 690 € | Mai |
| Prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS) | 1 j | 330 € | Nous consulter |
| Comprendre l'Impact de l'IA dans l'Organisation du Travail : enjeux et opportunités  | 1 j | 475 € | Février |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr

| SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|-------|----------------|
| Pénibilité au travail : réglementation et application | 2 j | 690 € | Nous consulter |
| La prévention des conduites addictives en milieu professionnel  | 1 j | 380 € | Novembre |
| Prévenir les accidents du travail par la méthode de l'arbre des causes | 1 j | 350 € | Mai |

| FORMATIONS OBLIGATOIRES | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|----------------|----------------|--|
| Sauveteur secouriste du travail - SST | 2 j | 250 € | Février / Avril / Mai / Septembre / Novembre / Décembre |
| Recyclage Sauveteur secouriste du travail - MAC (Maintien et actualisation des compétences) | 1 j | 150 € | Février / Juin / Septembre / Octobre / Novembre / Décembre |
| Acteur PRAP IBC | 2 j | 610 € | Nous consulter |
| Maintien et Actualisation des Compétences PRAP IBC - MAC PRAP IBC | 1 j | 310 € | Nous consulter |
| Acteur PRAP 2S: Prévention des risques liés à l'activité physique et accompagnement des personnes aidées à la mobilité | 4 j | 900 € | Nous consulter |
| Maintien et Actualisation des Compétences PRAP 2S – MAC PRAP 2S | 2 j | 610 € | Nous consulter |
| Sécurité incendie en réalité virtuelle | Nous consulter | Nous consulter | Nous consulter |
| Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale | 2 j | 500 € | Mars / Juin / Septembre / Décembre |
| Actualisez vos bonnes pratiques en hygiène alimentaire | 1 j | 285 € | Mai |
| Les Allergènes | 1 j | 285 € | Octobre |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.





▶ CPF : PASSEZ À L'ACTION !

Formez-vous et certifiez vos compétences avec CCI Formation !



CONTACTEZ-NOUS !
04 76 28 29 28
ccifformation@grenoble.cci.fr

www.ccifformation-grenoble.fr










La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr

DÉVELOPPEMENT DURABLE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



| DÉVELOPPEMENT DURABLE | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|--|-------|-------|--------------------|
| La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : une stratégie gagnante | 1 j | 360 € | Mars / Septembre |
| Mettre en place une démarche de RSE | 2 j | 710 € | Avril / Octobre |
| Les évolutions de la réglementation RSE | 1 j | 360 € | Février / Novembre |

| TRANSITION ÉNERGÉTIQUE | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|-------|----------------|
| Sobriété énergétique : adopter un comportement écoresponsable dans son entreprise  | 7 h | 400 € | Nous consulter |
| Transition énergétique dans les territoires: enjeux et leviers d'actions | 1 j | 410 € | Nous consulter |
| Collectivités : comment piloter une démarche de projet photovoltaïque sur le territoire ? | 1 j | 490 € | Nous consulter |
| Mettre en œuvre un projet de rénovation énergétique dans son entreprise | 1 j | 490 € | Nous consulter |
| Collectivités, comment mettre en œuvre un projet de rénovation énergétique | 1 j | 490 € | Nous consulter |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.



TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

La CCI de Grenoble et ses établissements vous accompagne et vous forme !

CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 25 90 - transition.energetique@grenoble.cci.fr

www.cciformation-grenoble.fr



T. 04 76 28 29 28 - cciformation@grenoble.cci.fr - www.cciformation-grenoble.fr

TOURISME - HÔTELLERIE RESTAURATION



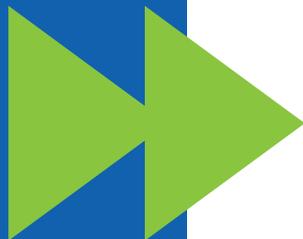
| TOURISME | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|-----------------------|----------------|
| Construire des offres touristiques packagées | 3 j | Nous consulter | Nous consulter |
| Utiliser les réseaux sociaux pour mieux commercialiser ses prestations touristiques | 1 j | Nous consulter | Nous consulter |
| Tourisme et handicap | 1 j | Nous consulter | Nous consulter |
| Cultiver le sens des actions partenariales pour développer son activité | 2 j | Nous consulter | Nous consulter |
| Les plateformes de tourisme digitales | 1 j | Nous consulter | Nous consulter |
| Recruter et intégrer du personnel saisonnier | 1 j | Nous consulter | Nous consulter |
| Piloter et gérer une équipe de saisonniers | 1 j | Nous consulter | Nous consulter |

| HÔTELLERIE - RESTAURATION | Durée | Prix* | Sessions 2024 |
|---|-------|-----------------------|----------------|
| Coacher son personnel de salle | 1 j | Nous consulter | Nous consulter |
| Se différencier par la qualité de ses petits-déjeuners | 1 j | Nous consulter | Nous consulter |
| Maîtriser ses coûts de revient : calcul des coûts et tarification en restauration | 1 j | Nous consulter | Nous consulter |

* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

** Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.



COMMENT S'INSCRIRE

PAR COURRIER

5-7 place Robert
Schuman
38000 Grenoble

SUR NOTRE SITE WEB

www.cciformation-grenoble.fr

PAR TÉLÉPHONE

04 76 28 29 28

PAR MAIL

cciformation@grenoble.cci.fr

DANS NOTRE CENTRE DE FORMATION 5-7, PLACE ROBERT SCHUMAN - 38000 GRENOBLE

ET ADMINISTRATIVEMENT...

- Remplir le bulletin d'inscription papier ou en ligne.
 - Faire 3 copies signées et tamponnées.
 - Conserver un exemplaire pour vous.
 - Transmettre les deux autres à CCI Formation.
- Le bulletin d'inscription tient lieu de convention de formation.



DES RENSEIGNEMENTS SUR LES FINANCEMENTS POSSIBLES ?

- Identifiez votre code APE et votre activité principale.
- Contactez votre comptable, il vous renseignera sur votre OPCO* de branche professionnelle.
- Rapprochez-vous de votre OPCO, il saura trouver pour vous la meilleure solution financière pour votre projet.
- Vous n'avez pas le temps... Appelez-nous ! Notre Conseil Appui Formation prendra en charge votre demande.

*OPCO : opérateurs de compétences.

ENTREPRISES, GAGNEZ DU TEMPS PRÉ-INSCRIVEZ-VOUS !

Découvrez toutes nos formations standards en ligne et réservez votre place sur www.cciformation-grenoble.fr !

- 1- Créez votre compte et complétez toutes les informations administratives sur votre entreprise.
- 2- Sélectionnez votre formation.
- 3- Inscrivez-vous, votre bulletin d'inscription sera automatiquement complété avec les informations fournies à la création de votre compte.
- 4- Signez et renvoyez le bulletin d'inscription en 3 exemplaires.



À retourner par courrier à CCI Formation, 5-7 place Robert Schuman
CS 90297 - 38016 Grenoble cedex 1 ou par mail à ccifformation@grenoble.cci.fr

Bulletin d'inscription valant convention conformément aux nouvelles réglementations dans le cadre de la simplification administrative en application.

FORMATION / PARCOURS

Intitulé : _____
 Réf : _____ Date (s) : _____ Durée : _____
 Prix : _____

PARTICIPANT(E) 1

Nom : _____ Prénom : _____
 Fonction : _____ Statut : _____
 Tél. : _____ Dirigeant Salarié Demandeur d'emploi Particulier
 Email (en majuscules) : _____

Cette formation est financée dans le cadre du CPF ? Oui Non

Avez-vous une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé - RQTH (effective ou en cours) ? Oui Non (facultatif)

Si oui, merci de prendre contact avec notre référent H+ au 04 76 28 29 67 ou par mail jeanfrancois.dubois@grenoble.cci.fr

PARTICIPANT(E) 2

Nom : _____ Prénom : _____
 Fonction : _____ Statut : _____
 Tél. : _____ Dirigeant Salarié Demandeur d'emploi Particulier
 Email (en majuscules) : _____

Cette formation est financée dans le cadre du CPF ? Oui Non

Avez-vous une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé - RQTH (effective ou en cours) ? Oui Non (facultatif)

Si oui, merci de prendre contact avec notre référent H+ au 04 76 28 29 67 ou par mail jeanfrancois.dubois@grenoble.cci.fr

COORDONNÉES

Raison sociale : _____
 N° siret : _____ Code APE / NAF : _____ Effectif : _____
 Adresse : _____
 Code postal : _____ Ville : _____
 Téléphone : _____ Email (en majuscules) : _____

Personne responsable de l'inscription (si demande entreprise)

Mme M. Nom : _____ Prénom : _____
 Fonction : _____ Tél. : _____
 Email (en majuscules) : _____
 Adresse : _____
 Code postal : _____ Ville : _____
 Adresse mail d'envoi des convocations stagiaires : _____

FACTURATION ET FINANCEMENT

Adresse de facturation : _____
 SIRET : _____
 Code postal : _____ Ville : _____
 Tél. : _____ Email (en majuscules) : _____
 Numéro de bon de commande ou référence à rappeler sur la facture (si applicable) : _____
 Le financement de cette formation/parcours passe-t-il par un OPCO ? Oui Non
 Si oui nom de l'OPCO : _____ Numéro de prise en charge : _____
 Adresse de l'OPCO : _____

Pour l'entreprise :

Le soussigné accepte les Conditions Générales de Ventes détaillées au dos de ce bulletin ou sur notre site www.ccifformation-grenoble.fr
 Signature et cachet

Pour une inscription à titre individuelle :

Le soussigné accepte les Conditions Générales de Ventes détaillées au dos de ce bulletin ou sur notre site www.ccifformation-grenoble.fr
 Signature et cachet

Pour CCI Formation : Signature et cachet

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le terme "client" désigne toute personne physique ou morale agissant en tant que professionnel ou particulier avec CCI Formation.

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités de vente de prestations de formation par CCI Formation.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations ci-dessous, engagées par CCI Formation pour le compte d'un client :

- Formations standards interentreprises.
- Formations sur mesure.

- Prestations : accompagnement, certification, traduction, préparation au concours...

Toute formation ou prestation donne lieu à l'établissement d'une convention ou d'un contrat entre les différentes parties prenantes du projet.

Les formations dispensées entrent dans le cadre de l'article L. 6313-1 et suivants du code du travail.

Les actions de formation financées par le Compte Personnel Formation ne sont pas visées par les présentes conditions générales de vente et sont soumises aux conditions générales de vente du site Mon compte formation : www.moncompteformation.gouv.fr

Article 2 - Durée - Lieu

La durée de la formation est celle fixée dans la convention ou le contrat conclu entre CCI Formation et le client.

La formation, objet de la convention ou du contrat, sera réalisée dans le lieu indiqué dans ledit document.

Article 3 - Modalités d'inscription et accord client

Pour les formations interentreprises, le bulletin d'inscription doit être rempli, signé et retourné à CCI Formation selon les modalités indiquées sur le document.

Pour les formations sur mesure, la convention ou le contrat de formation est établi par CCI Formation après réception du bon pour accord rempli et signé par le client.

Tous les éléments d'information réglementaires, relatifs à la formation, sont présents dans la fiche formation ou dans la proposition sur mesure ou dans le devis de formation accessibles sur notre site Internet ou transmis au client avant accord client ou inscription.

Article 4 - Report-annulation

Le démarrage d'une action de formation peut être reporté ou annulé par l'une ou l'autre des parties prenantes, 15 jours avant la date de démarrage de l'action de formation, sans pénalité.

Les sommes perçues par CCI Formation seront alors reportées sur une autre session ou le cas échéant remboursées au client.

Toute annulation d'inscription de la part du client en dessous de 15 jours avant la date de démarrage donnera lieu à des pénalités.

Article 5 - Délai de rétractation

Les clients personnes physiques ayant conclu un contrat de formation avec CCI Formation peuvent se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception dans un délai de 14 jours à compter de la signature du contrat, sauf service totalement réalisé avant la fin de ce délai.

Article 6 - Dédommagement

En cas d'annulation par le client dans les 15 jours précédant le début de la formation, CCI Formation se réserve le droit de retenir, à titre de dédommagement, 30 % du montant des droits d'inscription pour couvrir ses frais administratifs.

Pour toutes les actions de formation, hors langues (pour lesquelles un report de séance est toléré 24 heures à l'avance), toute absence non justifiée d'un participant entraînera le paiement par le client des heures de formation prévues et non effectuées. Les remplacements de stagiaires sont admis avant le démarrage de l'action, sans frais, en communiquant par écrit le nom et les coordonnées du remplaçant sous réserve de remplir les conditions d'acceptation à la formation ou à la prestation.

Il est rappelé que les sommes dues par le client qui ne feront pas état d'un embergement du stagiaire ne peuvent être imputées au titre de la Stagiaire

Professionnelle Continue et ne peuvent faire l'objet d'une prise en charge par un OPCO.

Article 7 - Prix - Paiement

Le prix de la formation est fixé dans la fiche programme inter-entreprise ou le devis ou la proposition commerciale.

Pour les actions de formation, nos tarifs sont indiqués en euros et net de taxes.

Pour les prestations hors formation, nos tarifs sont indiqués en euros et hors taxes. La TVA est en sus suivant la réglementation et les taux en vigueur.

Si le client souhaite que le règlement soit émis par le financeur dont il dépend, il lui appartient de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation, de s'assurer de l'acceptation de cette demande et de nous l'indiquer. En cas de prise en charge partielle par le financeur, la différence de coût sera directement facturée au client. Si l'accord de prise en charge du financeur ne nous parvient pas avant la fin de la formation, la totalité des frais de formation sera facturée au client.

Conformément à l'article L441-6 du code de commerce, des pénalités de retard sont dues pour toute somme non payée par le client à son échéance. Le taux de pénalité est de trois fois le taux d'intérêt légal. En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € est due, en application de l'article D441-5 du code de commerce.

Le paiement de la formation sera effectué par chèque à l'ordre de CCI Formation ou par virement sur le compte de cette dernière ou en espèces dans les trente jours à compter de la date d'émission de la facture.

Article 8 - Attestation - Règlement

Le règlement de vie collective applicable aux auditeurs de CCI Formation est tenu à disposition à l'accueil de CCI Formation et téléchargeable sur notre site Internet www.cciformation-grenoble.fr Il appartient aux auditeurs d'en prendre connaissance et de s'y conformer. A chaque séance, le stagiaire devra obligatoirement signer la feuille de présence (matin et après-midi).

Pour certaines formations, un embergement des feuilles de présence se fera par heure réalisée.

Pour les formations en tout ou partie réalisées à distance, un suivi des temps de connexion est réalisé pour chaque stagiaire et fait l'objet d'un état individuel donnant lieu à une attestation de CCI Formation indiquant la totalité des heures réalisées par stagiaire. Une attestation de présence ou une copie des feuilles d'embergement sera adressée au client en fin de stage avec un exemplaire à remettre au stagiaire (ou directement au stagiaire pour les inscriptions à titre individuel).

Par ailleurs, conformément à la réglementation en vigueur, une attestation de fin de formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation.

Article 9 - Données personnelles

Les données à caractère personnel et informations recueillies font l'objet d'un traitement informatisé destiné à CCI Formation pour assurer la gestion administrative et pédagogique des formations et établir des statistiques.

Elles peuvent être communiquées à l'extérieur pour satisfaire à des obligations légales et réglementaires ou contractuelles dans le cadre du dispositif : organismes institutionnels, prestataires techniques ou financeurs des formations, exclusivement dans le cadre de leurs attributions respectives.

Les parties s'engagent à respecter toutes dispositions en vigueur relatives à la protection des données et notamment la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 par laquelle le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification sur les informations qui le concernent. Toute personne peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant. Si le client souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, il peut s'adresser à CCI Formation en le contactant à l'adresse mail : dpo@auvergne-rhone-alpes.fr

Article 10 - Propriété intellectuelle

CCI Formation assume la responsabilité pédagogique de la formation : le choix des méthodes, le contrôle des connaissances, la délivrance des attestations individuelles en fin de cycle.

Chaque partie s'engage à considérer toutes informations techniques, pédagogiques, didactiques, éducatives, documentaires, financières, commerciales et/ou juridiques qui lui seront remises par l'autre partie comme étant confidentielles et s'engage à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser les contenus et informations nécessaires au déroulement de l'action de formation.

Ces informations ne peuvent être transmises à des tiers sans l'autorisation écrite de leur auteur.

Article 11 - Archivage - Preuve

CCI Formation archivera les bons de commande, factures, conventions... ils seront considérés comme des éléments de preuve des transactions intervenues entre les parties.

Les attestations de formations sont conservées 10 ans.

Article 12 - Protection de la dénomination CCI

La dénomination Chambre de Commerce et d'industrie, le signe CCI et le logo sont des signes protégés à titre de marque.

Le client s'interdit donc tout usage de ces éléments sans autorisation préalable écrite et expresse de la CCI.

Article 13 - Assurances

Chaque partie doit être en mesure de justifier qu'elle est couverte par un contrat d'assurance au titre de sa responsabilité civile et professionnelle, en cas de dommage occasionné lors de l'exécution de la prestation.

Chaque partie devra fournir à l'autre partie, si elle lui en fait la demande, l'attestation de ses assureurs, précisant le montant des garanties et le justificatif du paiement des primes.

Article 14 - Force majeure

CCI Formation suspendra ses obligations en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

CCI Formation avisera le client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les meilleurs délais à compter de la date de survenance de l'événement.

Les parties se mettront d'accord sur les conséquences de cet événement quant aux obligations respectives de chacun.

Article 15 - Litiges

De manière générale, en cas de différend, le règlement amiable sera privilégié.

Faute d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du lieu du siège social de la CCI. Le cas échéant, dans l'hypothèse où le client agirait en tant que consommateur (non professionnel), conformément au code de la consommation, les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation de la convention pourront être soumis au médiateur de la consommation, en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à ce professionnel. Les parties au contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser ce recours.

Toute précision relative au médiateur de la consommation est disponible, sur simple demande auprès de la CCI. La solution qui sera proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. Le recours au médiateur de la consommation ne pourra cependant être envisagé :

- qu'après avoir tenté une résolution amiable du différend par une réclamation écrite adressée à la CCI,

- si la demande est manifestement infondée ou abusive,

- lorsque le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou un tribunal,

- lorsque le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de la CCI,

- lorsque le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

DQ 121 H



5-7 place Robert Schuman
CS 90297
38016 Grenoble cedex 1



cciformation@grenoble.cci.fr
www.cciformation-grenoble.fr



T. 04 76 28 29 28
F. 04 76 28 29 78



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z



campusalternance-grenoble.fr



Le CAMPUS
de **L'ALTERNANCE**

**NOTRE CŒUR DE METIER.
VOTRE RÉUSSITE
PROFESSIONNELLE**

DU CAP AU BAC + 5 PLUS DE 80 FORMATIONS

**BATIMENT / AUTO-MOTO
GESTION DE LA RELATION CLIENT
ÉNERGIE / ESTHÉTIQUE / RESTAURATION
FLEURISTERIE / BANQUE - ASSURANCE
VENTE / GESTION D'ENTREPRISE
COMPTABILITÉ FINANCE / MÉTIERS DE BOUCHE
PHARMACIE**

 **IMT**
CCI GRENoble

 **IST**
CCI GRENoble

 **ISCO**
CCI GRENoble

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
**ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**



imt-grenoble.fr / ist-grenoble.fr / isco-grenoble.fr



CCI Formation

5-7 place Robert Schuman
CS 90297
38016 Grenoble cedex 1

T. 04 76 28 29 28

cciformation@grenoble.cci.fr

Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z



La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
**ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**



cciformation-grenoble.fr



La CCI de Grenoble adhère à EcoFolio pour le recyclage des papiers.
Maquette : service communication - CCI de Grenoble - juillet 2022 - Photos : AdobeStock