



**CCI FORMATION**  
CCI GRENOBLE

2023

# FORMATIONS

Connectez vos talents,  
imaginez demain



**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre  
des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**



[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)



# LES 5 ENGAGEMENTS DE CCI FORMATION

## LES PARTENAIRES PÉDAGOGIQUES

### VOUS APPORTER UN CONSEIL PERSONNALISÉ POUR TOUS VOS PROJETS

Selon votre secteur d'activité vous bénéficiez de l'appui d'un interlocuteur dédié, conseil en formation et ressources humaines, qui vous accompagnera dans la définition et la mise en œuvre de votre projet de formation.

### ÊTRE RÉACTIF

En fonction de votre projet, nous adaptons nos délais de réponse et de mise en œuvre afin de servir au mieux vos contraintes et vos exigences dans le respect de notre processus qualité.

### AMÉLIORER EN PERMANENCE NOS PRESTATIONS

Notre activité bénéficie de points de contrôle tout au long du processus de commercialisation, de conception et de mise en œuvre de nos prestations. Ces évaluations concernent l'ensemble de nos partenaires qu'ils soient stagiaires, commanditaires, financeurs, fournisseurs...

### VOUS ASSURER DE LA QUALITÉ DE NOS INTERVENANTS

Nos intervenants sont sélectionnés selon un process totalement intégré à notre système qualité. Ils doivent répondre à des exigences fortes en matière de connaissances de l'entreprise, d'expertise du domaine de compétences à développer, d'adaptabilité et de méthodes pédagogiques efficaces pour un public de professionnels.

### GARANTIR UNE RELATION PÉRENNE ET DE PROXIMITÉ

En tant qu'établissement consulaire, représentant des entreprises du territoire, nous sommes soucieux de garantir une continuité dans notre action à vos côtés, quels que soient la taille de votre entreprise et votre secteur d'activité.

# LE CLUB CLIENTS

Les entreprises à nos côtés dans la co-construction de notre offre de formation.

### LES PICTOS

- FORMATION ÉLIGIBLE AU CPF
- NOUVELLE FORMATION 2023
- MOBILE LEARNING

# QUALITÉ ADDICT



**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
La certification qualité a été délivrée au titre  
des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a créé une obligation de certification des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique, leur permettant de bénéficier de fonds publics ou mutualisés. CCI Formation a été certifié QUALIOPi en septembre 2020 et garantit ainsi la conformité de ses actions sur 7 critères Qualité, de la conception à la réalisation.



Nous sommes référencés par le DATADOCK, ce qui garantit aux entreprises et aux financeurs de la Formation Professionnelle Continue la conformité de notre organisme de formation conformément aux exigences réglementaires.



CCI Formation met la qualité au centre de ses processus de conception, de commercialisation et de production ainsi que de son système managérial. Certifié ISO 9001 depuis 1997.



Spécifiquement pour les professionnels paramédicaux du secteur santé médico-social, notre organisme est habilité par l'Agence Nationale Développement Professionnel Continu ODPC.



Un établissement engagé dans l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap : un référent H+ formé, une équipe sensibilisée et la prise en compte de vos besoins en terme d'adaptation pédagogique.

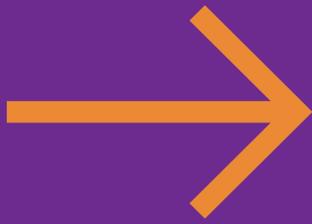
**4 500**  
stagiaires

**1 000**  
clients

**200**  
intervenants  
référencés

**600**  
actions mises  
en œuvres

**100 %**  
d'entreprises  
satisfaites



# SOMMAIRE

- 3 FORMATIONS CERTIFIANTES**  
Formations certifiantes
- 6 DIRECTION D'ENTREPRISE**  
Créateur, repreneur d'entreprise  
Dirigeant d'entreprise
- 8 ENVIRONNEMENT DIGITAL  
WEBMARKETING**  
Environnement digital  
Webmarketing
- 10 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**  
Gestion des ressources humaines  
Administration du personnel  
Optimiser les relations sociales  
Transfert de compétences
- 12 MANAGEMENT - GESTION DE PROJET**  
Management  
Gestion de projet
- 14 EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE  
COMMUNICATION**  
Communication  
Organisation professionnelle  
Écrits professionnels  
Efficacité individuelle
- 16 COMPTABILITÉ - FISCALITÉ  
GESTION - FINANCE**  
Comptabilité - Fiscalité  
Gestion - Finance
- 17 ACHATS - APPROS-LOGISTIQUE**  
Achats  
Appros-logistique
- 18 APPELS D'OFFRES ET MARCHÉS**  
Appels d'offres et marchés
- 19 DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL -  
COMMERÇANT - IMMOBILIER**  
Développement commercial  
Commerçant  
Immobilier
- 21 COMMERCE INTERNATIONAL  
INTERCULTUREL**  
Commerce international  
Interculturel
- 23 LANGUES**  
Anglais  
Autres langues
- 25 BUREAUTIQUE - INFOGRAPHIE - CAO/DAO**  
Bureautique  
Infographie - CAO/DAO
- 26 QSE - FORMATIONS OBLIGATOIRES**  
Les fondamentaux de la qualité  
Amélioration continue  
Santé et sécurité au travail  
Formations obligatoires
- 28 DÉVELOPPEMENT DURABLE - TRANSITION  
ÉNERGÉTIQUE**  
Développement durable
- 29 TOURISME - HÔTELLERIE  
RESTAURATION**  
Tourisme  
Hôtellerie restauration

# FORMATIONS CERTIFIANTES



FORMATIONS CERTIFIANTES	Durée	Prix*	Sessions 2023
5 jours pour entreprendre	5 j	690 €**	Janvier / Mars / Avril / Juin / Septembre / Octobre / Novembre
Piloter des actions de communication numérique dans l'entreprise	4 j	1 420 €	Mars / Novembre
Les essentiels de la gestion d'entreprise	5 j	1 990 €**	Mars / Octobre
Les essentiels de la gestion d'entreprise - Classe virtuelle	5 j	1 990 €**	Avril / Juin / Septembre / Novembre
Mener une négociation commerciale	5 j	1 750 €	Avril
Référent cybersécurité en TPE/PME	5 j	2 800 €**	Février / Septembre
DPO : Piloter la mise en conformité des modalités de traitement et de protection des données personnelles	5 j	2 800 €**	Mars
DPO : Piloter la mise en conformité des modalités de traitement et de protection des données personnelles - Classe virtuelle	5 j	2 800 €**	Octobre
Créer un site Internet avec Wordpress	3 j	1 020 €	Juin / Novembre
Créer un site Web avec le langage HTML5-CSS3	3 j	950 €	Mai
Traiter la paie	6 j	1 990 €	Mai / Septembre
Exercer le rôle de tuteur en entreprise	2,5 j	820 €	Mars / Septembre
Formation de formateur en entreprise : les fondamentaux	4 j	1 365 €	Mai / Novembre
Exercer la mission de référent ou conseiller AFEST	4 j	1 330 €	Mai
Réussissez dans votre fonction de manager : Niveau 1	5 j	1 925 €	Mars / Juin / Novembre
Animer une équipe : communication et encadrement	4 j	1 440 €	Mai / Septembre
Manager un projet	4 j	1 500 €	Septembre
Améliorer son niveau d'orthographe dans ses écrits professionnels en langue française	3,5 j	970 €**	Février / Novembre
Excel pour financiers	2 j	590 €**	Mai
Organiser et suivre les achats	4 j	1 620 €	Avril / Octobre
Mener une négociation commerciale	5 j	1 750 €	Avril

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

FORMATIONS CERTIFIANTES	Durée	Prix*	Sessions 2023
Développer la qualité de service au client interne / externe 	3 j	990 €	Novembre
Gérez vos opérations à l'international - Formation modulaire 	8 j	4 035 €	Nous consulter
Word initiation - Formation individualisée 	2 j	525 €**	Démarrage chaque semaine
Word perfectionnement - Formation individualisée 	2 j	525 €**	Démarrage chaque semaine
Excel initiation - Formation individualisée 	2 j	525 €**	Démarrage chaque semaine
Excel perfectionnement - Formation individualisée 	2 j	525 €**	Démarrage chaque semaine
Excel VBA Initiation 	2 j	590 €	Mars
Excel pour financiers 	2 j	590 €**	Mai
Maîtriser Outlook, gagner du temps 	1 j	290 €**	Démarrage chaque semaine
PowerPoint initiation 	1 j	290 €**	Démarrage chaque semaine
PowerPoint perfectionnement 	1 j	290 €**	Démarrage chaque semaine
Access initiation - Formation individualisée 	2 j	525 €**	Démarrage chaque semaine
Google Workspace (G Suite) : les outils collaboratifs de Google 	2 j	565 €	Avril
Photoshop 	3 j	920 €	Mars / Septembre
Indesign 	3 j	920 €	Février / Juillet
Illustrator 	3 j	920 €	Avril / Juillet
Autocad 2D Niveau 1 	5 j	1 450 €	Mars
Acteur PRAP IBC 	2 j	610 €**	Nous consulter
Maintien et Actualisation des Compétences PRAP IBC - MAC PRAP IBC 	1 j	290 €**	Nous consulter
Sauveteur secouriste du travail - SST 	2 j	250 €**	Février / Avril / Juin / Septembre / Novembre / Décembre
Recyclage Sauveteur secouriste du travail - MAC (Maintien et actualisation des compétences) 	1 j	140 €**	Mars / Mai / Septembre / Octobre / Novembre / Décembre
Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale 	2 j	490 €**	Mars / Juin / Septembre / Décembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.





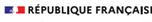


[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)

## CONSULTEZ LE PROGRAMME DE CHAQUE FORMATION SUR NOTRE SITE WEB !

CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28 - [cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)




La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

# AVEC CCI FORMATION, VISEZ LA CERTIFICATION ET VALORISEZ VOS COMPÉTENCES !

Animation d'équipe, communication,  
commercial, tuteur, formateur, langues,  
orthographe, bureautique, management  
de projet, paie...



## Certification en compétences transverses :



## Certification en Orthographe et grammaire :



## Certification en compétences commerciales :



## Certification en informatique, numérique et cybersécurité :



## Certification en prévention des risques professionnels :



## Certification en langues étrangères :



### CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28 - [cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)



# DIRECTION D'ENTREPRISE



CRÉATEUR, REPRENEUR D'ENTREPRISE	Durée	Prix*	Sessions 2023
5 jours pour entreprendre	5 j	<b>690 €**</b>	Janvier / Mars / Avril / Juin / Septembre / Octobre / Novembre
Création d'entreprise : communiquer pour trouver ses premiers clients - Classe virtuelle	1 j	<b>360 €</b>	Mars / Décembre
Réussir son plan de communication digital - Classe virtuelle	0,5 j	<b>250 €</b>	Avril
Piloter des actions de communication numérique dans l'entreprise - Formation certifiante	4 j	<b>1 420 €</b>	Mars
Tester ses projets grâce au Lean Start-Up - Classe virtuelle	1 j	<b>370 €</b>	Nous consulter
La protection sociale de l'entrepreneur non salarié et de son conjoint - Classe virtuelle	0,5 j	<b>250 €</b>	Février / Septembre
Les essentiels de la gestion d'entreprise - Formation certifiante	5 j	<b>1 990 €**</b>	Mars / Octobre
Les essentiels de la gestion d'entreprise - Formation certifiante - Classe virtuelle	5 j	<b>1 990 €**</b>	Avril / Juin / Septembre / Novembre

DIRIGEANT D'ENTREPRISE	Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle Dirigeant	11 j	<b>3 690 €</b>	Démarrage à la carte
Construire sa stratégie d'entreprise	2 j	<b>850 €</b>	Nous consulter
Manager des Managers	3 j	<b>1 140 €</b>	Mars / Novembre
Construire sa stratégie digitale	1 j	<b>425 €</b>	Nous consulter
Booster son activité grâce aux réseaux sociaux	1 j	<b>360 €</b>	Novembre
Booster son activité grâce aux réseaux sociaux - Classe virtuelle	1 j	<b>360 €</b>	Mai / Octobre
Booster sa prospection avec LinkedIn - Classe virtuelle	1 j	<b>360 €</b>	Juin
Gestion financière et tableaux de bord : anticiper et piloter l'activité de l'entreprise	3 j	<b>990 €</b>	Mars
Déterminer ses coûts de revient et fixer des justes prix de vente	3 j	<b>990 €</b>	Mai
Gérer sa trésorerie	2 j	<b>670 €</b>	Mai
Chef d'entreprise : la responsabilité civile et pénale	1 j	<b>380 €</b>	Nous consulter
L'essentiel du droit du travail pour dirigeant et manager	2 j	<b>740 €</b>	Avril
Réaliser un diagnostic sécurité	1 j	<b>350 €</b>	Mars
Optimisez vos recrutements	2 j	<b>710 €</b>	Mars
Recruter via les réseaux sociaux - Classe virtuelle	1 j	<b>360 €</b>	Juin
Mener une négociation commerciale - Formation certifiante	5 j	<b>1 750 €</b>	Avril

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

**T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr**



**CCI FORMATION**  
CCI GRENOBLE



[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)

# FORMATION DIRIGEANT D'ENTREPRISE CPA

*Un programme d'entraînement des dirigeants par les dirigeants*

**Le CPA est un entraînement intensif et pragmatique  
à la direction générale d'entreprise :**

- 480 heures réparties en 12 sessions de 2,5 jours
- 2 déplacements internationaux
- 3 séminaires immersifs

**CONTACTEZ-NOUS !**

**AURÉLIA DURAND** - T. 04 76 28 25 90  
[aurelia.durand@grenoble.cci.fr](mailto:aurelia.durand@grenoble.cci.fr)

**ATIS**  
Stratégie, Organisation



# ENVIRONNEMENT DIGITAL

## WEBMARKETING



ENVIRONNEMENT DIGITAL	Durée	Prix*	Sessions 2023
Réussir sa transformation digitale	2 j	750 €	Mai
La sécurité informatique au quotidien - Classe virtuelle	3,5 h	250 €	Mars
Prévenir une cyberattaque dans son entreprise	1 j	450 €	Juin
Découvrir la blockchain et ses cryptomonnaies - Classe virtuelle	0,5 j	250 €	Nous consulter
Référent cybersécurité en TPE/PME - Formation certifiante	5 j	2 800 €**	Février / Septembre
Mettre en œuvre le RGPD	1 j	475 €	Octobre
Mettre en œuvre le RGPD - Classe virtuelle	1 j	475 €	Avril
DPO : Piloter la mise en conformité des modalités de traitement et de protection des données personnelles	5 j	2 800 €**	Mars
DPO : Piloter la mise en conformité des modalités de traitement et de protection des données personnelles - Classe virtuelle	5 j	2 800 €**	Octobre
Comprendre les enjeux du big data	1 j	360 €	Juin

WEBMARKETING	Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle community manager	9 j	2 934 €	Démarrage à la carte
Les outils collaboratifs avec Office 365	2 j	620 €	Juin
Innover avec le Design Thinking	2 j	750 €	Nous consulter
Piloter des actions de communication numérique dans l'entreprise - Formation certifiante	4 j	1 420 €*	Mars
Rôle et missions du community manager	1 j	380 €	Avril
Rôle et missions du community manager - Classe virtuelle	1 j	380 €	Septembre
Inbound marketing : le client au cœur de votre stratégie	2 j	720 €	Juin
Créer un site Internet avec Wordpress - Formation certifiante	3 j	1 020 €	Juin / Novembre
Réaliser des photos professionnelles pour ses supports numériques	1 j	350 €	Mai
Créer un site Web avec le langage HTML5-CSS3 - Formation certifiante	3 j	950 €	Mai
Illustrer ses publications Web en quelques clics	0,5 j	250 €	Avril
Créer des supports de communication avec CANVA	1 j	360 €	Mai
Créer de l'émotion dans votre communication : le motion design avec After Effects	3 j	1 140 €	Avril

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

T. 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr) - [www.ccifformation-grenoble.fr](http://www.ccifformation-grenoble.fr)

WEBMARKETING	Durée	Prix*	Sessions 2023
Concevoir une enquête en ligne 	1 j	360 €	Octobre
Maîtriser l'image de son entreprise : l'e-réputation	1 j	360 €	Février / Décembre
Susciter et gérer les avis pour vendre avec Google MyBusiness 	1 j	360 €	Juin
Le référencement naturel - SEO	1 j	360 €	Juin
Mener des campagnes publicitaires avec Google Ads	1 j	360 €	Avril / Octobre
Piloter son trafic avec Google Analytics	1 j	360 €	Avril / Novembre
Construire sa stratégie de communication grâce aux réseaux sociaux	1 j	380 €	Mai / Octobre
Booster son activité grâce aux réseaux sociaux	1 j	360 €	Novembre
Booster son activité grâce aux réseaux sociaux - Classe virtuelle	1 j	360 €	Mai / Octobre
Booster sa prospection avec LinkedIn - Classe virtuelle	1 j	360 €	Juin
Instagram pour votre entreprise	1 j	360 €	Avril
Mettre en place et réussir sa stratégie de vidéo marketing	1 j	380 €	Mars
Créer un e-mailing et une newsletter	1 j	360 €	Octobre
Réussir son plan de communication digital - Classe virtuelle	0,5 j	250 €	Avril
Création d'entreprise : communiquer pour trouver ses premiers clients - Classe virtuelle	1 j	360 €	Mars / Décembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.



**CCI FORMATION**  
CCI GRENOBLE




**TROUVEZ EN 3 CLICS  
LA FORMATION QU'IL VOUS FAUT !**

[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)

**CONTACTEZ-NOUS !**

04 76 28 29 28 - [cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)



processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



LRQA  
CERTIFIED  
ISO 9001



D1



H

© AdobeStock

**T. 04 76 28 29 28 - [cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr) - [www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)**

# GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	Durée	Prix*	Sessions 2023
La fonction RH à l'ère du digital	2 j	760 €	Nous consulter
Les ressources humaines au service de la stratégie	1 j	390 €	Nous consulter
Comprendre les notions clés de la GPEC	1 j	390 €	Avril
Cartographie des métiers et fiches de poste	2 j	710 €	Mai
Développer sa posture RH	1 j	390 €	Nous consulter
L'entretien annuel : évaluer la performance de vos collaborateur(trices)	1 j	390 €	Octobre
L'entretien professionnel	1 j	390 €	Juin
Optimisez vos recrutements	2 j	710 €	Mars
Construire et développer une marque employeur forte	2 j	710 €	Avril / Octobre
Recruter via les réseaux sociaux - Classe virtuelle	1 j	360 €	Juin
Non discrimination à l'embauche - Classe virtuelle	0,5 j	250 €	Mars
Préparer l'intégration d'un nouveau collaborateur	1 j	360 €	Juillet
Les essentiels en droit social	2 j	710 €	Avril
Gérer la formation en entreprise	2 j	710 €	Juin
Mesurer l'impact et évaluer le retour sur investissement de la formation	1 j	360 €	Nous consulter
Ré-accueillir un collaborateur suite à un accident du travail ou une longue maladie	1 j	390 €	Avril / Novembre

ADMINISTRATION DU PERSONNEL	Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle technicien gestionnaire de paie	13 j	3 884 €	Démarrage à la carte
La gestion administrative du personnel au quotidien	4 j	1 330 €	Mars / Septembre
Traiter la paie - Formation certifiante	6 j	1 990 €	Mai / Septembre
Approfondissement de la paie et gestion des absences	3 j	995 €	Juin / Novembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

T. 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr) - [www.ccifformation-grenoble.fr](http://www.ccifformation-grenoble.fr)

OPTIMISER LES RELATIONS SOCIALES	Durée	Prix*	Sessions 2023
Formation des membres du CSE - Entreprises de 11 à 49 salariés	2 j	580 €	Octobre
Formation des membres du CSE : aspects juridiques et fonctionnels - Entreprises de plus de 50 salariés	2 j	580 €	Février
Formation des membres du CSE : aspects comptables	2 j	580 €	Mars
Formation initiale des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail	5 j	1 410 €	Avril / Septembre
Renouvellement de la formation des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail - Entreprise de - 300 salariés 	3 j	870 €	Avril
Harcèlement moral et sexuel : obligations de l'employeur et prévention 	1 j	360 €	Mai
Formation du référent harcèlement 	1 j	360 €	Avril / Novembre
Gérer efficacement la communication RH	1 j	360 €	Juillet
Piloter une démarche de Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) 	2 j	670 €	Avril
Gérer les relations avec les Instances Représentatives du Personnel (IRP)	2 j	710 €	Nous consulter
Préparer sereinement sa retraite	2 j	670 €	Mai

TRANSFERT DE COMPÉTENCES	Durée	Prix*	Sessions 2023
Exercer le rôle de tuteur en entreprise - Formation certifiante 	2,5 j	820 €	Mars / Septembre
Formation de formateur en entreprise : les fondamentaux - Formation certifiante  	4 j	1 365 €	Mai / Novembre
Formateur, développez vos compétences - Analysez le besoin du commanditaire - Module 1 	1 j	340 €	Mars / Octobre
Formateur, développez vos compétences - Maîtrisez la conception de vos formations - Module 2 	2 j	670 €	Mars / Octobre
Formateur, développez vos compétences - L'évaluation de la formation - Module 3 	1 j	340 €	Avril / Novembre
Formateur, développez vos compétences - Maîtriser l'animation de vos formations- Module 4 	2 j	670 €	Mai / Novembre
Formateurs développez vos compétences - Avec le digital learning, améliorez l'efficacité de vos formations - Module 5 	2 j	710 €	Juin / Décembre
Exercer la mission de référent ou conseiller AFEST  	4 j	1 330 €	Mai
Exercer la mission de tuteur AFEST	2 j	670 €	Juin

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

# MANAGEMENT

## GESTION DE PROJET



MANAGEMENT	Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle nouveau manager	9 j	<b>2 948 €</b>	Démarrage à la carte
Cycle manager confirmé	9 j	<b>2 993 €</b>	Démarrage à la carte
Cycle chef d'équipe	8 j	<b>2 637 €</b>	Démarrage à la carte
Réussissez dans votre fonction de manager : Niveau 1	5 j	<b>1 925 €</b>	Mars / Juin / Novembre
Manager, perfectionnez vos outils et méthodes : Niveau 2	5 j	<b>1 925 €</b>	Mai / Novembre
Manager des Managers	3 j	<b>1 140 €</b>	Mars / Novembre
Animer une équipe : communication et encadrement - Formation certifiante	4 j	<b>1 440 €</b>	Mai / Septembre
Management opérationnel non-hiérarchique	2 j	<b>730 €</b>	Octobre
Management opérationnel non-hiérarchique - Classe virtuelle	2 j	<b>730 €</b>	Mai
Développer sa posture managériale et adopter une communication adaptée	2 j	<b>730 €</b>	Mai
Développer son assertivité	2 j	<b>670 €</b>	Juin
Développez votre leadership	2 j	<b>730 €</b>	Octobre
Déléguer efficacement	1 j	<b>370 €</b>	Juin
Responsable d'activité, gérez votre temps et vos priorités	2 j	<b>760 €</b>	Septembre
Manager une équipe commerciale	2 j	<b>730 €</b>	Juin
Manager dans une dimension interculturelle	2 j	<b>990 €</b>	Septembre
Manager à distance	2 j	<b>730 €</b>	Septembre
L'entretien annuel : évaluer la performance de vos collaborateurs	1 j	<b>390 €</b>	Octobre
L'entretien professionnel	1 j	<b>390 €</b>	Juin
Conduire des entretiens managériaux	1 j	<b>450 €</b>	Septembre
Conduire des entretiens managériaux - Classe virtuelle	1 j	<b>450 €</b>	Février
Manager : prévenir et gérer les conflits	2 j	<b>730 €</b>	Novembre
Animer des réunions efficaces en face à face ou à distance	2 j	<b>680 €</b>	Juin
L'essentiel du droit du travail pour dirigeant et manager	2 j	<b>740 €</b>	Avril
Les missions RH du manager	2 j	<b>730 €</b>	Octobre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

**T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr**

MANAGEMENT	Durée	Prix*	Sessions 2023
Optimisez vos recrutements	2 j	710 €	Mars
Management intergénérationnel	1 j	370 €	Septembre
Manager la nouvelle génération 	2 j	730 €	Mai
Reconnaissance au travail : valoriser ses collaborateurs 	2 j	730 €	Juin
Managers : accompagnez le développement des compétences de vos collaborateurs. 	2 j	730 €	Novembre
Intégrer la santé sécurité dans son management  	1 j	370 €	Mars / Octobre
Ré-accueillir un collaborateur suite à un accident du travail ou une longue maladie 	1 j	390 €	Avril / Novembre
Finance pour manager	2 j	670 €	Septembre
Développer la créativité et stimuler l'intelligence collective	2 j	730 €	Novembre
Le management agile	2 j	740 €	Mars
Le management agile - Classe virtuelle	2 j	740 €	Octobre
Innover avec le Design Thinking 	2 j	750 €	Nous consulter
Storytelling : remportez l'adhésion !	2 j	670 €	Mars

GESTION DE PROJET	Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle chef de projet 	8 j	2 628 €	Démarrage à la carte
Les fondamentaux de la gestion de projet	2 j	740 €	Mai / Septembre
Manager un projet - Formation certifiante  	4 j	1 500 €	Septembre
Animer une équipe projet 	2 j	740 €	Novembre
La gestion de projet Agile avec le framwork scrum dans un contexte hors informaticien - Classe virtuelle 	2 j	760 €	Mai
MS PROJECT	2 j	680 €	Nous consulter

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.






[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)

## LA FORMATION S'INVITE CHEZ VOUS !

Retrouvez nos 110 formations intégrant des méthodes pédagogiques à distance.



CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28 - [cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)






**Qualiopi**  
 processus certifié  
 ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
 La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
 ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

# EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

## COMMUNICATION



COMMUNICATION	Durée	Prix*	Sessions 2023
Communiquer efficacement en milieu professionnel	3 j	990 €	Mai / Novembre
Adopter une communication positive	2 j	685 €	Mars / Septembre
Process com : mieux communiquer pour mieux coopérer	3 j	1 530 €	Mars / Novembre
Pratiquer l'écoute active 	2 j	685 €	Avril
Développer son assertivité	2 j	670 €	Juin
Prendre la parole en public en situation professionnelle 	2 j	870 €	Mars / Novembre
Développer son aisance relationnelle 	2 j	670 €	Juin
Storytelling : remportez l'adhésion !	2 j	670 €	Mars

ORGANISATION PROFESSIONNELLE	Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle assistant PME	12,5 j	4 212 €	Démarrage à la carte
Assistant : optimisez votre organisation de travail et vos qualités relationnelles	3 j	990 €	Juin / Novembre
Optimiser le système d'information de l'entreprise 	1 j	340 €	Septembre
Optimiser sa mission d'accueil en face-à-face ou au téléphone	2 j	670 €	Mai / Novembre
Téléphone : gérer les situations difficiles	2 j	670 €	Mai
Gérer son temps en activité professionnelle 	2 j	685 €	Avril / Octobre
Développer sa mémoire au service de son efficacité professionnelle	2 j	670 €	Septembre
Animer des réunions efficaces en face à face ou à distance 	2 j	680 €	Juin

ÉCRITS PROFESSIONNELS	Durée	Prix*	Sessions 2023
Améliorer son niveau d'orthographe dans ses écrits professionnels en langue française 	3,5 j	970 €**	Février / Novembre
Structurer sa prise de notes et faire un compte-rendu professionnel	3 j	990 €	Mars / Octobre
Améliorer la structure de ses écrits professionnels	2 j	670 €	Mai / Novembre
Réaliser des documents attractifs pour bien communiquer	3 j	990 €	Novembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

T. 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr) - [www.ccifformation-grenoble.fr](http://www.ccifformation-grenoble.fr)

EFFICACITÉ INDIVIDUELLE	Durée	Prix*	Sessions 2023
Développer son assertivité	2 j	670 €	Juin
Gérer ses émotions et maîtriser son stress en situation professionnelle 	3 j	1 120 €	Février / Mai / Octobre
Développer son intelligence émotionnelle	2 j	670 €	Mars
Gérer les tensions et sortir des conflits	2 j	670 €	Mars
Désamorcer l'agressivité	2 j	670 €	Mars

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.



[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)

**CPF**

**CERTIFIEZ VOS COMPÉTENCES EN ENTREPRISE AVEC LES CCE !**

**Une solution en toute simplicité**



**LES 11 CERTIFICATS DE COMPÉTENCES EN ENTREPRISE :**

► **MANAGEMENT**

- Manager un projet
- Animer une équipe

► **RESSOURCES HUMAINES**

- Exercer le rôle de tuteur en entreprise
- Traiter la paie
- Exercer la mission de formateur en entreprise

► **DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL**

- Mener une négociation commerciale
- Développer la qualité de service aux clients internes/externes

► **ENVIRONNEMENT DIGITAL**

- Piloter des actions de communication numérique

► **COMMERCE INTERNATIONAL**

- Gérer les opérations à l'international

► **ACHATS**

- Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats

► **GESTION - COMPTABILITÉ - FINANCE**

- Contribuer à la gestion de l'entreprise



**CONTACTEZ-NOUS !**

04 76 28 29 28 - [cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

# COMPTABILITÉ - FISCALITÉ

## GESTION - FINANCE



COMPTABILITÉ - FISCALITÉ	Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle assistant comptable	13 j	<b>4 212 €</b>	Démarrage à la carte
Maîtriser les fondamentaux de la comptabilité - Module 1	2 j	<b>670 €</b>	Février / Juin
Tenir une comptabilité générale - Module 2	4 j	<b>1 320 €</b>	Mars / Septembre
Traiter les principales écritures d'inventaire - Module 3	4 j	<b>1 320 €</b>	Mars / Octobre
Réaliser les opérations comptables et fiscales de fin d'exercice - Module 4	4 j	<b>1 320 €</b>	Mai / Octobre
M22 - Connaître les spécificités de la comptabilité publique	2 j	<b>650 €</b>	Nous consulter
Établir les déclarations de TVA, des taxes et contributions diverses	3 j	<b>990 €</b>	Mai / Octobre
Déterminer le résultat fiscal	3 j	<b>990 €</b>	Juin / Novembre
Traiter la liasse fiscale	3 j	<b>990 €</b>	Juin / Décembre

GESTION - FINANCE	Durée	Prix*	Sessions 2023
Les essentiels de la gestion d'entreprise - Formation certifiante	5 j	<b>1 990 €**</b>	Mars / Octobre
Les essentiels de la gestion d'entreprise - Formation certifiante - Classe virtuelle	5 j	<b>1 990 €**</b>	Avril / Juin / Septembre Novembre
Gestion financière et tableaux de bord : anticiper et piloter l'activité de l'entreprise	3 j	<b>990 €</b>	Mars
Déterminer ses coûts de revient et fixer des justes prix de vente	3 j	<b>990 €</b>	Mai
Gérer sa trésorerie	2 j	<b>670 €</b>	Mai
Réaliser un reporting financier	1 j	<b>340 €</b>	Juin
Finance pour manager	2 j	<b>670 €</b>	Septembre
Excel pour financiers - Formation certifiante	2 j	<b>590 €**</b>	Mai
Prévenir et relancer les impayés	2 j	<b>670 €</b>	Septembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

**T. 04 76 28 29 28 - ccifformation@grenoble.cci.fr - www.ccifformation-grenoble.fr**

# ACHATS

# APPROS - LOGISTIQUE



ACHATS	Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle acheteur	9 j	3 222 €	Démarrage à la carte
Organiser et suivre les achats - Formation certifiante	4 j	1 620 €	Avril / Octobre
La négociation des achats	3 j	1 220 €	Octobre
Optimiser et sécuriser ses achats : les risques fournisseurs	2 j	740 €	Octobre
Maîtriser les achats de sous-traitance et de prestation de services	1 j	370 €	Mars
Le contrat de vente internationale	1 j	530 €	Octobre
Acheteur – organiser et suivre un appel d'offres	1 j	370 €	Décembre

APPROS - LOGISTIQUE	Durée	Prix*	Sessions 2023
Introduction au management de la Supply Chain	2 j	680 €	Février
Gestionnaire des stocks et des approvisionnements	3 j	990 €	Avril
Gestionnaire d'entrepôt	3 j	990 €	Mars

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

[campusalternance-grenoble.fr](http://campusalternance-grenoble.fr)

## NOTRE CŒUR DE MÉTIER : VOTRE RÉUSSITE PROFESSIONNELLE

**DU CAP AU BAC + 5 PLUS DE 90 FORMATIONS EN ALTERNANCE**

**BATIMENT / AUTO-MOTO / GESTION DE LA RELATION CLIENT  
ÉNERGIE / ESTHÉTIQUE / RESTAURATION / FLEURISTERIE  
MARKETING DIGITAL / VENTE / GESTION D'ENTREPRISE  
COMPTABILITÉ FINANCE / MÉTIERS DE BOUCHE / PHARMACIE**

**Qualiopi**  
process certifié

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
La certification qualité a été délivrée au titre  
des collèges d'actions de formation  
ACTEURS DE FORMATION  
ACTEURS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

[imt-grenoble.fr](http://imt-grenoble.fr) / [ist-grenoble.fr](http://ist-grenoble.fr) / [isco-grenoble.fr](http://isco-grenoble.fr)

# APPELS D'OFFRES

# MARCHÉS



APPELS D'OFFRES ET MARCHÉS	Durée	Prix*	Sessions 2023
Comprendre le nouveau CCAG Travaux 2021 	1 j	370 €	Avril
CCAG maîtrise d'œuvre 2021 – Le guide pour les marchés publics de maîtrise d'œuvre	1 j	370 €	Juin
La dématérialisation des factures via CHORUS PRO	1 j	370 €	Novembre
La dématérialisation des factures via CHORUS PRO - Classe virtuelle	1 j	370 €	Mai
Chorus Pro : perfectionnement	1 j	370 €	Octobre
Chorus Pro pour les maîtrises d'œuvre (MOE)	1 j	370 €	Juin
Savoir bien répondre à un appel d'offres	1 j	370 €	Septembre
La démarche commerciale des marchés publics	1 j	370 €	Mars
Rédaction du mémoire technique	1 j	370 €	Avril
Optimiser la présentation commerciale du mémoire technique	1 j	370 €	Septembre
La dématérialisation des marchés publics	1 j	370 €	Mai
Acheteur : organiser et suivre un appel d'offres 	1 j	370 €	Décembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

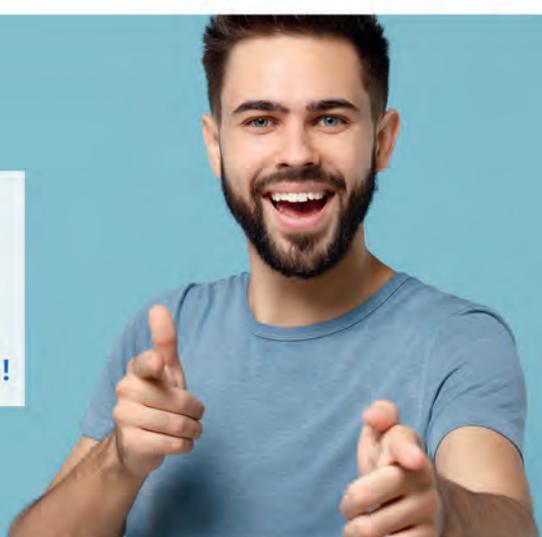
\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.






[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)



Découvrez nos 19 cycles métiers !

Développez et certifiez de nouvelles compétences en lien avec votre métier !

CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28 - [cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)






La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
 ACTIONS DE FORMATION  
 ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

# DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

## COMMERÇANT - IMMOBILIER



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL	Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle assistant commercial	8 j	2 417 €	Démarrage à la carte
Cycle manager commercial	8 j	2 529 €	Démarrage à la carte
Cycle mener une négociation commerciale	8 j	2 498 €	Démarrage à la carte
Concevoir une stratégie marketing et un plan d'actions commerciales	3 j	990 €	Octobre
Organiser un événement d'entreprise	2 j	690 €	Février
La prospection client	1 j	335 €	Avril
Prendre des rendez-vous qualifiés et vendre par téléphone	2 j	680 €	Novembre
Mener une négociation commerciale - Formation certifiante	5 j	1 750 €	Avril
Perfectionnement négociation commerciale : traiter les objections et conclure la vente	2 j	690 €	Novembre
Défendre son prix	1 j	335 €	Octobre
L'écoute active et la vente	1 j	335 €	Mai
Déterminer son prix de vente et optimiser sa marge	2 j	690 €	Juin
Faire face aux stratégies et tactiques des acheteurs	2 j	690 €	Juin
Fidéliser ses clients	2 j	680 €	Mai
Manager une équipe commerciale	2 j	730 €	Juin
Développer son potentiel commercial	2 j	680 €	Juin
Développer sa relation client	2 j	680 €	Septembre
Développer la qualité de service au client interne / externe - Formation certifiante	3 j	990 €	Novembre
Gérer les réclamations au téléphone	1 j	335 €	Octobre
Gestion des risques clients	1 j	335 €	Septembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

T. 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr) - [www.ccifformation-grenoble.fr](http://www.ccifformation-grenoble.fr)

COMMERÇANT	Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle E-Commerce 	7 j	2 196 €	Démarrage à la carte
Cycle commerçant	6,5 j	2 380 €	Démarrage à la carte
Mettre en avant son produit et son point de vente - Classe virtuelle	2,5 j	1 270 €	Octobre
Accueil clientèle	1 j	335 €	Mars
Renforcer ses compétences commerciales	2 j	660 €	Mai
Développer les ventes additionnelles	1 j	335 €	Juin
Vendre plus, vendre mieux	2 j	660 €	Novembre
Créer et animer son site marchand avec SHOPIFY  	3 j	990 €	Mars / Septembre
Réaliser des photos professionnelles pour ses supports numériques	1 j	350 €	Mai
Booster son activité grâce aux réseaux sociaux	1 j	360 €	Novembre
Booster son activité grâce aux réseaux sociaux - Classe virtuelle	1 j	360 €	Mai / Octobre
Susciter et gérer les avis pour vendre avec Google MyBusiness 	1 j	360 €	Juin

IMMOBILIER	Durée	Prix*	Sessions 2023
Transaction immobilière et négociation - Classe virtuelle	2 j	680 €	Nous consulter
La déontologie de la profession immobilière et la non-discrimination à l'accès au logement - Classe Virtuelle	1 j	350 €	Nous consulter
L'urbanisme et le rôle de l'agent immobilier	2 j	680 €	Avril / Novembre
Intégrer les aspects techniques et juridiques de la transaction - Classe virtuelle	2 j	680 €	Nous consulter
Rédiger les mandats adaptés au contexte - Classe virtuelle	2 j	680 €	Nous consulter
Créer des supports de commercialisation adaptés aux biens immobiliers en respectant la réglementation - Classe virtuelle	0,5 j	250 €	Nous consulter
Conseiller, préparer, rédiger un contrat de vente - Classe virtuelle	1 j	350 €	Nous consulter
Conseiller, préparer, rédiger un contrat de bail d'habitation - Classe virtuelle	1 j	350 €	Nous consulter
Estimer un bien immobilier et définir le prix de commercialisation - Classe virtuelle	1 j	350 €	Nous consulter
Établir un plan de financement - Classe virtuelle	1 j	350 €	Nous consulter
Anglais : réussissez votre négociation commerciale immobilière en anglais - Formation certifiante - Classe virtuelle 	30 h	820 €	Mars / Septembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

# COMMERCE INTERNATIONAL

## INTERCULTUREL



COMMERCE INTERNATIONAL	Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle assistant à l'international 	11 j	5 227 €	Démarrage à la carte
Cycle commercial export	8	3 772 €	Démarrage à la carte
Cycle référent douane	11	5 272 €	Démarrage à la carte
Gérez vos opérations à l'international - Formation modulaire certifiante 	8 j	4 035 €	Nous consulter
Les fondamentaux du commerce international - Module 1	2 j	990 €	Janvier
Les fondamentaux du commerce international - Module 1 - Classe virtuelle	2 j	990 €	Septembre
Maîtriser les règles incoterms® de l' ICC 2020 - Module 2	1 j	530 €	Avril / Octobre / Décembre
Maîtriser les règles incoterms® de l'ICC 2020 - Module 2 - Classe virtuelle	1 j	530 €	Février / Juillet
Comprendre et optimiser les documents exports - Module 3	2 j	1 040 €	Décembre
Comprendre et optimiser les documents exports - Module 3 - Classe virtuelle	2 j	1 040 €	Mai
La douane et l'entreprise - Module 4	3 j	1 475 €	Mai
Actualiser ses compétences sur les règles 2020 - Classe virtuelle	0,5 j	270 €	Juin / Octobre
Maîtrisez vos règles d'origine pour gagner de nouveaux marchés	2 j	1 040 €	Juin
Sécuriser les opérations triangulaires impliquant un pays hors UE	2 j	1 040 €	Décembre
Sécuriser les opérations triangulaires impliquant un pays hors UE - Classe virtuelle	2 j	1 040 €	Juin
Réalisez votre douane export avec Delta G - Classe virtuelle	1 j	Nous consulter	Nous consulter
Les biens et technologies à double usage (BDU)	1 j	530 €	Novembre
Les biens et technologies à double usage (BDU) - Classe virtuelle	1 j	530 €	Juin
Export control	1 j	530 €	Décembre
Export control - Classe virtuelle	1 j	530 €	Juin
Valorisez et sécurisez votre offre commerciale export - Classe virtuelle	1 j	530 €	Avril
Maîtriser ses opérations de transport international	1 j	530 €	Nous consulter
Le e-commerce à l'international - Classe virtuelle	0,5 j	270 €	Avril
Le contrat de vente internationale	1 j	530 €	Octobre
Vendre des logiciels à l'international, les aspects fiscaux 	0,5 j	270 €	Octobre
Établir l'état récapitulatif TVA et la déclaration statistique EMEBI (ex DEB)	1 j	530 €	Mars

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

COMMERCE INTERNATIONAL	Durée	Prix*	Sessions 2023
Établir l'état récapitulatif TVA et la déclaration statistique EMEBI (ex DEB) - Classe virtuelle	1 j	530 €	Septembre
Comprendre les règles de TVA à l'international	1 j	530 €	Mars
Comprendre les règles de TVA à l'international - Classe virtuelle	1 j	530 €	Septembre
Se prémunir du risque de non-paiement à l'international 	0,5 j	270 €	Nous consulter
Crédit documentaire et lettre de crédit "stand-by"	1,5 j	795 €	Mars
Établir la facture export : mentions obligatoires et recommandées - Classe virtuelle	0,5 j	270 €	Février / Juillet / Octobre
Négociez et gérez les garanties bancaires données à vos clients	1 j	530 €	Mars
Les fondamentaux des prestations de services à l'international	1 j	530 €	Mai
Maîtriser les risques éthiques et sociaux dans la supply chain internationale - Classe virtuelle	1 j	530 €	Mars

INTERCULTUREL	Durée	Prix*	Sessions 2023
Intégrer la dimension interculturelle dans les relations professionnelles	1 j	530 €	Juin
Réussir ses négociations à l'international	2 j	990 €	Mai
Travailler avec des équipes internationales	1 j	530 €	Novembre
Communiquer et travailler avec des interlocuteurs étrangers - Formation sur-mesure en fonction du pays concerné (Allemagne, Inde, Mexique, Japon, USA...)	Nous consulter	Nous consulter	Nous consulter
Manager dans une dimension interculturelle	2 j	990 €	Septembre
Réussir son expatriation en France - Formation en anglais 	2 j	1 040 €	Juin

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.






[www.ccifformation-grenoble.fr](http://www.ccifformation-grenoble.fr)



CONSULTEZ LE PROGRAMME  
DE CHAQUE FORMATION  
SUR NOTRE SITE WEB !

**CONTACTEZ-NOUS !**

04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)






La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

T. 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr) - [www.ccifformation-grenoble.fr](http://www.ccifformation-grenoble.fr)

# LANGUES



ANGLAIS	Durée	Prix*	Sessions 2023
Anglais initiation : Cours du soir - Formation certifiante - Présentiel  	50 h	<b>1 000 €</b>	Nous consulter
Anglais initiation : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle  	50 h	<b>1 000 €</b>	Nous consulter
Anglais : Cours du soir - Formation certifiante - Présentiel	30 h	<b>520 €</b>	Nous consulter
Anglais : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle	30 h	<b>520 €</b>	Nous consulter
Anglais : Formation semi-intensive certifiante - Classe virtuelle	15 h	<b>410 €</b>	Janvier / Mai / Septembre Novembre
Anglais : Reactivate your English in 1 week - Formation intensive certifiante	30 h	<b>820 €</b>	Février / Juin / Octobre Décembre
Anglais : Boost your English in 1 week - Formation intensive certifiante	30 h	<b>820 €</b>	Février / Juin / Octobre Décembre
Anglais : Perfect your English in 1 week - Formation intensive certifiante	30 h	<b>820 €</b>	Février / Juin / Octobre Décembre
Préparation au test TOEIC - Formation certifiante - Classe virtuelle 	14 h	<b>245 €</b>	Nous consulter
Anglais avancé - Chatty lunch	9 h	<b>490 €</b>	Nous consulter
Anglais : Accueil Tourisme Hôtellerie Restauration - Formation certifiante - Classe virtuelle 	14 h	<b>490 €</b>	Mai / Novembre
Anglais : Accueil physique et téléphonique - Formation certifiante	30 h	<b>520 €</b>	Nous consulter
Anglais : Réussissez votre négociation commerciale immobilière en anglais - Formation certifiante - Classe virtuelle 	30 h	<b>820 €</b>	Mars / Septembre
Anglais : Transport et logistique - Formation certifiante - Classe virtuelle 	30 h	<b>520 €</b>	Nous consulter
Anglais : Accueil réceptionniste en milieu médical - Formation certifiante - Classe virtuelle 	30 h	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter
Anglais : Accueil réceptionniste en milieu médical - Formation certifiante - Présentiel  	30 h	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter
Anglais : One week in the UK - Formation certifiante 	Nous consulter	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter
Perfectionnez vos présentations en anglais grâce à la prosodie - Classe virtuelle 	10 h	<b>590 €</b>	Nous consulter
Anglais : Formation individuelle certifiante sur-mesure en présentiel ou classe virtuelle	Nous consulter	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

Autres Langues	Durée	Prix*	Sessions 2023
Allemand initiation : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle  	50 h	<b>1 110 €**</b>	Nous consulter
Allemand : Cours du soir intermédiaire - Formation certifiante - Classe virtuelle	23 h 30	<b>610 €</b>	Nous consulter
Allemand : Accueil Tourisme Hôtellerie Restauration - Formation certifiante - Classe virtuelle 	14 h	<b>490 €</b>	Mai / Novembre
Espagnol initiation : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle  	50 h	<b>1 110 €**</b>	Nous consulter
Espagnol : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle	23 h 30	<b>610 €</b>	Nous consulter
Français Langue Etrangère initiation : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle  	50 h	<b>1 110 €**</b>	Nous consulter
Français Langue Etrangère : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle	23 h 30	<b>610 €</b>	Nous consulter
Italien initiation : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle  	50 h	<b>1 110 €**</b>	Nous consulter
Italien : Cours du soir - Formation certifiante - Classe virtuelle	23 h 30	<b>610 €</b>	Nous consulter
Italien : Accueil Tourisme Hôtellerie Restauration - Formation certifiante - Classe virtuelle 	14 h	<b>490 €</b>	Mai / Novembre
Néerlandais : Accueil Tourisme Hôtellerie Restauration - Classe virtuelle 	14 h	<b>490 €</b>	Mai / Novembre

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

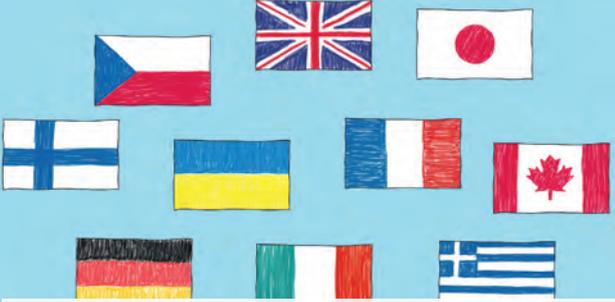
\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.



[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)



SEUL, EN GROUPE, EN PRÉSENTIEL OU À DISTANCE,  
AVEC CCI FORMATION, CHOISISSEZ VOTRE FORMULE !

Testez vous gratuitement sur notre site  
ou en utilisant le QR code et déterminez votre niveau !



CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28 - [cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)







La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

# BUREAUTIQUE

# INFOGRAPHIE - CAO/DAO



BUREAUTIQUE	Durée	Prix*	Sessions 2023
Word initiation - Formation individualisée certifiante	2 j	525 €**	Démarrage chaque semaine
Word perfectionnement - Formation individualisée certifiante	2 j	525 €**	Démarrage chaque semaine
Excel initiation - Formation individualisée certifiante	2 j	525 €**	Démarrage chaque semaine
Excel perfectionnement - Formation individualisée certifiante	2 j	525 €**	Démarrage chaque semaine
Excel VBA Initiation - Formation certifiante	2 j	590 €	Mars
Excel pour financiers - Formation certifiante	2 j	590 €**	Mai
POWER BI - Concevoir des tableaux de bord interactifs	3 j	790 €	Juin
Maîtriser Outlook, gagner du temps - Formation individualisée	1 j	290 €**	Démarrage chaque semaine
PowerPoint initiation - Formation individualisée certifiante	7 h	290 €**	Démarrage chaque semaine
PowerPoint perfectionnement - Formation individualisée certifiante	7 h	290 €**	Démarrage chaque semaine
Access initiation - Formation individualisée certifiante	2 j	525 €**	Démarrage chaque semaine
Google Workspace (G Suite) : les outils collaboratifs de Google	2 j	565 €	Avril
Gagner en efficacité avec TEAMS	1 j	290 €	Juin

INFOGRAPHIE - CAO/DAO	Durée	Prix*	Sessions 2023
Photoshop - Formation certifiante	3 j	920 €	Mars / Septembre
Indesign - Formation certifiante	3 j	920 €	Février / Juillet
Illustrator - Formation certifiante	3 j	920 €	Avril / Juillet
Monter ses vidéos avec le logiciel Première	3 j	920 €	Avril
Créer un site Internet avec Wordpress - Formation certifiante	3 j	1 020 €	Juin / Novembre
Créer un site Web avec le langage HTML5-CSS3 - Formation certifiante	3 j	950 €	Mai
Illustrer ses publications Web en quelques clics	0,5 j	250 €	Avril
Créer des supports de communication avec CANVA	1 j	360 €	Mai
Créer de l'émotion dans votre communication : le motion design avec After Effects	3 j	1 140 €	Avril
Autocad 2D Niveau 1 - Formation certifiante	5 j	1 450 €	Mars
Autocad 3D Niveau 1	5 j	1 500 €	Juillet

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

T. 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr) - [www.ccifformation-grenoble.fr](http://www.ccifformation-grenoble.fr)

# QSE

## FORMATIONS OBLIGATOIRES



LES FONDAMENTAUX DE LA QUALITÉ	Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle responsable qualité	8 j	2 417 €	Démarrage à la carte
Approche processus	2 j	670 €	Juin
Norme ISO 9001 : intégrer un système de management de la qualité	2 j	670 €	Septembre
Norme ISO 14001 : intégrer une démarche environnementale dans son activité	2 j	670 €	Mai
Norme ISO 45001 : intégrer un système de management de la santé et de la sécurité	2 j	670 €	Juin
Démarche QSE : système de management intégré	1 j	335 €	Novembre
Norme ISO 13485 - Intégrer un système de management de la qualité des dispositifs médicaux	2 j	670 €	Avril
Audit qualité interne	3 j	1 010 €	Novembre

AMÉLIORATION CONTINUE	Durée	Prix*	Sessions 2023
Sensibilisation au Lean	1 j	350 €	Février
La méthode 5S	1 j	350 €	Juin
La chasse aux gaspillages	1 j	350 €	Mars
Résolution de problèmes	1 j	350 €	Septembre

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Durée	Prix*	Sessions 2023
Correspondant sécurité : animateur santé et sécurité au travail	3 j	1 010 €	Octobre
Correspondant sécurité : animateur santé et sécurité au travail - Classe virtuelle	3 j	1 010 €	Mars
Document unique : évaluer les risques professionnels	1 j	335 €	Juin
Pénibilité au travail : réglementation et application	2 j	670 €	Nous consulter
Formation initiale des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail	5 j	1 410 €	Avril / Septembre
Renouvellement de la formation des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail - Entreprise de - 300 salariés 	3 j	870 €	Avril
Intégrer la santé sécurité dans son management  	1 j	370 €	Mars / Octobre
Piloter une démarche de Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) 	2 j	670 €	Avril
Prévenir les accidents du travail par la méthode de l'arbre des causes	2 j	670 €	Nous consulter
Réaliser un diagnostic sécurité	1 j	350 €	Mars
Prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS)	1 j	310 €	Nous consulter

T. 04 76 28 29 28 - [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr) - [www.ccifformation-grenoble.fr](http://www.ccifformation-grenoble.fr)

FORMATIONS OBLIGATOIRES	Durée	Prix*	Sessions 2023
Acteur PRAP IBC 	2 j	610 €**	Nous consulter
Maintien et Actualisation des Compétences PRAP IBC - MAC PRAP IBC 	1 j	290 €**	Nous consulter
Sauveteur secouriste du travail - SST 	2 j	250 €**	Février / Avril / Juin / Septembre / Novembre / Décembre
Recyclage Sauveteur secouriste du travail - MAC (Maintien et actualisation des compétences) 	1 j	140 €**	Mai / Septembre / Octobre Novembre / Décembre
Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale 	2 j	490 €**	Mars / Juin / Septembre / Décembre
Actualisez vos bonnes pratiques en hygiène alimentaire	1 j	285 €	Mai
Les Allergènes	1 j	285 €	Juin

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

 **CCI FORMATION**  
CCI GRENOBLE



[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)

**CPF**

**PASSEZ À L'ACTION  
ET FORMEZ-VOUS  
AVEC CCI FORMATION !**

**Consultez nos formations éligibles au CPF.**

**CONTACTEZ-NOUS !**

04 76 28 29 28 - [cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)

**Qualiopi**  
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
La certification qualité a été délivrée au titre  
des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

**LRQA**  
CERTIFIED  
ISO 9001

**Dd**  
DIPLOME  
N° 000 743 4



# DÉVELOPPEMENT DURABLE

## TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



DÉVELOPPEMENT DURABLE	Durée	Prix*	Sessions 2023
La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : une stratégie gagnante	1 j	350 €	Avril
Mettre en place une démarche de RSE	2 j	670 €	Juin
Les évolutions de la réglementation RSE 	1 j	350 €	Septembre
Performance énergétique et climatique : quels enjeux et quelles solutions ? - Classe Virtuelle	0,5 j	250 €	Nous consulter
Transition énergétique dans les territoires : enjeux et leviers d'actions	1 j	390 €	Nous consulter
Collectivités : comment piloter une démarche de projet photovoltaïque sur le territoire ?	1 j	450 €	Nous consulter
Rénovation énergétique	1 j	490 €	Nous consulter
Réduire le gaspillage alimentaire en restauration collective	1 j	320 €	Nous consulter
Mettre en œuvre le projet de rénovation énergétique	1 j	490 €	Nous consulter

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.



**GROUPE FORMATION**  
CCI GRENoble



### TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

La CCI de Grenoble et ses établissements vous accompagne et vous forme !

**CONTACTEZ-NOUS !**

04 76 28 25 90 - [transition.energetique@grenoble.cci.fr](mailto:transition.energetique@grenoble.cci.fr)



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



# TOURISME - HÔTELLERIE

## RESTAURATION



TOURISME	Durée	Prix*	Sessions 2023
Construire des offres touristiques packagées	3 j	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter
Utiliser les réseaux sociaux pour mieux commercialiser ses prestations touristiques	1 j	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter
Tourisme et handicap	1 j	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter
Cultiver le sens des actions partenariales pour développer son activité	2 j	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter
Les plateformes de tourisme digitales	1 j	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter
Recruter et intégrer du personnel saisonnier	1 j	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter
Piloter et gérer une équipe de saisonniers	1 j	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter

HÔTELLERIE - RESTAURATION	Durée	Prix*	Sessions 2023
Coacher son personnel de salle 	1 j	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter
Se différencier par la qualité de ses petits-déjeuners 	1 j	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter
Maîtriser ses coûts de revient : calcul des coûts et tarification en restauration 	1 j	<b>Nous consulter</b>	Nous consulter
Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale 	2 j	<b>490 €**</b>	Mars / Juin / Septembre / Décembre
Actualisez vos bonnes pratiques en hygiène alimentaire	1 j	<b>285 €</b>	Mai
Les Allergènes	1 j	<b>285 €</b>	Juin
Réduire le gaspillage alimentaire en restauration collective	1 j	<b>320 €</b>	Nous consulter

\* Ce tarif net de taxes par personne ne comprend pas le coût de la certification.

\*\* Tarif net de taxes certification incluse.

Retrouvez le programme de chaque formation sur notre site Web.

# COMMENT S'INSCRIRE



## SUR NOTRE SITE WEB

[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)

## PAR TÉLÉPHONE

04 76 28 29 28

## PAR MAIL

[cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)

## PAR COURRIER

5-7, Place Robert Schuman  
38000 Grenoble

### Entreprises, découvrez toutes nos formations standards en ligne et réservez vos places !

- 1- Créez votre compte et complétez une seule fois les informations administratives sur votre entreprise.
- 2- Sélectionnez vos formations.
- 3- Inscrivez-vous, votre bulletin d'inscription sera automatiquement complété avec les informations fournies à la création de votre compte.
- 4- Signez et renvoyez le bulletin d'inscription.

### DANS NOTRE CENTRE DE FORMATION 5-7, PLACE ROBERT SCHUMAN - 38000 GRENOBLE

### ET ADMINISTRATIVEMENT...

- Remplir le bulletin d'inscription papier ou en ligne.
  - Faire 3 copies signées et tamponnées.
  - Conserver un exemplaire pour vous.
  - Transmettre les deux autres à CCI Formation.
- Le bulletin d'inscription tient lieu de convention de formation.



### DES RENSEIGNEMENTS SUR LES FINANCEMENTS POSSIBLES ?



- Identifiez votre code APE et votre activité principale.
- Contactez votre comptable, il vous renseignera sur votre OPCO\* de branche professionnelle.
- Rapprochez-vous de votre OPCO, il saura trouver pour vous la meilleure solution financière pour votre projet.
- Vous n'avez pas le temps... Appelez-nous ! Notre Conseil Appui formation prendra en charge votre demande.

\*OPCO : opérateurs de compétences.

À retourner par courrier à CCI Formation, 5-7 place Robert Schuman  
CS 90297 - 38016 Grenoble cedex 1 ou par mail à [ccifformation@grenoble.cci.fr](mailto:ccifformation@grenoble.cci.fr)

Bulletin d'inscription valant convention conformément aux nouvelles réglementations dans le cadre de la simplification administrative en application.

## FORMATION / PARCOURS

Intitulé : \_\_\_\_\_  
 Réf : \_\_\_\_\_ Date (s) : \_\_\_\_\_ Durée : \_\_\_\_\_  
 Prix : \_\_\_\_\_

## PARTICIPANT(E) 1

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
 Fonction : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

### Statut :

Dirigeant  Salarié  Demandeur d'emploi  Particulier

Cette formation est financée dans le cadre du CPF ?  Oui  Non

Avez-vous une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé - RQTH (effective ou en cours) ?  Oui  Non (facultatif)

Si oui, merci de prendre contact avec notre référent H+ au 04 76 28 29 67 ou par mail [jeanfrancois.dubois@grenoble.cci.fr](mailto:jeanfrancois.dubois@grenoble.cci.fr)

## PARTICIPANT(E) 2

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
 Fonction : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

### Statut :

Dirigeant  Salarié  Demandeur d'emploi  Particulier

Cette formation est financée dans le cadre du CPF ?  Oui  Non

Avez-vous une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé - RQTH (effective ou en cours) ?  Oui  Non (facultatif)

Si oui, merci de prendre contact avec notre référent H+ au 04 76 28 29 67 ou par mail [jeanfrancois.dubois@grenoble.cci.fr](mailto:jeanfrancois.dubois@grenoble.cci.fr)

## COORDONNÉES

Raison sociale : \_\_\_\_\_  
 N° siret : \_\_\_\_\_ Code APE / NAF : \_\_\_\_\_ Effectif : \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

### Personne responsable de l'inscription (si demande entreprise)

Mme  M. Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Adresse mail d'envoi des convocations stagiaires : \_\_\_\_\_

## FACTURATION ET FINANCEMENT

Adresse de facturation : \_\_\_\_\_

SIRET : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

Numéro de bon de commande ou référence à rappeler sur la facture (si applicable) : \_\_\_\_\_

Le financement de cette formation/parcours passe-t-il par un OPCO ?  Oui  Non

Si oui nom de l'OPCO : \_\_\_\_\_ Numéro de prise en charge : \_\_\_\_\_

Adresse de l'OPCO : \_\_\_\_\_

### Pour l'entreprise :

Le soussigné accepte les Conditions Générales de Ventes détaillées au dos de ce bulletin ou sur notre site [www.ccifformation-grenoble.fr](http://www.ccifformation-grenoble.fr)  
Signature et cachet

### Pour une inscription à titre individuelle :

Le soussigné accepte les Conditions Générales de Ventes détaillées au dos de ce bulletin ou sur notre site [www.ccifformation-grenoble.fr](http://www.ccifformation-grenoble.fr)  
Signature et cachet

### Pour CCI Formation :

Signature et cachet

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le terme "client" désigne toute personne physique ou morale agissant en tant que professionnel ou particulier avec CCI Formation.

## Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités de vente de prestations de formation par CCI Formation.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations ci-dessous, engagées par CCI Formation pour le compte d'un client :

- Formations standards interentreprises.
- Formations sur mesure.

- Prestations : accompagnement, certification, traduction, préparation au concours...

Toute formation ou prestation donne lieu à l'établissement d'une convention ou d'un contrat entre les différentes parties prenantes du projet.

Les formations dispensées entrent dans le cadre de l'article L. 6313-1 et suivants du code du travail.

Les actions de formation financées par le Compte Personnel Formation ne sont pas visées par les présentes conditions générales de vente et sont soumises aux conditions générales de vente du site Mon compte formation : [www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr)

## Article 2 - Durée - Lieu

La durée de la formation est celle fixée dans la convention ou le contrat conclu entre CCI Formation et le client.

La formation, objet de la convention ou du contrat, sera réalisée dans le lieu indiqué dans ledit document.

## Article 3 - Modalités d'inscription et accord client

Pour les formations interentreprises, le bulletin d'inscription doit être rempli, signé et retourné à CCI Formation selon les modalités indiquées sur le document.

Pour les formations sur mesure, la convention ou le contrat de formation est établi par CCI Formation après réception du bon pour accord rempli et signé par le client.

Tous les éléments d'information réglementaires, relatifs à la formation, sont présents dans la fiche formation ou dans la proposition sur mesure ou dans le devis de formation accessibles sur notre site Internet ou transmis au client avant accord client ou inscription.

## Article 4 - Report-annulation

Le démarrage d'une action de formation peut être reporté ou annulé par l'une ou l'autre des parties prenantes, 15 jours avant la date de démarrage de l'action de formation, sans pénalité.

Les sommes perçues par CCI Formation seront alors reportées sur une autre session ou le cas échéant remboursées au client.

Toute annulation d'inscription de la part du client en dessous de 15 jours avant la date de démarrage donnera lieu à des pénalités.

## Article 5 - Délai de rétractation

Les clients personnes physiques ayant conclu un contrat de formation avec CCI Formation peuvent se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception dans un délai de 14 jours à compter de la signature du contrat, sauf service totalement réalisé avant la fin de ce délai.

## Article 6 - Dédommagement

En cas d'annulation par le client dans les 15 jours précédant le début de la formation, CCI Formation se réserve le droit de retenir, à titre de dédommagement, 30 % du montant des droits d'inscription pour couvrir ses frais administratifs.

Pour toutes les actions de formation, hors langues (pour lesquelles un report de séance est toléré 24 heures à l'avance), toute absence non justifiée d'un participant entraînera le paiement par le client des heures de formation prévues et non effectuées. Les remplacements de stagiaires sont admis avant le démarrage de l'action, sans frais, en communiquant par écrit le nom et les coordonnées du remplaçant sous réserve de remplir les conditions d'acceptation à la formation ou à la prestation.

Il est rappelé que les sommes dues par le client qui ne feront pas état d'un emargement du stagiaire ne peuvent être imputées au titre de la Formation

Professionnelle Continue et ne peuvent faire l'objet d'une prise en charge par un OPCO.

## Article 7 - Prix - Paiement

Le prix de la formation est fixé dans la fiche programme inter-entreprise ou le devis ou la proposition commerciale.

Pour les actions de formation, nos tarifs sont indiqués en euros et net de taxes.

Pour les prestations hors formation, nos tarifs sont indiqués en euros et hors taxes. La TVA est en sus suivant la réglementation et les taux en vigueur.

Si le client souhaite que le règlement soit émis par le financeur dont il dépend, il lui appartient de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation, de s'assurer de l'acceptation de cette demande et de nous l'indiquer. En cas de prise en charge partielle par le financeur, la différence de coût sera directement facturée au client. Si l'accord de prise en charge du financeur ne nous parvient pas avant la fin de la formation, la totalité des frais de formation sera facturée au client.

Conformément à l'article L441-6 du code de commerce, des pénalités de retard sont dues pour toute somme non payée par le client à son échéance. Le taux de pénalité est de trois fois le taux d'intérêt légal. En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € est due, en application de l'article D441-5 du code de commerce.

Le paiement de la formation sera effectué par chèque à l'ordre de CCI Formation ou par virement sur le compte de cette dernière ou en espèces dans les trente jours à compter de la date d'émission de la facture.

## Article 8 - Attestation - Règlement

Le règlement de vie collective applicable aux auditeurs de CCI Formation est tenu à disposition à l'accueil de CCI Formation et téléchargeable sur notre site Internet [www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr) Il appartient aux auditeurs d'en prendre connaissance et de s'y conformer. A chaque séance, le stagiaire devra obligatoirement signer la feuille de présence (matin et après-midi).

Pour certaines formations, un emargement des feuilles de présence se fera par heure réalisée.

Pour les formations en tout ou partie réalisées à distance, un suivi des temps de connexion est réalisé pour chaque stagiaire et fait l'objet d'un état individuel donnant lieu à une attestation de CCI Formation indiquant la totalité des heures réalisées par stagiaire. Une attestation de présence ou une copie des feuilles d'emargement sera adressée au client en fin de stage avec un exemplaire à remettre au stagiaire (ou directement au stagiaire pour les inscriptions à titre individuel).

Par ailleurs, conformément à la réglementation en vigueur, une attestation de fin de formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation.

## Article 9 - Données personnelles

Les données à caractère personnel et informations recueillies font l'objet d'un traitement informatisé destiné à CCI Formation pour assurer la gestion administrative et pédagogique des formations et établir des statistiques.

Elles peuvent être communiquées à l'extérieur pour satisfaire à des obligations légales et réglementaires ou contractuelles dans le cadre du dispositif : organismes institutionnels, prestataires techniques ou financeurs des formations, exclusivement dans le cadre de leurs attributions respectives.

Les parties s'engagent à respecter toutes dispositions en vigueur relatives à la protection des données et notamment la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 par laquelle le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification sur les informations qui le concernent. Toute personne peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant. Si le client souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, il peut s'adresser à CCI Formation en la contactant à l'adresse mail : [dpo@auvergne-rhone-alpes.fr](mailto:dpo@auvergne-rhone-alpes.fr)

## Article 10 - Propriété intellectuelle

CCI Formation assume la responsabilité pédagogique de la formation : le choix des méthodes, le contrôle des connaissances, la délivrance des attestations

individuelles en fin de cycle.

Chaque partie s'engage à considérer toutes informations techniques, pédagogiques, didactiques, éducatives, documentaires, financières, commerciales et/ou juridiques qui lui seront remises par l'autre partie comme étant confidentielles et s'engage à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser les contenus et informations nécessaires au déroulement de l'action de formation.

Ces informations ne peuvent être transmises à des tiers sans l'autorisation écrite de leur auteur.

## Article 11 - Archivage - Preuve

CCI Formation archivera les bons de commande, factures, conventions... ils seront considérés comme des éléments de preuve des transactions intervenues entre les parties.

Les attestations de formations sont conservées 10 ans.

## Article 12 - Protection de la dénomination CCI

La dénomination Chambre de Commerce et d'Industrie, le signe CCI et le logo sont des signes protégés à titre de marque.

Le client s'interdit donc tout usage de ces éléments sans autorisation préalable écrite et expresse de la CCI.

## Article 13 - Assurances

Chaque partie doit être en mesure de justifier qu'elle est couverte par un contrat d'assurance au titre de sa responsabilité civile et professionnelle, en cas de dommage occasionné lors de l'exécution de la prestation.

Chaque partie devra fournir à l'autre partie, si elle lui en fait la demande, l'attestation de ses assureurs, précisant le montant des garanties et le justificatif du paiement des primes.

## Article 14 - Force majeure

CCI Formation suspendra ses obligations en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en génère ou en retarderait l'exécution.

CCI Formation avisera le client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les meilleurs délais à compter de la date de survenance de l'événement.

Les parties se mettront d'accord sur les conséquences de cet événement quant aux obligations respectives de chacun.

## Article 15 - Litiges

De manière générale, en cas de différend, le règlement amiable sera privilégié.

Faute d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du lieu du siège social de la CCI. Le cas échéant, dans l'hypothèse où le client agirait en tant que consommateur (non professionnel), conformément au code de la consommation, les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation de la convention pourront être soumis au médiateur de la consommation, en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à ce professionnel. Les parties au contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser ce recours.

Toute précision relative au médiateur de la consommation est disponible, sur simple demande auprès de la CCI.

La solution qui sera proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

Le recours au médiateur de la consommation ne pourra cependant être envisagé :

- qu'après avoir tenté une résolution amiable du différend par une réclamation écrite adressée à la CCI,
- si la demande est manifestement infondée ou abusive,
- lorsque le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou un tribunal,
- lorsque le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de la CCI,
- lorsque le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

DQ 121 H



5-7 place Robert Schuman  
CS 90297  
38016 Grenoble cedex 1



[cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)  
[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)



T. 04 76 28 29 28  
F. 04 76 28 29 78



processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE





campusalternance-grenoble.fr



Le CAMPUS  
de **L'ALTERNANCE**



# NOTRE CŒUR DE MÉTIER : VOTRE RÉUSSITE PROFESSIONNELLE

**DU CAP AU BAC + 5 PLUS DE 90 FORMATIONS EN ALTERNANCE**

**BATIMENT / AUTO-MOTO  
GESTION DE LA RELATION CLIENT  
ÉNERGIE / ESTHÉTIQUE / RESTAURATION  
FLEURISTERIE / MARKETING DIGITAL  
VENTE / GESTION D'ENTREPRISE  
COMPTABILITÉ FINANCE / MÉTIERS DE BOUCHE  
PHARMACIE**



**IMT  
CCI GRENOBLE**



**IST  
CCI GRENOBLE**



**ISCO  
CCI GRENOBLE**

**Qualiopi**  
processus certifié

**REPUBLIQUE FRANÇAISE**  
La certification Qualiopi a été délivrée au titre  
des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

**imt-grenoble.fr / ist-grenoble.fr / isco-grenoble.fr**



**CCI Formation**  
 5-7 place Robert Schuman  
 CS 90297  
 38016 Grenoble cedex 1

**T. 04 76 28 29 28**  
 ccifformation@grenoble.cci.fr  
 www.ccifformation-grenoble.fr



**www.ccifformation-grenoble.fr**

5-7 place Robert Schuman  
 CS 90297  
 38016 Grenoble cedex 1

@ ccifformation@grenoble.cci.fr  
 www.ccifformation-grenoble.fr

T. 04 76 28 29 28  
 F. 04 76 28 29 78

Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z

