

2023

FORMATIONS

Santé, médico-social
et services à domicile



CCI FORMATION
CCI GRENOBLE



www.cciformation-grenoble.fr





CCI FORMATION
CCI GRENOBLE



www.cciformation-grenoble.fr



Retrouvez tous les programmes
de formation en **santé, médico-social**
et **services à la personne** !

CONTACTEZ-NOUS !

LAETITIA GIRAUD - 04 76 28 26 89 - laetitia.giraud@grenoble.cci.fr



CCI FORMATION
CCI GRENOBLE



www.cciformation-grenoble.fr

**CCI FORMATION EST HABILITÉ
PAR L'AGENCE NATIONALE
DU DPC POUR ACCOMPAGNER
LES PROFESSIONNELS
PARAMÉDICAUX !**

Découvrez les formations
concernées p. 11



CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28 - cciformation@grenoble.cci.fr





CCI FORMATION AU SERVICE DE VOTRE STRATÉGIE RH COMPÉTENCES

Chaque année, l'équipe de CCI Formation est à vos côtés pour analyser vos besoins en lien avec les évolutions de votre secteur d'activité. À partir de cette analyse, nos responsables ingénierie recherchent les meilleurs intervenants et conçoivent pour vous des programmes sur mesure d'accompagnement et de formation pour vos équipes.

C'est fort de cette proximité et de cette expérience construite depuis près de 30 ans que nous sommes aujourd'hui reconnus pour la qualité de nos prestations. Notre objectif prioritaire est de vous accompagner dans votre développement et de participer à la mise en cohérence de votre stratégie et de votre politique de gestion des compétences afin de répondre ainsi aux enjeux de demain.

CCI FORMATION L'ORGANISME DE FORMATION CONTINUE DU GROUPE FORMATION

Notre métier : développer les compétences de vos salariés ou de vos futurs salariés pour répondre à vos enjeux de demain.

NOS PRESTATIONS

En fonction de vos besoins en formation, nous vous proposons des prestations adaptées à vos projets et ceux de vos salariés.

- Formation sur mesure dans votre établissement ou dans nos locaux si besoin.
- Formation interentreprises en groupe multi-établissements à CCI Formation pour développer les compétences d'un salarié sur un thème donné.
- Formation reconversion professionnelle pour accompagner vos salariés dans leur nouveau projet en externe.
- Formation des demandeurs d'emploi pour vous permettre de trouver de nouveaux collaborateurs formés.

UNE OFFRE GARANTIE QUALITÉ

Notre approche client par secteur d'activité économique nous permet de connaître les dispositifs de formation et de financements spécifiques à votre établissement, mais également de vous garantir une innovation pédagogique adaptée à vos besoins et ceux de vos salariés.

Nous mettons également à la disposition de vos projets de formation :

- Des dispositifs de certification des compétences reconnus.
- Une certification Iso 9001 v2015 de l'ensemble de notre activité qui vous garantit une prestation de qualité à toutes les étapes de notre processus.
- Une certification QUALIOPI selon un référentiel national unique qui garantit la conformité de nos actions sur 7 critères qualité, de la conception à la réalisation.
- Le référencement DATADOCK qui permet la prise en charge de nos formations par votre financeur selon ses conditions.

LE CLUB CLIENTS SANTÉ-MÉDICO-SOCIAL

Le Club Clients SANTÉ a été créé en 2012 pour répondre aux demandes des structures du secteur Santé-Médico-Social, CCI Formation a réuni des établissements de ces secteurs. Des rencontres leur sont dédiées dans l'année afin d'élaborer l'offre de formation, s'informer des nouveautés, innovations et évolutions propres à ces secteurs d'activité.

La vocation de ce Club de Clients est de :

- Participer à l'élaboration de l'offre de formation du secteur Santé/médico-social
- Créer une dynamique partenariale facilitant l'accompagnement en compétences (Evolution des métiers)
- Créer un espace d'échange des pratiques et d'expériences dans le secteur
- Proposer des temps d'information sur des thèmes courants ou émergents dans le domaine de la Santé

Proposer des temps d'information sur notre offre concernant des démarches globales d'accompagnement (Stratégie, Ressources Humaines, gestion des compétences...)



LES 5 ENGAGEMENTS DE CCI FORMATION

VOUS APPORTER UN CONSEIL PERSONNALISÉ POUR TOUS VOS PROJETS

Selon votre secteur d'activité vous bénéficiez de l'appui d'un interlocuteur dédié, conseil en développement formation et ressources humaines, qui vous accompagne dans la définition et la mise en œuvre de votre projet de formation.

ÊTRE RÉACTIF

En fonction de votre projet, nous adaptons nos délais de réponse et de mise en œuvre afin de servir au mieux vos contraintes et vos exigences dans le respect de notre processus qualité.

AMÉLIORER EN PERMANENCE NOS FORMATIONS

Notre activité bénéficie de points de contrôle tout au long du processus de commercialisation, de conception et de réalisation de nos prestations de formation. Ces évaluations concernent l'ensemble de nos partenaires qu'ils soient stagiaires, commanditaires, financeurs, fournisseurs...

VOUS ASSURER DE LA QUALITÉ DE NOS INTERVENANTS

Nos intervenants sont référencés selon un process totalement intégré à notre système qualité. Ils doivent répondre à des exigences fortes en matière de connaissance des établissements de santé et SAD, d'expertise du domaine de compétences à développer, d'adaptabilité et de méthodes pédagogiques efficaces pour un public de professionnels.

GARANTIR UNE RELATION PÉRENNE ET DE PROXIMITÉ

En tant qu'établissement consulaire, représentant des entreprises du territoire, nous sommes soucieux de garantir une continuité dans notre action à vos côtés, quels que soient la taille de votre entreprise ou de votre établissement et votre secteur d'activité.



CERTIFICATION DES COMPÉTENCES
EN ENTREPRISE



FORMATION PROPOSÉE SUR
MESURE



CLASSE VIRTUELLE



NOUVELLE FORMATION 2023



FORMATION MULTIMODALE



FORMATION CERTIFIANTE
ÉLIGIBLE AU CPF



SERIOUS GAME



MOBILE LEARNING

QUALITÉ ADDICT



REPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a créé une obligation de certification des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique, leur permettant de bénéficier de fonds publics ou mutualisés. CCI Formation a été certifié QUALIOPi en septembre 2020 et garantit ainsi la conformité de ses actions sur 7 critères Qualité, de la conception à la réalisation.



Nous sommes référencés par le DATADOCK, ce qui garantit aux entreprises et aux financeurs de la Formation Professionnelle Continue la conformité de notre organisme de formation aux exigences réglementaires.



CCI Formation met la qualité au centre de ses processus de conception, de commercialisation et de production ainsi que de son système managérial. Certifié ISO 9001 depuis 1997.



Spécifiquement pour les professionnels paramédicaux du secteur santé médico-social, notre organisme est habilité par l'Agence Nationale Développement Professionnel Continu ODPC.



Un établissement engagé dans l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap : un référent H+ formé, une équipe sensibilisée et la prise en compte de vos besoins en terme d'adaptation pédagogique.

4 500
stagiaires

1 000
clients

200
intervenants
référencés

600
actions mises
en œuvres

100 %
d'entreprises
satisfaites

NOS INTERVENANTS

EXPERTS

Hubert BAZIN, évaluateur externe, consultant en gestion de la qualité et en accréditation.

Patricia BEAUBRUN, infirmière de santé au travail, spécialisée dans la prévention et l'accompagnement des équipes en secteur médico-social.

Marc BLANCHET, masseur kinésithérapeute et formateur en mobilisation de personnes.

Chantal BOUTET, diététicienne, spécialisée en éducation thérapeutique et dans la prise en charge du diabète, de l'obésité et des troubles du comportement alimentaire.

Julie CHARTIER BERGER, diéticienne nutritionniste, responsable de pôle en restauration scolaire et formatrice spécialisée dans les domaines de l'hygiène alimentaire.

Laurence CHEVE MELZER, infirmière puéricultrice DE, formatrice spécialisée dans la prise en charge de la douleur.

Anne DANJOU, cadre de santé, formatrice spécialisée en hygiène, gestes et soins d'urgence.

Margaux ENARD, ostéopathe, formatrice spécialisée dans les domaines de la mobilisation de personnes et prévention des chutes.

Denis FAVRE NICOLIN, consultant RH, spécialisé dans l'accompagnement des équipes en secteur médico-social.

Marie-Hélène FOESSEL, cadre de santé, formatrice spécialisée dans les domaines de l'hygiène et de la prévention des infections liées aux soins.

Marie FRANCOEUR, ex-directrice d'Ehpad, formatrice spécialisée dans l'accompagnement des équipes en secteur sanitaire et médico-social.

Marie-Claire GALLIN MARTEL, consultante en organisation et formatrice spécialisée dans l'accompagnement des équipes du secteur médico-social et du champ de l'insertion.

Sandra GAUDARD, ex-responsable en animation et vie sociale en Ehpad, formatrice spécialisée dans le prendre soin à travers la relation à l'autre.

Isabelle GERARD, psychogérontologue et psychothérapeute corporelle.

Maxime HERAULT, kinésithérapeute, formateur en mobilisation de personnes avec une spécialité en gériatrie et maladie neurodégénératives.

Alice LEMAIRE, ergothérapeute, formatrice en prévention des contentions et mobilisation de personnes dépendantes.

Pascaline MITJANA, consultante en analyse corporelle des pratiques professionnelles, et praticienne en massage bien être.

Damien PHARABOZ, formateur spécialisé dans la prévention des risques liés à l'activité physique et habilité par l'INRS.

Nicolas PINSALUT, masseur kinésithérapeute, maître de conférence à l'UFR de Médecine de Grenoble.

Virginie POLITO, animatrice en gérontologie et formatrice spécialisée dans l'accompagnement des personnes âgées.

Françoise RENZETTI, diététicienne et formatrice spécialisée dans les domaines de la nutrition et des normes d'hygiène.

Isabelle TOURETTA, psychologue clinicienne en EHPAD USLD, animatrice et formatrice en gérontologie.

Anne VEYRET, psychologue clinicienne en institution et spécialisée en gérontologie.

Bibiane YEKPE, psychologue clinicienne et formatrice en secteur sanitaire et médico-social.



SOMMAIRE

SANTÉ, MÉDICO-SOCIAL, SERVICES À DOMICILE

- 12 Posture d'encadrement et qualité relationnelle au travail
- 14 Formations certifiantes
- 17 Formations règlementaires, qualité, sécurité et prévention
- 21 Relation d'aide et techniques de soins
- 27 Relation d'aide et techniques de soins personnes âgées en institution
- 32 Services à domicile
- 36 Handicap en milieu protégé

FORMATIONS TRANSVERSALES

- 39 Accompagnement RH et gestion des compétences
- 39 Management – Gestion de projet
- 41 Efficacité professionnelle – Communication
- 41 Comptabilité - Fiscalité - Gestion - Finance
- 41 Bureautique

PRATIQUE

- 42 Comment s'inscrire
- 43 Bulletin d'inscription
- 44 Conditions générales de vente
- 45 Une expertise reconnue
- 46 Index



SANTÉ MÉDICO-SOCIAL



SERVICES À DOMICILE

CONTACTS

LAETITIA GIRAUD

Conseil en développement formation et ressources humaines
04 76 28 26 89 - laetitia.giraud@grenoble.cci.fr

CÉLINE GARCIA

Assistante formation, commerciale et pédagogique
04 76 28 25 93 - celine.garcia@grenoble.cci.fr

POSTURE D'ENCADREMENT ET QUALITÉ RELATIONNELLE AU TRAVAIL

Management pour les cadres de santé - formation certifiante	p. 12
Renforcer et améliorer le travail en équipe	p. 12
Mieux communiquer pour mieux collaborer	p. 13
Utiliser la bienveillance comme levier de management	p. 13
Éducateur spécialisé : fonction de coordination	p. 13

FORMATIONS CERTIFIANTES

Formation de formateur en entreprise - Les fondamentaux : formation certifiante	p. 14
Tutorat des étudiants infirmiers : formation certifiante	p. 14
Acteur PRAP 2S : prévention des risques liés à l'activité physique et accompagnement des personnes aidées à la mobilité	p. 15
Maintien et actualisation des compétences acteur PRAP 2S – MAC acteur PRAP 2S	p. 15
L'évaluation de la qualité en structure sociale et médico-sociale	p. 17
Piloter le projet d'établissement	p. 17
La mise en œuvre du projet de vie individualisé	p. 17
Les transmissions ciblées : garantir la continuité des soins	p. 17
Prévention des infections associées aux soins et qualité des soins	p. 17

FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES, QUALITÉ, SÉCURITÉ ET PRÉVENTION

Méthode RABC en blanchisserie	p. 18
Hygiène des locaux et bionettoyage	p. 18
Formation action aux nouvelles normes d'hygiène alimentaire et au plan de maîtrise sanitaire	p. 18
Alimentation durable et loi EGalim en EHPAD	p. 18
Sauveteur secouriste du travail - SST	p. 19
Recyclage sauveteur-secouriste du travail (MAC - maintien et actualisation des compétences)	p. 19
Formation incendie en réalité virtuelle	p. 19

RELATION D'AIDE ET TECHNIQUES DE SOINS

Éthique, bientraitance et droit du patient/résident	p. 21
Promotion de la bientraitance dans la pratique de soin	p. 21
Psycho-oncologie	p. 21
Repérer et prévenir le risque suicidaire du patient	p. 22
Amélioration de la prise en charge de la douleur	p. 22
Accompagnement du patient en fin de vie et soins palliatifs	p. 22
Accompagnement du patient présentant des conduites addictives	p. 23
Prévention du stress et de l'épuisement professionnel	p. 23
Prévention des TMS dans le cadre de mobilisation de personnes	p. 23
Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et leur entourage	p. 24
Le raisonnement clinique au service de la qualité des soins	p. 24
Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies	p. 24
La communication dans la relation d'aide	p. 25
Les écrits professionnels dans le secteur médico-social	p. 25
Accompagnement des patients présentant des troubles psychiatriques	p. 25
Être soignant la nuit	p. 25
La relation aux familles	p. 25
La place du toucher dans la relation de soins	p. 25
Thérapies complémentaires de prise en charge de la douleur	p. 26
La juste proximité/distance professionnelle	p. 26

RELATION D'AIDE ET TECHNIQUES DE SOINS - PERSONNES ÂGÉES EN INSTITUTION

Prévention et dépistage de la dénutrition chez la personne âgée	p. 27
Les textures modifiées	p. 27
Appréhender les troubles du comportement alimentaire chez les personnes âgées.	P. 27
Alimentation durable et loi EGalim en EHPAD	p. 27
L'animation au coeur du projet de vie de la personne âgée	p. 27
Recueil de récit de vie	p. 28
Accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'alzheimer ou de maladies apparentées	p. 28
Prévention de la dépression chez la personne âgée	p. 28
Repérage du risque de perte d'autonomie chez les personnes âgées au domicile	p. 28
Aider à la mobilisation de personnes dépendantes atteintes de maladie neurodégénératives	p. 29
Prévention des chutes	p. 29
Prévenir le recours à la contention en gériatrie : bientraitance, bonnes pratiques et mesures alternatives	p. 29
Mieux comprendre les spécificités physiques liés au vieillissement à travers le simulateur de vieillissement	p. 29
Animer un atelier bien-être par l'activité physique	p. 30
Handicap et vieillissement	p. 30
Techniques d'hygiène et soins de confort chez la personne âgée	p. 30
Nos ateliers thématique en visio	p. 31

SERVICES À DOMICILE

Intégrer les solutions numériques dans les offres du saad : une opportunité !	P. 32
Intégrer les solutions numériques dans les processus métiers pour un meilleur service auprès des personnes accompagnées	p. 32
Les solutions numériques, une opportunité d'évolution des métiers du soutien à domicile	p. 32
Le métier de l'aide à domicile	p. 33
Repérage du risque de perte d'autonomie chez les personnes âgées au domicile	p. 33
Prise en charge de la dépendance à domicile	p. 33
Adopter la juste posture envers les aidants	p. 34
Développer la bientraitance dans l'accompagnement à domicile	p. 34
Gestes et postures dans l'aide à domicile	p. 34
Mobiliser et aider au transfert les personnes dépendantes à domicile	p. 34
Hygiène de la personne dépendante	p. 34
Pathologies du vieillissement	p. 35
Connaissance du handicap	p. 35
Intervenir au domicile d'une personne atteinte de troubles du spectre autistique	p. 35
Instant repas et équilibre alimentaire à domicile	p. 35

HANDICAP EN MILIEU PROTÉGÉ

Éducateur spécialisé : fonction de coordination	p. 36
Appréhender les troubles du comportement alimentaire chez les personnes en situation de handicap	p. 36
Les bonnes pratiques d'hygiène dans le secteur médico-social	p. 36
Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène de vie au quotidien	p. 36
Formation bureautique a destination des travailleurs d'ESAT	p. 37



DPC, DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU



Retrouver nos programmes sur notre site Internet ainsi que sur la plateforme de l'agence nationale du DPC.



Le Développement Professionnel Continu (DPC)

Le Développement Professionnel Continu (DPC) est un dispositif de formation dédié aux professionnels de santé de France, initié par la loi "Hôpital, Patients, Santé et Territoires (HPST)" en 2009 et adapté par la loi de "Modernisation du système de Santé" en 2016.

Le DPC est un dispositif réglementé, qui permet au professionnel de santé d'être acteur de sa formation en suivant un parcours répondant à son obligation triennale. À ce titre, des orientations prioritaires s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé, et des orientations par profession ont été définies pour la période 2020-2022.

CCI Formation est habilité par l'Agence Nationale du DPC pour accompagner les professionnels paramédicaux sur certaines de ces orientations, et favoriser ainsi l'amélioration des pratiques professionnelles et l'actualisation des connaissances.

Les nouvelles orientations prioritaires de DPC 2023-2025 définies par l'Agence Nationale du DPC seront publiées au second semestre 2022. Ces nouvelles orientations peuvent modifier les programmes présentés ci-après.

Vous trouverez sur notre site www.cciformation-grenoble.fr notre offre DPC actualisée à partir du 1^{er} janvier 2023.

FORMATION	PROGRAMME PAGE
Prévention des infections associées aux soins et qualité des soins	P17
Renforcer et améliorer le travail en équipe	P12
Promotion de la bientraitance dans la pratique de soin	P21
Psycho-oncologie	P21
Repérer et prévenir le risque suicidaire du patient	P22
Repérage du risque de perte d'autonomie chez les personnes âgées au domicile	P28
Accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées	P28
Amélioration de la prise en charge de la douleur	P22
Accompagnement du patient en fin de vie et soins palliatifs	P22
Accompagnement des patients présentant des conduites addictives	P23
Prévention des TMS dans le cadre de mobilisation de personnes	P23
Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage	P24
Le raisonnement clinique au service de la qualité des soins	P24
Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies	P24

CONTACTEZ-NOUS !

LAETITIA GIRAUD

Conseil en développement formation
et ressources humaines

04 76 28 26 89

laetitia.giraud@grenoble.cci.fr

www.cciformation-grenoble.fr

POSTURE D'ENCADREMENT ET QUALITÉ RELATIONNELLE AU TRAVAIL

Les établissements sanitaires et médico-sociaux connaissent depuis quelques années des réorganisations importantes afin de répondre aux nouvelles exigences de l'État en termes de performance.

Mieux répondre aux besoins et attentes des patients/résidents et de leurs familles, attirer et fidéliser les salariés, garantir une stabilité financière, tels sont les enjeux pour les établissements aujourd'hui.

Ces structures doivent adapter leurs pratiques managériales. Il est donc essentiel de soutenir les cadres et les managers de proximité en leur apportant des outils d'animation d'équipe et de communication, indispensables à la réalisation de leurs missions.

REF : L1 MANAGCADRE 16-D22

MANAGEMENT POUR LES CADRES DE SANTÉ - FORMATION CERTIFIANTE

Vous animez, motivez et déléguez dans un environnement complexe. Pour cela, vous devez maîtriser votre posture et utiliser des outils efficaces. L'apport de notre formateur expert combiné à l'utilisation du Mobile Learning vous permettront d'atteindre vos objectifs.

Cette formation innovante s'appuie sur du Mobile Learning qui illustrera les apports reçus en formation présentielle et permettra aux stagiaires de consolider leurs apprentissages. Les modules sont composés d'activités de 1 à 5 minutes et proposent une alternance d'exercices permettant d'engager, d'apprendre, de s'entraîner, d'ancrer les apprentissages.

Le mobile Learning est accessible sur PC, smartphone ou tablette pendant 2 mois.

PUBLICS

Cadre de santé.

OBJECTIFS

Se positionner au sein de son établissement.
Repérer les enjeux liés à la fonction de cadre et identifier les responsabilités propres à la fonction.
Savoir se positionner par rapport à une équipe et par rapport à la hiérarchie.
Savoir animer, motiver, déléguer et gérer les situations difficiles.

CONTENU

1. La fonction de cadre de proximité
Enjeux, missions et responsabilités.
Les 15 compétences clés du cadre intermédiaire.
2. Efficacité dans la mission de management
Adopter la bonne posture et utiliser les techniques de communication pour impacter positivement la relation.
Faire preuve d'assertivité.
Développer la cohésion et motiver son équipe.
3. Fixation des objectifs et organisation de son équipe
4. La conduite de réunion
Utilisation du mobile-learning au cours de la formation accessible pendant 2 mois.



3 JOURS

[NOUS CONSULTER](#)

1 300 € / PERS
(HORS CERTIFICATION)

REF : PROGRAMME INDICATIF

RENFORCER ET AMÉLIORER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

Les défaillances du fonctionnement en équipe impactent l'organisation et la coordination au sein du collectif de travail. Comprendre les enjeux de la communication et en identifier les différents aspects permettent d'entrer plus facilement en relation et augmente la capacité des équipes à travailler ensemble. Cela est d'autant plus important lorsque le travail interdisciplinaire se fait au service de la qualité de vie du patient ou du résident.

PUBLICS

Cadre, IDE, AS...

OBJECTIFS

Maîtriser la réglementation en matière de qualité de vie.
Identifier les points forts et les points faibles de l'interdisciplinarité.
Développer la coopération entre professionnels.
Mettre la qualité de vie du patient au centre des préoccupations et de l'organisation.

CONTENU

Identification des différents styles et principes de communication.
Équipe pluridisciplinaire : les fondements d'une bonne cohésion d'équipe.
La coordination d'équipe : valeurs et missions de l'organisation, points forts et faibles de la pratique institutionnelle.
La place et la responsabilité de chacun dans un processus d'amélioration.
Freins au changement et déontologie professionnelle.



[NOUS CONSULTER](#)

MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX COLLABORER**PUBLICS**

Tout professionnel d'établissement sanitaire et médico-social.

OBJECTIFS

Connaître son propre registre de communication et savoir s'adapter à celui des autres.
Utiliser les outils de la communication non violente.
Adopter une posture professionnelle adaptée à la vie d'équipe et au contexte institutionnel.

CONTENU

Comprendre les différents styles de communication. L'assertivité comme modèle de communication à privilégier en travail social et médico-social.
Les grands principes de communication.
La boucle de l'écoute active.
L'écoute bienveillante.
Qu'est-ce que la communication non violente ?
Revisiter sa posture professionnelle.



2 JOURS
NOUS CONSULTER

NOUS CONSULTER**UTILISER LA BIENVEILLANCE COMME LEVIER DE MANAGEMENT****PUBLICS**

Encadrant intermédiaire en institution : chef de service, IDEC, responsable de secteur en SAD...

OBJECTIFS

Optimiser ses compétences en matière de management.
Relever le défi de la transformation et accompagner le changement inhérent à toute structure.
Créer une culture de « bienveillance » au sein de l'organisation.

CONTENU

Les 5 styles de management.
Manager en temps de crise en tenant compte des besoins de la population du secteur sanitaire, social et médico-social.
Le chemin vers un management bienveillant.
Les 10 clés pour une cohésion d'équipe.
Convaincre sans manipuler.
Désamorcer les conflits sans violence.
Gérer son temps.



2 JOURS
NOUS CONSULTER

NOUS CONSULTER**ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ : FONCTION DE COORDINATION****PUBLICS**

Éducateur spécialisé.

OBJECTIFS

Connaître les évolutions en matière de coordination, liées à l'arrêté du 20 juin 2007.
Comprendre les missions de coordination.
Développer une communication efficace.
Acquérir des outils et techniques de motivation et d'animation d'équipe.

CONTENU

Définition et cadrage de la fonction de coordination.
Communication et posture : vers l'éducateur spécialisé "coordinateur-ressources".
Coordination d'équipe : les fondements d'une équipe et son animation autour de projets.

**NOUS CONSULTER**



CCI FORMATION
CCI GRENOBLE




www.ccifformation-grenoble.fr



UN PROJET DE FORMATION SUR MESURE ?

CCI Formation élabore avec vous la mise en œuvre de votre projet sur mesure, adapté à la problématique de votre établissement.

CONTACTEZ-NOUS !

LAETITIA GIRAUD - 04 76 28 26 89 - laetitia.giraud@grenoble.cci.fr






FORMATIONS CERTIFIANTES

REF : P5 FORMFORM 01-M22

FORMATION DE FORMATEUR EN ENTREPRISE - LES FONDAMENTAUX : FORMATION CERTIFIANTE

Être formateur ne s'improvise pas ! Cette formation vous permettra d'acquérir des outils pour transférer avec efficacité votre savoir-faire et votre expertise à des personnes qui envisagent de développer leurs compétences.

PUBLICS

Personne amenée occasionnellement à animer une action de formation en entreprise et dont ce n'est pas la mission principale.

OBJECTIFS

Acquérir les méthodes d'analyse d'une demande de formation. Développer ses capacités professionnelles de préparation, d'animation et d'évaluation des actions de formation.

CONTENU

Diagnostic de son profil de formateur. Principes fondamentaux de la pédagogie pour adultes. Conception d'une action : identification des besoins, définition des objectifs, élaboration du programme et évaluation. Techniques d'animation. Cette formation est accompagnée d'un module de mobile-learning accessible en ligne pendant 2 mois.



4 JOURS
NOUS CONSULTER

1 400 € / PERS
(HORS CERTIFICATION)

REF : P5 TUTORATIDE 19-B22

TUTORAT DES ÉTUDIANTS INFIRMIERS : FORMATION CERTIFIANTE

L'accueil d'élèves infirmiers en établissement implique la mise en place d'une organisation conforme aux exigences règlementaires. Professionnaliser les tuteurs afin de contribuer à un encadrement de qualité favorisant la posture réflexive et le raisonnement clinique infirmier est essentiel. Cette formation accompagnée d'une certification des compétences vous permettra de reconnaître et valoriser cette mission transverse.

PUBLICS

IDE.

OBJECTIFS

Acquérir des repères pour construire un projet d'encadrement des étudiants en soins infirmiers, de l'accueil au bilan final de stage. Définir et connaître les différents champs d'activité du tuteur : pédagogique, organisationnel et de socialisation / professionnalisation. Construire des outils simples et opérationnels pour exercer sa mission de tutorat. Favoriser la posture réflexive des

CONTENU

Les rôles et responsabilités de chaque acteur dans la formation d'IDE. La situation de soins et le développement des compétences. Parcours de l'étudiant, progression et traçabilité. Développement de la réflexivité de l'étudiant. L'évaluation : posture et évaluation des compétences.



2,5 JOURS
Dont 0,5 jour de retour
d'expérience en classe
virtuelle
NOUS CONSULTER

www.cciformation-grenoble.fr

CHARTRE H+

Un référent formé en à votre écoute, une équipe sensible à l'accueil du handicap, le prise en compte de vos besoins en termes d'adaptations pédagogiques.

CCI - formation grenoble, un établissement engagé dans le développement des compétences des personnes en situation de handicap !

CONTACTEZ-NOUS !

JEAN FRANÇOIS DUBOIS - 34 76 28 25 07
jeanfrancois.dubois@grenoble.cci.fr

ACTEUR PRAP 2S : PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES AIDÉES À LA MOBILITÉ

La formation a pour vocation de permettre aux salariés de devenir "acteurs" de leur propre prévention. Cette formation est habilitée par l'INRS.

À l'issue de la formation, le "certificat d'acteur PRAP 2S" délivré par l'INRS est remis à chaque participant.

La formation « Acteur PRAP 2S » peut s'inscrire dans une démarche de formation sur-mesure.

La démarche PRAP 2S a pour objectif d'accompagner les structures dans leur prévention à partir d'analyses de poste jusqu'à la production, en collaboration avec les acteurs PRAP 2S, d'un compte rendu reprenant les risques observés, les analyses effectuées et les axes d'amélioration proposés.

La démarche PRAP 2S est un préalable à la politique globale de prévention des risques internes aux structures.

PUBLICS

Tout salarié du secteur sanitaire et médico-social souhaitant devenir acteur PRAP 2S.

OBJECTIFS

Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique.

Observer et analyser sa situation de travail.

Participer à la maîtrise et à la prévention du risque.

Rechercher des pistes d'amélioration des conditions de travail.

Adopter les bonnes pratiques et les gestes appropriés à la tâche à effectuer.

Accompagner la mobilité de la personne aidée.

Prendre soin de soi et de la personne aidée.

Mobiliser les aides techniques disponibles.

CONTENU

Les atteintes à la santé et leurs conséquences.

La place de l'activité physique dans la situation de travail.

Le fonctionnement du corps humain.

La relation entre poste de travail et activité physique.

Les principes de prévention et d'aménagement dimensionnel des postes de travail.

Les principes de base de sécurité physique et d'économie d'efforts.

La notion d'accompagnement à la mobilité des personnes (ALM).

Application des principes d'accompagnement à la mobilité des personnes.



4 JOURS SOIT 28 HEURES

► 14, 15 SEPTEMBRE,
12 ET 13 OCTOBRE 2023

[NOUS CONSULTER](#)

MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES ACTEUR PRAP 2S – MAC ACTEUR PRAP 2S

La formation « maintien et actualisation des compétences Acteur PRAP 2S » permet de réactiver les compétences des salariés déjà formés et certifiés acteur PRAP 2S et de maintenir la dynamique dans la démarche de prévention.

La formation construite sur les mêmes séquences que la formation initiale se base sur le retour d'expérience des acteurs PRAP et sur la réactualisation des acquis.

La formation MAC Acteur PRAP 2S est obligatoire tous les 24 mois pour que le certificat reste valide.

PUBLICS

Acteur PRAP 2S.

OBJECTIFS

Maintenir et actualiser ses compétences d'acteur PRAP 2S.

Maintenir et actualiser ses compétences d'accompagnant à la mobilité de la personne aidée en prenant soin de soi et des autres.

CONTENU

Retour d'expérience sur le rôle et les activités de l'acteur PRAP 2S.

Actualisation des notions nécessaires au rôle d'acteur PRAP 2S.

Rappels sur le principe d'accompagnement à la mobilité des personnes aidées.

Retour d'expérience sur la mise en œuvre d'accompagnements à la mobilité des personnes aidées (ALM).

Actualisation et application des principes de prévention.



2 JOURS SOIT 14 HEURES.

► 16 ET 17 NOVEMBRE 2023

[NOUS CONSULTER](#)



www.cciformation-grenoble.fr



LE CCE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

C'EST QUOI ?

Le CCE atteste de la maîtrise de compétences transverses acquises en situation professionnelle ou à l'issue d'un parcours de formation éligible au CPF.

POUR QUI ?

Cette certification s'adresse à tous les profils de candidats (salariés ou demandeurs d'emploi), dans tous les secteurs d'activité.

COMMENT ?

Épreuve sur la base d'une étude de cas ou constitution d'un portefeuille de compétences en autonomie ou avec accompagnement.

ET À LA FIN ?

La certification permet au candidat de faire reconnaître des compétences détenues afin de valoriser un parcours, d'engager une mobilité ou de candidater à un emploi.

12 CERTIFICATS DE COMPÉTENCES EN ENTREPRISE

- Manager un projet
- Animer une équipe
- Exercer le rôle de tuteur en entreprise
- Exercer la mission de formateur en entreprise
- Mener une négociation commerciale
- Développer la qualité de service aux clients internes/externes
- Exercer la mission de conseiller AFEST
- Mettre en œuvre des actions de communication numérique
- Gérer les opérations à l'international
- Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats
- Gérer la paie
- Contribuer à la gestion de l'entreprise



Certificat de Compétences en Entreprise



CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28 - cciformation@grenoble.cci.fr



REF : PROGRAMME INDICATIF

L'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ EN STRUCTURE SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE

Comprendre et intégrer le nouveau référentiel d'évaluation de la qualité de la Haute Autorité de Santé.

PUBLICS

Directeur, cadre de services, référent qualité, professionnel acteur de la démarche qualité de structures médico-sociales.

OBJECTIFS

Comprendre le nouveau référentiel de l'HAS.
Comprendre les critères et l'articulation du référentiel.
S'approprier les méthodologies d'évaluation.
Se préparer à l'évaluation.
Mettre en place des auto-évaluations conformes aux exigences du référentiel.
S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

CONTENU

Comprendre les nouvelles exigences réglementaires.
Comprendre le référentiel d'évaluation.
Appréhender les outils et les méthodes d'évaluation.
Se préparer à l'évaluation.
Initier une démarche d'amélioration continue de la qualité.
Appréhender les étapes à venir.



[NOUS CONSULTER](#)

REF : PROGRAMME INDICATIF

PILOTER LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

PUBLICS

Directeur de structure, cadre administratif et cadre de santé.

OBJECTIFS

Faire le lien entre les exigences réglementaires et les objectifs de management de la qualité.
Connaître le contenu du projet d'établissement.
Échanger sur les pratiques.

CONTENU

Le contexte légal : la loi de 2002.
Les grands principes de la qualité et leur utilisation dans le management au quotidien.
Les outils propres au secteur médico-social.
Le contenu et les objectifs du projet d'établissement.



[NOUS CONSULTER](#)

REF : PROGRAMME INDICATIF

LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET DE VIE INDIVIDUALISÉ

PUBLICS

Directeur de structure et collaborateur impliqué dans la démarche.

OBJECTIFS

Acquérir la démarche et les outils.
Mettre en place et suivre des projets de vie individualisés.
Évaluer les projets de vie, améliorer les pratiques de manière continue.

CONTENU

Analyse des pratiques.
Définition et sens du projet de vie individualisé.
Spécificités de l'accompagnement dans les démences ou handicaps psychiques lourds.
Les étapes de la co-construction.
Définition d'axes amélioration.



[NOUS CONSULTER](#)

REF : PROGRAMME INDICATIF

LES TRANSMISSIONS CIBLÉES : GARANTIR LA CONTINUITÉ DES SOINS

PUBLICS

Personnel soignant.

OBJECTIFS

Comprendre la méthode des transmissions ciblées.
Apprendre à transmettre des informations.
Définir un support de transmission.

CONTENU

Savoir identifier et analyser le sens de la transmission.
Construire et rédiger des transmissions.
Définir et cibler un support de transmission.
Créer des outils personnalisés pratiques.



[NOUS CONSULTER](#)

REF : Q6 INFECISOIN 20-B22

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS ET QUALITÉ DES SOINS

PUBLICS

Personnel soignant.

OBJECTIFS

Comprendre les mécanismes de l'infection.
Connaître les précautions standards et complémentaires.
Savoir quand appliquer les précautions complémentaires d'hygiène.

CONTENU

Les mécanismes de l'infection.
Les précautions standards.
Les infections associées aux soins.
Travaux dirigés à partir de situations cliniques.

2 JOURS
[NOUS CONSULTER](#)

610 € / PERS

REF : PROGRAMME INDICATIF

MÉTHODE RABC EN BLANCHISSERIE

PUBLICS

Professionnel du service lingerie blanchisserie en structure.

OBJECTIFS

Réaliser un état des lieux des pratiques des participants.
Rappeler les enjeux du risque infectieux lié au linge.
Identifier les modes de fonctionnement en visitant la blanchisserie.
Consolider les méthodes d'analyse et de maîtrise du risque en blanchisserie.

CONTENU

Rappel de microbiologie.
Le circuit du linge.
Notions d'hygiène.
La méthode RABC : les 7 principes et les niveaux de risque.
Le manuel RABC.
Le suivi et les enregistrements.
Visiter la blanchisserie :
- Diagramme des flux.
- Postes de travail et enjeux d'hygiène.
- Observation critique de la documentation existante (protocole).
- Préconisations et amélioration des protocoles existants.



NOUS CONSULTER

REF : PROGRAMME INDICATIF

HYGIENE DES LOCAUX ET BIONETTOYAGE

PUBLICS

Personnel d'entretien des locaux.

OBJECTIFS

Prendre conscience de l'importance du respect des règles d'hygiène.
Prendre conscience des risques liés à l'utilisation des produits utilisés pour le nettoyage et la désinfection.
Valider et améliorer les protocoles d'entretien existants.
Revoir les techniques de nettoyage.
Réfléchir à des pistes d'amélioration.

CONTENU

Éléments d'hygiène.
Hygiène des locaux.
Le nettoyage, la désinfection.
Les produits utilisables.
Procédés de nettoyage et de désinfection.
Valider les pratiques en place et les modes opératoires.
Réfléchir à des pistes d'amélioration.



NOUS CONSULTER

REF : PROGRAMME INDICATIF

FORMATION ACTION AUX NOUVELLES NORMES D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE ET AU PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE

Formation-action avec analyse des pratiques durant le temps de travail et accompagnement des agents dans la mise en place et la réalisation de procédures et documents indispensables à l'application des normes d'hygiène.

PUBLICS

Personnel de cuisine, responsable de cuisine et responsable qualité.

OBJECTIFS

Analyser sur le site les pratiques des agents et l'organisation de leur travail en cuisine pendant la préparation des repas.
Redéfinir les points clés des normes d'hygiène et leur application concrète en cuisine centrale.
Connaître les exigences réglementaires en matière de sécurité des aliments.
Réunir et rédiger les documents nécessaires à la mise en place du plan de maîtrise sanitaire.

CONTENU

Les toxi-infections alimentaires collectives.
La méthode HACCP, outils de maîtrise de la sécurité alimentaire.
Les prérequis, préalables à l'application du plan HACCP.
Hygiène du personnel.
Hygiène des aliments.
Les obligations réglementaires.



NOUS CONSULTER

REF : 02 ALIDUR 22-A22

ALIMENTATION DURABLE ET LOI EGALIM EN EHPAD

PUBLICS

Personnel soignant et personnel de restauration (cuisine et service hôtelier).

OBJECTIFS

Connaître la réglementation en vigueur.
Analyser les pratiques dans son service et définir les priorités dans cette mise en œuvre.
Connaître les outils et les méthodologies nécessaires à la mise en place de cette démarche et à son évaluation.

CONTENU

Qu'est-ce qu'une alimentation durable et de qualité ?
Lutte contre le gaspillage alimentaire.
Approvisionnement en produits de qualité.
L'origine des produits.
État des lieux de l'existant et amélioration des pratiques.
Outils et méthodologie.



1 JOUR
NOUS CONSULTER

310 € / PERS

REF : O2 SAUVETEUR 06-F18

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL - SST

PUBLICS

Personne chargée d'administrer les premiers secours dans l'entreprise.

OBJECTIFS

Être capable d'intervenir face à une situation d'accident du travail.
Être capable de mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise.

CONTENU

Situer le Sauveteur secouriste du travail.
Être capable de réaliser une protection adaptée.
Prévenir les situations dangereuses au travail.
Examiner la victime.
Alerter ou faire alerter.
Secourir la victime.
Études de cas pratiques et mises en situation.
Synthèse.



2 JOURS

- 21 ET 22 FÉVRIER 2023
- 26 ET 27 AVRIL 2023
- 6 ET 7 JUIN 2023
- 27 ET 28 SEPTEMBRE 2023
- 21 ET 22 NOVEMBRE 2023
- 13 ET 14 DÉCEMBRE 2023

230 € / PERS

REF : O2 RECY-SAUVETEUR 08-E18

RECYCLAGE SAUVETEUR-SECOURISTE DU TRAVAIL (MAC - MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES)

PUBLICS

Personne chargée d'administrer les premiers secours dans l'entreprise ayant validé sa carte de SST.

OBJECTIFS

Maintenir et actualiser ses compétences de Sauveteur Secouriste du Travail.
Être capable d'intervenir face à une situation d'accident de travail.
Être capable de mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise.

CONTENU

Retour sur expérience.
Resituer le rôle de SST.
Actualisation des compétences et réapprentissage des gestes.
Rappel sur le plan d'intervention.
Secourir.
Mises en situation.
Synthèse.



1 JOUR

- 8 MARS 2023
- 2 MAI 2023
- 12 SEPTEMBRE 2023
- 3 OCTOBRE 2023
- 28 NOVEMBRE 2023
- 12 DÉCEMBRE 2023

125 € / PERS

REF : PROGRAMME INDICATIF

FORMATION INCENDIE EN RÉALITÉ VIRTUELLE

PUBLICS

Toute personne travaillant dans un établissement recevant du public de Type "U" (structures de soins) et de Type "J" (maison de retraite, accueil personnes handicapées).

OBJECTIFS

Acquérir les bons réflexes en cas d'incendie.
Répondre aux obligations réglementaires dans les établissements recevant du public (cf. Art U43 et j35) et du code du travail (cf. Art R4227-39).

CONTENU

Principe de sécurité en établissement de santé.
Les bonnes pratiques de sécurité en établissement de santé.
Phénomènes physique du feu et dangers des fumées.
Différents moyens de 1er secours et leurs précautions d'emplois.
Déclencher l'alarme et donner l'alerte aux secours publics.
L'accueil des secours.



NOUS CONSULTER

CCI FORMATION
CCI GRENOBLE

www.ccifformation-grenoble.fr

Retrouvez tous les programmes de formation en **santé, médico-social** et **services à la personne** !

CONTACTEZ-NOUS !
LAETITIA GIRAUD - 04 76 28 26 89 - laetitia.giraud@grenoble.cci.fr

Qualiopi
LRIQA
DdI
Logo of Grenoble Alpes Métropole



FORMEZ-VOUS AU PLUS PRÈS DE LA RÉALITÉ !

CCI Formation vous accueille dans ses nouveaux locaux et dans sa nouvelle salle santé équipée de matériel médicalisé qui vous permettra de mettre vos apprentissages en pratique.

- ▶ Lit médicalisé
- ▶ Fauteuil roulant
- ▶ Verticalisateur
- ▶ Draps et planches de transfert
- ▶ Mannequins hygiène...

CONTACTEZ-NOUS !

METTIE A GIRAUD - 04 76 28 26 09
mettie.giraud@grenoble.cci.fr

REF : Q6 ETHIQ 17-B22

ÉTHIQUE, BIENTRAITANCE ET DROIT DU PATIENT/RÉSIDENT

PUBLICS

Personnel soignant et non soignant en structure sanitaire et médico-sociale.

OBJECTIFS

Repérer les principes fondamentaux de l'éthique.
Connaître les recommandations et orientations juridiques.
Repérer les situations pouvant générer un non-respect du droit du patient.
Appréhender les facteurs et situations pouvant amener à un risque de maltraitance.
Développer les connaissances liées à la bientraitance.
Mettre en place des actions dans une culture et une dimension éthique.

CONTENU

Principes fondamentaux, recommandations et orientation de l'HAS.
Reconnaître les situations de vulnérabilité et de dépendance.
Savoir repérer les risques de maltraitance.
Éthique et responsabilité professionnelle.
Protection de la personne vulnérable.
Droits et devoirs des soignants et des soignés.
La communication et l'écoute.
Désamorcer les situations conflictuelles.
Place et rôle des familles.
Respecter la dignité, la liberté, l'individualité et l'autonomie de chacun.
Améliorer la communication dans l'équipe.

2 JOURS

[NOUS CONSULTER](#)

610 € / PERS

REF : Q6 BIENTRAIT 20-B22

PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE DANS LA PRATIQUE DE SOIN

La démarche de bientraitance s'inscrit dans le cadre général de l'évaluation et de l'amélioration de la qualité de vie des personnes accueillies ou accompagnées par les établissements et services sociaux et médico-sociaux ainsi que dans les établissements de santé.

L'objectif de cette formation est de permettre aux établissements ainsi qu'aux professionnels de santé de déployer une culture et une dynamique de bientraitance et sensibiliser aux facteurs de maltraitance.

PUBLICS

Personnel soignant et non soignant en structure sanitaire et médico-sociale.

OBJECTIFS

Appréhender le contexte législatif.
Identifier les facteurs propices à des situations de maltraitance.
Rechercher des actions préventives et/ou curatives de la maltraitance et travailler sur un projet de bientraitance.

CONTENU

Le cadre législatif.
Les facteurs propices et situations génératrices de maltraitance.
La place de la communication et de l'écoute dans le développement d'attitudes bientraitantes.
Le respect de la dignité, de la liberté et de l'individualité.
Prendre soin et soin relationnel.

2 JOURS

[NOUS CONSULTER](#)

610 € / PERS

REF : Q6 PSYCHONCO 20-B22

PSYCHO-ONCOLOGIE

Le développement de la psycho-oncologie répond essentiellement à la nécessité de prévenir et traiter les répercussions négatives de la maladie cancéreuse sur le psychisme du patient et de son entourage. Cette formation a pour objectif de permettre aux soignants de mieux comprendre les impacts de la maladie pour un patient atteint de maladie grave afin de proposer un accompagnement adapté.

PUBLICS

Personnel soignant.

OBJECTIFS

Identifier les attitudes et sentiments du patient atteint de maladie grave.
Échanger sur le sens de l'accompagnement des personnes atteintes d'un cancer.
Développer sa compétence psychologique pour accompagner le patient dans le respect de son identité.

CONTENU

Réflexion autour du sens de l'accompagnement des personnes atteintes de cancer.
Le deuil à vivre : travail de deuil de la personne atteinte de cancer.
Comment la personne atteinte de cancer témoigne-t-elle de ce travail de deuil ?
Outils et repères pour être à l'écoute et dans le respect de ce que ressentent les personnes atteintes de cancer : les conditions d'une bonne écoute, attitude de considération positive inconditionnelle. Le travail en équipe pluridisciplinaire autour du malade atteint de cancer.

2 JOURS

[NOUS CONSULTER](#)

610 € / PERS

REF : Q6 RISQSUICID 13-F22

REPÉRER ET PRÉVENIR LE RISQUE SUICIDAIRE DU PATIENT

Le Haut Conseil de Santé publique recommande que les professionnels de santé puissent être formés au "repérage de la crise suicidaire et à la prévention de ce risque chez les personnes à risque".

Cette priorité fait également partie des mesures de la feuille de route du Comité Stratégique de la Santé Mentale et de la Psychiatrie.

PUBLICS

Personnel soignant.

OBJECTIFS

Améliorer la compréhension du patient présentant un risque suicidaire.
Analyser et évaluer la souffrance et la détresse.
Identifier les situations à risques.
Proposer des actions préventives en pluridisciplinarité.

CONTENU

Les enjeux de santé publique.
La crise suicidaire.
Facteurs psychiques et caractéristiques personnelles associés à l'acte suicidaire.
Signes précurseurs et indicateurs du risque suicidaire.
La prise en charge pluridisciplinaire.

1 JOUR

NOUS CONSULTER

300 € / PERS

REF : Q6 PECDOL 11-E22

AMÉLIORATION DE LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Les professionnels soignants sont bien souvent les premiers confrontés à la plainte du patient et donc les premiers acteurs de l'évaluation et de la prise en charge de la douleur. Cette dernière résulte d'une bonne coopération patient algique/soignant.

PUBLICS

Personnel soignant.

OBJECTIFS

Identifier la douleur et cerner le concept de la prise en charge de la douleur.
Évaluer la douleur avec les outils adaptés.
Reconnaître les douleurs induites.
Intégrer la législation et les recommandations encadrant la prise en charge de la douleur.
Reconnaître les différents traitements, médicamenteux et non médicamenteux.

CONTENU

Cadre législatif, plan douleur.
Physiologie et différents types de douleur.
Échelles d'évaluation : auto et hétéroévaluation.
Prise en charge des douleurs induites.
Traitements médicamenteux et non médicamenteux.

2 JOURS

NOUS CONSULTER

610 € / PERS

REF : Q6 ACCMAL 12-122

ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT EN FIN DE VIE ET SOINS PALLIATIFS

Impliquer la personne dans les décisions qui la concernent, soulager la douleur, apaiser la souffrance psychique, soutenir les proches, conduire une réflexion éthique en équipe, sont des compétences déterminantes dans l'accompagnement en fin de vie. Cette formation permet une appropriation de la démarche palliative par les professionnels soignants.

PUBLICS

Personnel soignant ou en relation d'aide.

OBJECTIFS

Connaître le cadre légal des soins palliatifs en France.
Acquérir des compétences pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en fin de vie et de leurs proches.
Adapter les soins pour améliorer la prise en charge de la personne en fin de vie.
Accepter ses propres limites et savoir se ressourcer.

CONTENU

Cadre légal et organisation des soins palliatifs en France.
Besoins de la personne en fin de vie.
Accompagnement psychologique des patients et des familles.
Cohérence et cohésion dans le travail d'équipe.
Prise en charge de la douleur, soins de confort et sédation.

2 JOURS

15 ET 16 MAI 2023

610 € / PERS

ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT PRÉSENTANT DES CONDUITES ADDICTIVES

Les addictions restent un problème de santé publique majeur, dont les impacts sont multiples; sanitaires, médicaux et sociaux. La prise en charge de personnes présentant une conduite addictive nécessite dans un premier temps d'appréhender d'une manière précise le concept d'addiction afin d'optimiser la stratégie thérapeutique et la relation d'aide.

PUBLICS

Personnel soignant ou en relation d'aide.

OBJECTIFS

Connaître les principales addictions, leurs conséquences et la problématique de la personne devenue dépendante.
Échanger sur les pratiques et définir en équipe une prise en charge adaptée.
Connaître les principaux dispositifs dans le domaine du soin et de la prévention afin de travailler en réseau.
Accompagner le patient en situant sa place dans le processus thérapeutique.

CONTENU

Etiologie et types d'addiction.
Mécanismes en jeu et signes évocateurs.
Implication pour l'individu et son entourage.
Acteurs, relais et moyens d'accompagnement.

2 JOURS

NOUS CONSULTER

610 € / PERS

PRÉVENTION DU STRESS ET DE L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

PUBLICS

Personnel soignant et non soignant.

OBJECTIFS

Identifier le stress, reconnaître ses indicateurs.
Comprendre et prévenir le "burn out".
Identifier et optimiser ses ressources personnelles, développer des stratégies et des techniques pour gérer les situations difficiles, découvrir et développer son potentiel.

CONTENU

Neurophysiologie et mécanismes du stress.
Les étapes et symptômes du Syndrome d'Épuisement Professionnel du Soignant (SEPS).
Les moyens de prévention individuels et collectifs.
Outils et techniques pour se ressourcer.

2 JOURS

NOUS CONSULTER

610 € / PERS

PRÉVENTION DES TMS DANS LE CADRE DE MOBILISATION DE PERSONNES

Les troubles musculo-squelettiques touchent tous les secteurs d'activité. Dans un souci de travailler sur ces risques, cette formation s'inscrit dans une démarche de prévention : elle vise à sensibiliser les professionnels sur les techniques de mobilisation des patients leur permettant d'assurer cette mission avec le maximum de confort pour eux-mêmes et les patients.

PUBLICS

Agent de service hospitalier, personnel soignant, aide à domicile.

OBJECTIFS

Protéger son corps dans sa pratique professionnelle.
Connaître les techniques de mobilisation de personnes.
Utiliser les aides humaines et les aides techniques.
Adapter ses acquis en fonction des situations et selon les personnes.

CONTENU

Les règles pour mettre son corps en sécurité, dans sa vie personnelle et professionnelle.
Alignement vertébral, préhension, appui, transfert.
Évaluation du potentiel de la personne aidée et techniques de mobilisation.
Manutention et aides techniques : mises en situation sur matériel médicalisé.

2 JOURS

NOUS CONSULTER

610 € / PERS



f in v @ imt-grenoble.fr

DÉCOUVREZ nos formations SOINS, SERVICES ET SANTÉ

- CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE
- CQP DERMO COSMÉTIQUE PHARMACEUTIQUE
- BP PHARMACIE



N'ATTENDEZ PAS, CONTACTEZ-NOUS :

SERVICE CONSEIL ALTERNANCE - 10 rue Aimé-Pupin 38029 Grenoble Cedex 2
T. 04 76 28 26 98 - contact.sca-jeune@grenoble.cci.fr

REF : H3 AGRESSVIOL 20-C22

GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ DES PATIENTS ET LEUR ENTOURAGE

Les faits d'incivilités et de violence à l'encontre des professionnels de santé sur leur lieu de travail sont en pleine recrudescence depuis quelques années. Les professionnels sont souvent démunis face aux patients et aux familles agressifs et violents, ils ont besoin d'outils pour comprendre, anticiper, traiter le phénomène de violence et pour vivre ces situations avec plus de sérénité.

PUBLICS

Professionnel
auxiliaire médical,
métiers du soin,
infirmier AS – ASH.

OBJECTIFS

Identifier les mécanismes
d'agressivité, de violence.
Mettre en place des stratégies de
prévention.
Adapter son attitude pour
désamorcer ces situations.
Prévenir l'usure professionnelle
liée à un comportement agressif
des patients.

CONTENU

Violence et agression : définition, différences.
Conséquences relationnelles.
Détection et évaluation des signaux d'agressivité.
Agression physique : comment se protéger,
comment la gérer individuellement et en équipe ?

2 JOURS

NOUS CONSULTER

610 € / PERS

REF : Q6 RAISONCLI 19-B20

LE RAISONNEMENT CLINIQUE AU SERVICE DE LA QUALITÉ DES SOINS

Dans un contexte de rationalisation des moyens et de demande d'efficacité, il apparaît que l'analyse des situations cliniques de manière fiable et rapide participe à une meilleure prise en soins des patients et par conséquent une meilleure qualité de soins. Le raisonnement clinique, l'identification pertinente des problèmes de santé, leur priorisation orientent et personnalisent la prise en soins des patients.

PUBLICS

Personnel
soignant, AS et IDE.

OBJECTIFS

S'approprier les outils
méthodologiques du raisonnement
clinique.
Expliciter son raisonnement.
Expérimenter avec précision les
outils en situation simulée.
Reconnaître la plus-value dans la
prise en soins des personnes
soignées.

CONTENU

Le raisonnement clinique : définition, objectifs.
Les étapes et les moyens pour raisonner.
Atelier d'expérimentation : à partir d'une
situation clinique, recherche d'indices
permettant de formuler une hypothèse
diagnostique.
Mises en situation.

1 JOUR

NOUS CONSULTER

310 € / PERS

REF : Q6 PLAIE 13-F22

SOINS INFIRMIERS DANS LA PRISE EN CHARGE DES PLAIES

Les plaies représentent une problématique de santé conséquente, tant sur le plan médico-économique que sur le volet qualité de vie des patients.

Une prise en charge inadaptée, doublée d'un manque d'observance du patient, peut entraîner un retard ou même une absence totale de cicatrisation. Cette formation permettra aux soignants d'actualiser leurs compétences en matière de soins des plaies, de sécuriser leurs pratiques et d'améliorer la prise en charge.

PUBLICS

Professionnel
soignant.

OBJECTIFS

Connaître les notions de base en
matière d'anatomo-physiologie
de la peau et les bases de la
cicatrisation.
Connaître les principaux
dispositifs médicaux.
Adapter le traitement au type de
plaie.
Prendre en charge les ulcères des
membres inférieurs.

CONTENU

Les bases de la cicatrisation.
Présentation des principaux dispositifs,
indications et contre-indications.
Dispositifs de prévention et de soin
des escarres.
Plaies du pied diabétique : hyperkératose,
décharge, infection.
Ulcères des membres inférieurs.

2 JOURS

9 ET 10 OCTOBRE 2023

610 € / PERS

REF : Q7 RELAIDE 12-F22

LA COMMUNICATION DANS LA RELATION D'AIDE**PUBLICS**

Personnel soignant.

OBJECTIFS

Prendre conscience de sa propre manière de communiquer et d'écouter.
Développer des compétences relationnelles.
Utiliser les techniques de la relation d'aide dans son quotidien professionnel.

CONTENU

L'accompagnement des patients et de leur entourage dans un contexte de maladie et de handicap.
L'écoute active dans la relation d'aide.
Les techniques d'entretien et la posture professionnelle.

2 JOURS
NOUS CONSULTER

610 € / PERS

REF : Q7 ECRITMEDICO 16-B21

LES ÉCRITS PROFESSIONNELS DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL**PUBLICS**

Personnel soignant et éducatif.

OBJECTIFS

Acquérir une meilleure connaissance du cadre juridique et réglementaire des écrits dans le respect du droit de l'usager.
Améliorer ses techniques de rédaction en vue de transmissions efficaces.

CONTENU

Cadre légal des écrits.
Traçabilité des actes soignants.
Secret professionnel, secret médical, confidentialité et devoir de réserve.
Recueil d'information et contextualisation.
Rédaction et structuration du texte.
Formulation des objectifs.

2 JOURS
NOUS CONSULTER

620 € / PERS

REF : Q6 PSYCHOSE 12-D22

ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS PRÉSENTANT DES TROUBLES PSYCHIATRIQUES**PUBLICS**

Personnel soignant et éducateur spécialisé.

OBJECTIFS

Donner du sens aux symptômes et comportements des patients psychiatriques.
Effectuer la prise en charge thérapeutique des patients selon les différentes données psychopathologiques.

CONTENU

Troubles psychiques : symptômes associés.
Prendre soin.
Être à l'écoute et communiquer : empathie, congruence.
La triangulation : équipe / personne accueillie / famille.
Le travail en équipe : le partage, le soutien, les tensions, les incompréhensions.

2 JOURS
▷ 21 ET 22 SEPTEMBRE 2023

610 € / PERS

REF : Q6 SOIGNUIT 10-C22

ÊTRE SOIGNANT LA NUIT**PUBLICS**

Personnel soignant.

OBJECTIFS

Clarifier la spécificité du travail de nuit.
Prendre en compte les besoins de la personne soignée la nuit.
Rechercher la complémentarité des soignants le jour et la nuit.
Gérer les situations difficiles.

CONTENU

Le vécu des personnes soignées durant la nuit.
Rôle et fonction du soignant la nuit.
Gérer les situations difficiles.
La législation.
La complémentarité des soignants de jour et de nuit.
Apprendre à se ressourcer.

2 JOURS
▷ 2 ET 3 OCTOBRE 2023

610 € / PERS

REF : Q7 PARTFAM 09-D22

LA RELATION AUX FAMILLES**PUBLICS**

Personnel de structure sanitaire, sociale et médico-sociale

OBJECTIFS

Se positionner en tant que professionnel dans les relations avec les familles.
Mieux comprendre les réactions des familles.
Prévenir et gérer les situations conflictuelles.

CONTENU

Sentiments et attitudes des familles.
Le rôle des soignants : trouver la juste distance dans la triangulation soigné - soignant - famille.
Les moyens à mettre en œuvre pour améliorer l'accompagnement des familles.

2 JOURS
▷ 9 ET 10 NOVEMBRE 2023

610 € / PERS

REF : Q6 TOUCHSOIN 04-H22

LA PLACE DU TOUCHER DANS LA RELATION DE SOINS**PUBLICS**

Personnel soignant.

OBJECTIFS

Développer des compétences dans l'écoute non verbale.
Intégrer des techniques de toucher relationnel dans la pratique professionnelle.
Écouter et soulager une douleur à travers le toucher.

CONTENU

L'impact de la maladie, de la vieillesse sur le schéma corporel.
La présence pure, la juste distance.
Écouter, accueillir la souffrance psychique.
Expérimenter différentes qualités de toucher et les gestes d'apaisement.

3 JOURS
NOUS CONSULTER

830 € / PERS

REF : Q6 TECOMPLDOUL 20-B21

THÉRAPIES COMPLÉMENTAIRES DE PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR**PUBLICS****Personnel soignant.****OBJECTIFS**

Identifier les prises en charge des douleurs induites et chroniques.
Reconnaître différentes techniques de l'approche non médicamenteuse pour les développer.
Comprendre l'impact de ces techniques.

CONTENU

Les différents types de douleur.
Le cadre législatif.
La relation d'aide.
Les douleurs induites.
Traitements non médicamenteux : toucher massage, hypnose, art-thérapie, aromathérapie, méditation...
Ateliers pratiques.

2 JOURS**NOUS CONSULTER****620 € / PERS**

REF : Q7 JUSTDIST 17-C22

LA JUSTE PROXIMITÉ/DISTANCE PROFESSIONNELLE**PUBLICS****Personnel soignant.****OBJECTIFS**

Comprendre les enjeux d'une relation soignant/soigné ou d'accompagnement.
Comprendre la nécessité du positionnement dans la relation.
Établir une relation "juste" et trouver la bonne distance dans la relation.

CONTENU

Identité - Identité professionnelle - Personnalité.
Cadre de référence.
Communication verbale, non verbale et paraverbale.
Proxémie - Éducation thérapeutique - Curseur relationnel.
Communication non violente.

1 JOUR**NOUS CONSULTER****300 € / PERS****CCI FORMATION**
CCI GRENOBLE**CCI FORMATION**
vous forme à distance !

Consultez notre offre.

www.cciformation-grenoble.fr**CONTACTEZ-NOUS !****04 76 28 29 28 - cciformation@grenoble.cci.fr****Qualiopi**
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

REF : Q7 DENUT 04-H21

PRÉVENTION ET DÉPISTAGE DE LA DÉNUTRITION CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

PUBLICS

Personnel travaillant en structure d'accueil pour personnes âgées.

OBJECTIFS

Mieux appréhender les causes de dénutrition des personnes âgées et leurs conséquences.
Connaître des outils et les méthodologies nécessaires à la mise en place de la démarche de prévention et de dépistage, et à son évaluation.

CONTENU

Les besoins nutritionnels et la place des repas chez les personnes âgées.
La dénutrition en institution.
La prévention et la re-nutrition.

2 JOURS

➤ 9 ET 10 OCTOBRE 2023

620 € / PERS

REF : PROGRAMME INDICATIF

LES TEXTURES MODIFIÉES

PUBLICS

Personnel travaillant en structure d'accueil pour personnes âgées.

OBJECTIFS

Comprendre les enjeux du moment repas afin d'y intégrer les mixés.
Analyser les besoins des personnes en matière de mastication, diététique et nutrition.
Connaître les règles de production et d'hygiène propres aux mixés.

CONTENU

Le repas comme vecteur d'intégration.
Les besoins alimentaires selon les âges et les pathologies.
Les différentes textures.
Outils de déstructuration et produits spécifiques.
Hygiène appliquée.
Concept du "manger main".



NOUS CONSULTER

REF : PROGRAMME INDICATIF

APPRÉHENDER LES TROUBLES DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES

PUBLICS

Personnel soignant et accompagnant au repas.

OBJECTIFS

Adopter une posture d'accompagnement du repas commune entre professionnels et entre services pour assurer une cohérence dans la prise en charge.
Appréhender les TCA chez les personnes âgées.

CONTENU

L'alimentation intuitive équilibrée.
Les besoins nutritionnels.
Les refus, tris, choix affirmés, allergies.
Les différents TCA et leurs mécanismes d'apparition.
Analyse des pratiques professionnelles actuelles.
Axes d'évolution des pratiques.



NOUS CONSULTER

REF : 02 ALIDUR 22-A22

ALIMENTATION DURABLE ET LOI EGALIM EN EHPAD

PUBLICS

Personnel soignant et personnel de restauration (cuisine et service hôtelier).

OBJECTIFS

Connaissance de la réglementation en vigueur.
Analyser les pratiques dans son service et définir les priorités dans cette mise en œuvre.
Connaître des outils et les méthodologies nécessaires à la mise en place de cette démarche et à son évaluation.

CONTENU

Qu'est-ce qu'une alimentation durable et de qualité ?
Lutte contre le gaspillage alimentaire.
Approvisionnement en produits de qualité.
L'origine des produits.
État des lieux de l'existant et amélioration des pratiques.
Outils et méthodologie.



1 JOUR

NOUS CONSULTER

310 € / PERS

REF : Q7 ACCANIM 20-B22

L'ANIMATION AU COEUR DU PROJET DE VIE DE LA PERSONNE ÂGÉE

PUBLICS

Personnel soignant et non soignant.

OBJECTIFS

Connaître le public, ses besoins, ses envies, son environnement.
Définir les différentes techniques d'accompagnement.
Donner du sens à l'accompagnement en l'intégrant au projet de vie.
Expérimenter les différentes approches de l'activité.

CONTENU

La personne âgée, ses besoins, ses envies, son rôle social et son environnement.
Savoir-être, savoir-faire et communication au cœur de l'accompagnement.
Le rythme et le temps dans l'accompagnement.
Cohérence entre projet d'animation et projet de vie.
Création de fiches d'activités selon différentes approches (relationnelle, environnementale, sensorielle, motrice...).

2 JOURS

NOUS CONSULTER

610 € / PERS

REF : Q7 RECITVIE 21-A21

RECUEIL DE RÉCIT DE VIE

Les personnes accueillies en établissements sociaux ou médico-sociaux arrivent en institution avec leur histoire. Le récit de vie peut se concevoir comme une manière de sauvegarder son passé, de le relier au présent et de donner du sens à sa vie. Il se révèle aussi être un moyen pour tisser des liens et consolider une éventuelle transmission entre les générations. Le récit de vie redonne de la valeur à une personne par l'écoute et la prise en compte de sa parole.

PUBLICS

Chargé d'atelier d'animation en EHPAD, en CHRS, soignants.

OBJECTIFS

Savoir écrire sa propre histoire.
Savoir recueillir la parole de celui qui se raconte.
Savoir utiliser des supports pour animer un atelier récit de vie.
Savoir respecter une certaine éthique et la confidentialité.

CONTENU

Pourquoi raconter sa vie ?
Écrire une bribe de sa propre histoire.
Recueillir la parole de l'autre.
Écriture et souvenance.
Éthique et déontologie.
Modalités pratiques pour mettre en place un atelier récits de vie.

2 JOURS[NOUS CONSULTER](#)**620 € / PERS**

REF : Q3 ACCALZH 07-G22

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU DE MALADIES APPARENTÉES

Les maladies neurodégénératives (MND) sont aujourd'hui un enjeu majeur de santé publique. Elles touchent près d'1,5 million de personnes. Le personnel soignant des établissements est confronté à la prise en charge de personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées (MAMA). Il est donc essentiel de les aider à adopter un nouveau regard sur ces pathologies, afin d'établir une relation individualisée et privilégiée avec ces personnes qu'ils accompagnent.

PUBLICS

Personnel soignant et non soignant travaillant en structure sanitaire et/ou médico-sociale.

OBJECTIFS

Reconnaître la pathologie, son évolution, son retentissement.
Adopter un nouveau regard sur la démence.
Identifier ses propres modes de réaction.
Établir une relation personnalisée avec les personnes souffrant de MAMA.

CONTENU

Les différents symptômes et comportements associés à la maladie d'Alzheimer et MAMA.
Communication verbale et non verbale adaptée à ces pathologies.
Les réactions et attitudes des professionnels.
L'accompagnement individualisé : respect, confort et dignité.

2 JOURS[NOUS CONSULTER](#)**610 € / PERS**

REF : Q7 DEPRESSION 17-D22

PRÉVENTION DE LA DÉPRESSION CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

PUBLICS

Personnel travaillant en structure d'accueil pour personnes âgées.

OBJECTIFS

Connaître les différents types de dépression et leurs mécanismes.
Identifier les signes de la dépression chez la personne âgée.
Identifier un syndrome de glissement.

CONTENU

Les mécanismes de la dépression.
Les signes de la dépression.
Les différents types de dépression.
Le syndrome de glissement.
Les attitudes face à un résident dépressif.

2 JOURS[NOUS CONSULTER](#)**610 € / PERS**

REF : Q7 REPERTAUTO 20-B22

REPÉRAGE DU RISQUE DE PERTE D'AUTONOMIE CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES AU DOMICILE

D'ici à 2030, les personnes âgées de 75 ans et plus passeront de 6 à 8,4 millions en France. Le souhait des personnes âgées est de demeurer à leur domicile avec une qualité de vie. Comment les professionnels de la prise en charge peuvent-ils repérer (anticiper) la perte d'autonomie, et comment peuvent-ils l'accompagner ?

PUBLICS

Personnel soignant et en relation d'aide.

OBJECTIFS

Observer la personne accompagnée et apprécier les changements.
Alerter au regard des anomalies repérées, traiter et transmettre pour assurer la continuité de l'accompagnement.
Développer une démarche préventive au sein d'une équipe pluri-professionnelle.

CONTENU

Identifier son champ d'intervention au sein de son équipe.
Observer la personne accompagnée, apprécier les changements, identifier les anomalies.
Traiter les anomalies, transmettre les informations, assurer la continuité de l'accompagnement.

1 JOUR[NOUS CONSULTER](#)**300 € / PERS**

AIDER À LA MOBILISATION DE PERSONNES DÉPENDANTES ATTEINTES DE MALADIE NEURODÉGÉNÉRATIVES

PUBLICS

Personnel soignant.

OBJECTIFS

Approfondir les sujets des maladies neurodégénératives : Alzheimer et maladie de Parkinson. Appréhender les risques auxquels sont confrontés les professionnels. Identifier les mouvements professionnels susceptibles de déclencher des douleurs physiques. Connaître les postures qui permettent de se protéger soi et la personne aidée. Sécuriser les accompagnements à la marche et relevés du sol.

CONTENU

Maladie neurodégénératives (Parkinson, Alzheimer) et prévention des chutes : Déterminer les différents troubles de la motricité chez la personne âgée atteinte de maladie neurodégénérative. Mieux connaître la maladie de Parkinson. Considérer les capacités d'une personne en fonction des traitements médicamenteux. Utiliser une communication adaptée. Prévenir le risque de chutes. Gestes et postures : Mesurer l'impact des gestes, postures et mouvements professionnels sur la santé physique des soignants et des personnes aidées. Comprendre l'origine des douleurs physiques. Se protéger des TMS. Les techniques gestuelles adaptées aux différentes situations de travail. Agir pour prévenir l'apparition des TMS. Les techniques gestuelles adaptées aux différentes situations de travail : Agir pour prévenir l'apparition des TMS. Prendre soin des personnes aidées.



2 JOURS

NOUS CONSULTER

620 € / PERS

PRÉVENTION DES CHUTES

PUBLICS

Personnel soignant et non soignant.

OBJECTIFS

Identifier les situations à risque et les facteurs en cause dans une chute. Aider la personne à retrouver de l'équilibre dans ses déplacements, en gérant les conséquences de la chute.

CONTENU

Le processus de vieillissement normal et pathologique. Le malaise : conséquences, risque et prévention. Les principaux facteurs de risque et leur méthode de prévention.

1 JOUR

NOUS CONSULTER

300 € / PERS

PRÉVENIR LE RECOURS À LA CONTENTION EN GÉRIATRIE : BIEN TRAITANCE, BONNES PRATIQUES ET MESURES ALTERNATIVES

PUBLICS

Personnel soignant et non soignant.

OBJECTIFS

Connaître le cadre législatif. Connaître les différents types de contention. Développer une réflexion éthique autour des valeurs soignantes. Identifier les alternatives à la contention.

CONTENU

Historique et définition. Les différents types de contention. Notion d'éthique, droit des résidents, valeurs soignantes. Intérêts et fausses croyances liées à l'utilisation de la contention. Cadre légal. Recommandations de bonnes pratiques. Alternatives à la contention. Implémentation, politique de réduction.



620 € / PERS

MIEUX COMPRENDRE LES SPÉCIFICITÉS PHYSIQUES LIÉS AU VIEILLISSEMENT À TRAVERS LE SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

Ce programme est conçu sur la base de l'utilisation du simulateur de vieillissement. Cet équipement permet de ressentir et comprendre les effets du vieillissement et du handicap dans le but d'améliorer les conditions de vie de la personne âgée et des personnes à mobilité réduite.

Il permet également d'étudier la mise en place de moyens pour une meilleure adaptation de l'environnement professionnel, c'est-à-dire l'adaptation des gestes et postures en lien avec les pathologies et handicaps.

PUBLICS

Personnel soignant.

OBJECTIFS

Expérimenter par le simulateur de vieillissement les déficiences des personnes âgées. Être confrontés aux conséquences du vieillissement. Améliorer la prise en charge des personnes âgées et/ou handicapées.

CONTENU

Le vieillissement physiologique. Abord de certaines pathologies. Expérimentation du simulateur par les participants. Échanges autour des améliorations possibles à court terme et moyen terme.



NOUS CONSULTER

REF : Q7 ANIMPHYS 16-C22

ANIMER UN ATELIER BIEN-ÊTRE PAR L'ACTIVITÉ PHYSIQUE**PUBLICS**

Personnel soignant et non soignant.

OBJECTIFS

Identifier les capacités motrices et cognitives des personnes accompagnées.
S'approprier des exercices physiques d'assouplissement, de renforcement, d'équilibre et de coordination.
Préparer et animer une séance collective.

CONTENU

Ressources et limites du fonctionnement du corps humain.
L'activité physique de maintien : exercices et jeux corporels, relaxation, marche.
Préparation d'une séance type : objectifs et contenu.
Animation d'une séance : accompagnement, observation, adaptation.

2 JOURS
NOUS CONSULTER

610 € / PERS

REF : Q7 HANDVIEILL 14-D22

HANDICAP ET VIEILLISSEMENT**PUBLICS**

Personnel soignant et non soignant du secteur sanitaire et médico-social.

OBJECTIFS

Comprendre les évolutions dues au vieillissement des personnes.
Analyser les conditions d'un ajustement progressif à la perte d'autonomie.
Travailler sur les capacités cognitives.

CONTENU

Le vieillissement et ses conséquences sociales, cognitives, organiques, sexuelles, motrices.
L'impact du vieillissement sur les différentes formations de handicap (psychique, cognitif, moteur, sensoriel).

2 JOURS
NOUS CONSULTER

610 € / PERS

REF : Q6 HYGAGE 16-C22

TECHNIQUES D'HYGIÈNE ET SOINS DE CONFORT CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE**PUBLICS**

Personnel soignant intervenant auprès de personnes âgées.

OBJECTIFS

Connaître les règles d'hygiène.
Accompagner la personne âgée dans les soins de confort et l'hygiène au quotidien.
Appréhender les aspects relationnels.

CONTENU

Rappels sur la dépendance.
Les microbes.
Les précautions.
Les techniques d'hygiène corporelle.
L'accompagnement et le prendre soin.

1 JOUR
NOUS CONSULTER

300 € / PERS


www.cciformation-grenoble.fr
**FORMEZ-VOUS EN LANGUES**

1. Testez-vous gratuitement sur notre site
2. Déterminez votre niveau
3. Formez-vous
4. Certifiez vos nouvelles compétences

CONTACTEZ-NOUS !IAM EL SALHI 04 76 28 27 57 IAM.EL.SALHI@grenoble.cci.fr

NOS ATELIERS THÉMATIQUES EN VISIO



Nous vous proposons plusieurs modules de 1h30 afin de vous sensibiliser aux différentes thérapies complémentaires de prise en charge de la douleur dans le cadre de l'accompagnement en fin de vie et soins palliatifs.

PUBLICS

Personnel soignant

REF : Q6 LEGVIECV 22-A22

LA LÉGISLATION AUTOUR DE L'ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE

1 H 30

OBJECTIFS

Connaître le cadre législatif régissant les soins palliatifs.

REF : Q6 MUSICCV 22-A22

THÉRAPIE COMPLÉMENTAIRE À LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR PAR LA MUSICOTHÉRAPIE

1 H 30

OBJECTIFS

Se sensibiliser aux techniques de musicothérapie.
Se sensibiliser aux effets psychophysiologiques de la musique dans le cadre du soin.

REF : Q6 HYPNVCV 22-A22

THÉRAPIE COMPLÉMENTAIRE À LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR PAR L'HYPNOSE CONVERSATIONNELLE

1 H 30

OBJECTIFS

S'initier à la l'hypnose conversationnelle.
Comprendre la technique de l'induction hypnotique.

REF : Q6 AROMACV 22-A22

THÉRAPIE COMPLÉMENTAIRE À LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR ET DES SOINS PALLIATIFS PAR L'AROMATHÉRAPIE

1 H 30

OBJECTIFS

Découvrir l'utilisation des huiles essentielles dans le soin.

REF : Q6 MEDITCV 22-A22

THÉRAPIE COMPLÉMENTAIRE À LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR ET DES SOINS PALLIATIFS PAR LA MÉDITATION

1 H 30

OBJECTIFS

S'initier à la méditation pleine conscience, intégrée au soin.

REF : Q6 DOUTOUCV 22-A22

THÉRAPIE COMPLÉMENTAIRE À LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR PAR LE TOUCHER

1 H 30

OBJECTIFS

S'initier à l'intégration du toucher relationnel dans le soin.

[NOUS CONSULTER](#)

150 € / PERS (PAR ATELIER)

SERVICES À DOMICILE

LES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DU MAINTIEN À DOMICILE

Les nouvelles technologies pour la santé à domicile et l'autonomie sont en développement, poussées par des offres industrielles de plus en plus nombreuses. L'implication des professionnels du soutien à domicile est quasiment une évidence pour les financeurs, pour assurer la faisabilité du déploiement des innovations et leurs articulations avec les aides « classiques », humaines, techniques ou de prévention. Dans les projets menés en Isère, le TASDA (Technopôle Alpes Santé à Domicile et Autonomie) a développé les principes de cette articulation, travailler de nouvelles offres de SAAD, mis en place des processus métier utiles au repérage des fragilités et au suivi des glissements de situations pour agir « au bon moment » et mettre en place « le bon service ».

Nous vous proposons en partenariat avec le TASDA, 3 modules de formation sur l'intégration du numérique dans les métiers des SAAD.

REF : Q8 NTADDIR 21-B22

INTÉGRER LES SOLUTIONS NUMÉRIQUES DANS LES OFFRES DU SAAD : UNE OPPORTUNITÉ !

PUBLICS

Dirigeant de SAAD.

OBJECTIFS

Saisir les opportunités qu'apportent les technologies numériques pour renforcer les offres actuelles et en développer de nouvelles, diversifier l'activité de la structure.
Identifier le rôle des technologies et leur complémentarité vis-à-vis des aides humaines dans les métiers de soutien à domicile.

CONTENU

État des lieux de solutions du marché.
Exemples de travaux sur les perspectives d'évolution du métier des SAAD.
Exemples de nouvelles offres du SAAD.
Les pistes de travail et de veille.



1 JOUR

[NOUS CONSULTER](#)

300 € / PERS

REF : Q8 NTADENC 21-B22

INTÉGRER LES SOLUTIONS NUMÉRIQUES DANS LES PROCESSUS MÉTIERS POUR UN MEILLEUR SERVICE AUPRÈS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

PUBLICS

Responsable de secteur ou personnel en charge de l'encadrement intermédiaire dans les métiers du soutien à domicile.

OBJECTIFS

Identifier le rôle des technologies et leur complémentarité dans la détection de la fragilité.
Comprendre les nouvelles sources d'informations apportées par des solutions numériques.
Accompagner son équipe dans le changement de ses pratiques.

CONTENU

Exemples de solutions numériques.
Les processus métiers de repérage et de suivi à domicile avec les solutions numériques.
Opportunités de nouvelles offres du SAAD.
Les impacts métiers.



2 JOURS

[NOUS CONSULTER](#)

610 € / PERS

REF : Q8 NTADINT 21-A21

LES SOLUTIONS NUMÉRIQUES, UNE OPPORTUNITÉ D'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DU SOUTIEN À DOMICILE

PUBLICS

Intervenant à domicile.

OBJECTIFS

Connaître et comprendre les nouvelles sources d'informations sur les besoins des bénéficiaires, apportées par des solutions numériques, les analyser, les traiter.
S'identifier comme un maillon important de la prévention de la perte d'autonomie.

CONTENU

Des exemples de solutions numériques pour le maintien à domicile.
Les processus métiers de repérage de signaux de fragilité et de perte d'autonomie.
Les impacts métiers : opportunité d'évolution.



UNE DEMI JOURNÉE
SOIT 4 H

[NOUS CONSULTER](#)

190 € / PERS

SERVICES À DOMICILE

La posture de l'intervenant à domicile, en lien avec la personne accompagnée, les aidants et au sein d'une équipe pluridisciplinaire n'est pas toujours aisée.

Ces formations visent à accompagner l'intervenant, à se positionner vis-à-vis de la famille, à favoriser une collaboration optimisée avec les autres partenaires du domicile dans une démarche de prévention, tout en intégrant les progrès technologiques facilitant la prise en charge.

Elles visent également à apporter un socle de compétences métier aux intervenant(e)s à domicile indispensables à une prise en charge de qualité.

REF : Q8 METID 22-A22

LE MÉTIER DE L'AIDE À DOMICILE

PUBLICS

Intervenant à domicile.

OBJECTIFS

Identifier les acteurs du secteur, le rôle de chacun et les limites des missions de l'aide à domicile.
Connaître les publics accompagnés. Initier une réflexion autour de la posture professionnelle à adopter.
Connaître et utiliser les outils du cahier de liaison.
Maîtriser les bons gestes et des bonnes postures lors de la manutention.
Respecter l'intimité de la personne et les notions de déontologies associées au métier.
Acquérir des connaissances sur le panel des technologies et services dédiés, disponibles sur le marché français : téléalarme, géolocalisation et chemin lumineux.

CONTENU

Identifier l'environnement du domicile.
Établir une relation de confiance dans un environnement particulier.
Adopter la bonne posture professionnelle.
Connaître le public accompagné.
Les différents acteurs du domicile.
Les attitudes et le contexte professionnel.
Développer des qualités relationnelles, la communication.
Les écrits professionnels et la communication.
Les compétences techniques professionnelles.
Les nouvelles technologies au domicile : téléalarme, géolocalisation et chemin lumineux.



3 JOURS

[NOUS CONSULTER](#)

830 € / PERS

REF : Q7 REPERTAUTO 20-B22

REPÉRAGE DU RISQUE DE PERTE D'AUTONOMIE CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES AU DOMICILE

D'ici à 2030, les personnes âgées de 75 ans et plus passeront de 6 à 8,4 millions en France.

Le souhait des personnes âgées est de demeurer à leur domicile avec une qualité de vie.

Comment les professionnels de la prise en charge peuvent-ils repérer (anticiper) la perte d'autonomie, et comment peuvent-ils l'accompagner ?

PUBLICS

Personnel soignant et en relation d'aide.

OBJECTIFS

Observer la personne accompagnée et apprécier les changements.
Alerter au regard des anomalies repérées, traiter et transmettre pour assurer la continuité de l'accompagnement.
Développer une démarche préventive au sein d'une équipe pluri-professionnelle.

CONTENU

Identifier son champ d'intervention au sein de son équipe.
Observer la personne accompagnée, apprécier les changements, identifier les anomalies.
Traiter les anomalies, transmettre les informations, assurer la continuité de l'accompagnement.

1 JOUR

[NOUS CONSULTER](#)

300 € / PERS

REF : Q8 PECDEPADOM 20-B22

PRISE EN CHARGE DE LA DÉPENDANCE À DOMICILE

PUBLICS

Intervenant à domicile.

OBJECTIFS

Connaître les évolutions psychologiques, sociales, et physiologiques conduisant à la dépendance.
Adopter les techniques d'accompagnement et de communication adaptées aux différentes phases de développement de la dépendance.
Favoriser le maintien de l'autonomie.

CONTENU

La dépendance : mécanismes et phases de développement.
Repérage, compréhension et prévention des risques de dépendance.
L'accompagnement adapté aux différentes phases de développement de la dépendance.

1 JOUR

[NOUS CONSULTER](#)

300 € / PERS

REF : Q8 POSTAIDANT 18-C22

ADOPTER LA JUSTE POSTURE ENVERS LES AIDANTS**PUBLICS**

Intervenant à domicile.

OBJECTIFS

Adopter une posture professionnelle adaptée face à l'aïdant.
Optimiser sa communication avec les aidants.
Transmettre les informations de manière juste et précise.

CONTENU

L'aïdant familial.
Les conditions d'une communication professionnelle adaptée.
La discrétion professionnelle, la juste distance et l'attitude de non jugement.
La transmission et le retour d'information.

1 JOUR

NOUS CONSULTER

300 € / PERS

REF : Q8 BIENADOM 20-B22

DÉVELOPPER LA BIENTRAITANCE DANS L'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

La loi du 2 janvier 2002 met l'accent sur le renforcement des droits des usagers et exige une extrême vigilance dans la prévention des situations de maltraitance des personnes démunies. Cette formation vise une réflexion sur les pratiques afin de définir des améliorations à apporter dans l'approche, les gestes, la posture et les comportements professionnels.

PUBLICS

Intervenant à domicile.

OBJECTIFS

Reconnaître sa responsabilité professionnelle, sur les droits et les besoins des usagers.
S'interroger sur les notions de bénéfique/risque, liberté/sécurité.
Interroger sa pratique au vu des connaissances acquises et réfléchir sur des axes concrets d'amélioration de son travail quotidien.

CONTENU

Droits de l'usager au respect de ses choix de vie.
Responsabilités des professionnels à domicile : que dit la loi ?
Identification des situations à risques de maltraitance.
Qu'est-ce que "bien traiter" ?
Interroger les pratiques sous l'angle de la bientraitance dans les actes quotidiens.

1 JOUR

NOUS CONSULTER

300 € / PERS

REF : Q8 GESTPOSTADOM 20-B22

GESTES ET POSTURES DANS L'AIDE À DOMICILE**PUBLICS**

Intervenant à domicile.

OBJECTIFS

Mieux comprendre le fonctionnement du corps humain.
Identifier les mouvements professionnels susceptibles de déclencher des douleurs physiques.
Connaître les postures qui protègent et qui soulagent.
Acquérir ou améliorer des techniques de mobilisation de personnes.

CONTENU

Les ressources et les limites du corps humain.
Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort.
Les techniques gestuelles adaptées aux différentes situations de travail.

1 JOUR

NOUS CONSULTER

300 € / PERS

REF : Q8 MOBILPERS 22-A22

MOBILISER ET AIDER AU TRANSFERT LES PERSONNES DÉPENDANTES À DOMICILE**PUBLICS**

Intervenant à domicile.

OBJECTIFS

Savoir protéger son corps dans sa pratique professionnelle.
Connaître les techniques de mobilisation de personnes.
Savoir utiliser les aides humaines et les aides techniques.
Être en mesure d'adapter ses acquis en fonction des situations et selon les personnes.

CONTENU

Connaître les règles de base de la mobilisation des personnes.
L'évaluation du potentiel de la personne aidée.
Les différents modes et techniques de manutention.
Expérimenter des techniques de mobilisation et des aides techniques disponibles au domicile.



2 JOURS

NOUS CONSULTER

620 € / PERS

REF : Q8 HYDADOM 20-B22

HYGIÈNE DE LA PERSONNE DÉPENDANTE**PUBLICS**

Intervenant à domicile.

OBJECTIFS

Connaître les règles d'hygiène pour se protéger, protéger l'autre et son entourage.
Accompagner l'usager dans l'hygiène au quotidien en tenant compte de son niveau d'autonomie et d'indépendance.

CONTENU

Apport de connaissances sur les besoins en hygiène corporelle de la personne dépendante.
Hygiène et précautions standards : microbes, modes de contamination, hygiène des mains.
Les différents types de toilette : au lit, au fauteuil, au lavabo.
Les compétences et les limites du rôle de l'aide à domicile en matière de soin d'hygiène.

1 JOUR

NOUS CONSULTER

300 € / PERS

REF : Q8 PATHOADM 20-B22

PATHOLOGIES DU VIEILLISSEMENT**PUBLICS**

Intervenant à domicile.

OBJECTIFS

Reconnaître les pathologies des personnes âgées, leur évolution et leur retentissement.
Adapter ses réactions et attitudes professionnelles dans l'accompagnement.

CONTENU

Les différents types de démences et leurs symptômes.
Conduites à tenir face aux comportements induits par les pathologies.
La communication verbale et non verbale adaptée.

2 JOURS**NOUS CONSULTER****610 € / PERS**

REF : Q8 PATHOADM 20-B22

CONNAISSANCE DU HANDICAP**PUBLICS**

Intervenant à domicile.

OBJECTIFS

Acquérir ou approfondir ses connaissances sur le handicap et les troubles du comportement.
Optimiser la prise en charge de ces personnes.
Adapter son comportement en adaptant son mode relationnel.

CONTENU

Définition des différents types de handicap.
Les troubles du comportement : pourquoi y a-t-il des personnes différentes ?
À l'écoute de ses réactions et émotions face au handicap.
Attitudes à développer face aux différents types de handicap.

1 JOUR**NOUS CONSULTER****300 € / PERS**

REF : Q8 TSA 22-A22

INTERVENIR AU DOMICILE D'UNE PERSONNE ATTEINTE DE TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE**PUBLICS**

Intervenant à domicile.

OBJECTIFS

Mieux comprendre les troubles du spectre autistique (TSA) pour mieux intervenir au domicile de ces personnes.
Prendre en compte les familles et l'impact de ces troubles sur les familles.
Avoir une communication adaptée.

CONTENU

Identifier les caractéristiques de l'autisme.
Comment aider les personnes atteintes d'autisme.
Sentiments et attitudes des familles.
Adapter sa communication.
Travailler en équipe.

**2 JOURS****NOUS CONSULTER****620 € / PERS**

REF : Q8 REPASADM 20-B22

INSTANT REPAS ET ÉQUILIBRE ALIMENTAIRE À DOMICILE**PUBLICS**

Intervenant à domicile.

OBJECTIFS

Comprendre la place et la signification du repas chez la personne âgée.
Améliorer son accompagnement lors du repas.
Reconnaître les causes de la dénutrition et leurs conséquences.
Adapter les textures aux capacités physiques et psychologique de la personne.

CONTENU

Place et signification du repas : acte vital, social et psycho affectif.
La relation d'aide au moment du repas.
La dénutrition chez la personne âgée : causes, conséquences et mécanismes.
Fausse route : repas à texture modifiée.

1 JOUR**NOUS CONSULTER****300 € / PERS**

CCI FORMATION
CCI GRENOBLE

www.cciformation-grenoble.fr

DIRIGEANTS DE STRUCTURES DE SERVICES À DOMICILE, PROFESSIONNALISEZ VOS ÉQUIPES

CCI Formation vous accompagne dans l'identification de formations métiers et transversales

CONTACTEZ-NOUS !

LAETITIA GIRAUD - 04 76 28 26 89 - laetitia.giraud@grenoble.cci.fr

Quallopi
LNGA
Dd
CCI

HANDICAP EN MILIEU PROTÉGÉ

REF : PROGRAMME INDICATIF

ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ : FONCTION DE COORDINATION**PUBLICS**

Éducateur spécialisé.

OBJECTIFS

Connaître les évolutions en matière de coordination, liées à l'arrêté du 20 juin 2007.
Comprendre les missions de coordination.
Développer une communication efficace.
Acquérir des outils et techniques de motivation et d'animation d'équipe.

CONTENU

Définition et cadrage de la fonction de coordination.
Communication et posture : vers l'éducateur(trice) spécialisé(e)
"coordinateur(trice)-ressources".
Coordination d'équipe : les fondements d'une équipe et son animation autour de projets.

**2 JOURS****NOUS CONSULTER****NOUS CONSULTER**

REF : PROGRAMME INDICATIF

APPRÉHENDER LES TROUBLES DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE CHEZ LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**PUBLICS**

Personnel soignant et accompagnant au repas

OBJECTIFS

Adopter une posture d'accompagnement du repas commune entre professionnels pour assurer une cohérence dans la prise en charge.
Appréhender les troubles de comportement alimentaire (TCA) chez les personnes en situation de handicap.

CONTENU

L'alimentation intuitive équilibrée.
Les refus, tris, choix affirmés, allergies.
Les différents TCA et leurs mécanismes d'apparition.
Analyse des pratiques professionnelles actuelles.
Axes d'évolution des pratiques à courts et moyens termes.

**NOUS CONSULTER**

REF : PROGRAMME INDICATIF

LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

L'hygiène, au sens large, est l'affaire de tous et de la responsabilité de chacun. Cela est d'autant plus important en cette période de crise sanitaire.

Le personnel éducatif accompagne les résidents dans leur vie au quotidien : toilette, repas, activités...
Il est essentiel que ces professionnels prennent conscience de l'importance de l'hygiène et appliquent les règles de base.

PUBLICS

Professionnel en secteur Médico-social.

OBJECTIFS

Prendre conscience des obligations réglementaires.
Connaître les principes de la maîtrise de l'hygiène.

CONTENU

Contexte et enjeux.
Les micro-organismes.
Hygiène des locaux.
Produits et techniques utilisables.
Hygiène et alimentation.

**2 JOURS****NOUS CONSULTER****NOUS CONSULTER**

REF : PROGRAMME INDICATIF

APPLIQUER LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE DE VIE AU QUOTIDIEN

Prendre soin de soi pour être plus à l'aise avec l'autre est primordial. Il est important de faire prendre conscience aux personnes en situation de handicap qu'une bonne hygiène est importante et que cela peut leur apporter du plaisir et du bien-être.

PUBLICS

Travailleurs d'ESAT.

OBJECTIFS

Connaître les modes de transmission des microbes.
Respecter et appliquer les règles d'hygiène du corps, vestimentaire et environnementale.

CONTENU

Les microbes et leurs modes de transmission.
Les règles d'hygiène : hygiène corporelle, des mains, buccale et nasale.
Hygiène du linge.
Hygiène au cours de l'alimentation.
Hygiène de l'environnement.

**NOUS CONSULTER**

FORMATION BUREAUTIQUE À DESTINATION DES TRAVAILLEURS D'ESAT**PUBLICS**

Travailleur d'ESAT.

OBJECTIFS

Permettre aux participants de développer une autonomie dans l'utilisation de l'outil informatique.

CONTENU

Formation modulaire :
 Je veux dessiner – 7 h 00.
 Je veux écrire une lettre – 7 h 00.
 Je veux saisir des données dans un tableau Excel – 7 h 00.
 Je veux utiliser ma messagerie – 7 h 00.



NOUS CONSULTER


www.cciformation-grenoble.fr

CCI FORMATION FORME LES PROFESSIONNELS DES ÉTABLISSEMENTS LIÉS À L'ENFANCE ET L'ADOLESCENCE



Nous vous accompagnons dans l'identification des difficultés, les besoins et les ressources des enfants et des adolescents.

- ▶ Troubles du comportement alimentaire chez l'enfant et l'adolescent.
- ▶ Les bonnes pratiques d'hygiène en crèche.
- ▶ Allergies et intolérances alimentaires du jeune enfant.
- ▶ Gérer l'urgence allergique.

CONTACTEZ-NOUS !

LAETITIA GIRAUD - 04 76 28 26 89 - laetitia.giraud@grenoble.cci.fr





FORMATIONS

TRANSVERSALES

CONTACT

MALIKA LAÏB

Assistante commerciale

04 76 28 29 61

malika.laib@grenoble.cci.fr

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES		Durée	Prix*	Sessions 2023
Cycle technicien gestionnaire de paie		14	Nous consulter	Démarrage à la carte
Exercer le rôle de tuteur(trice)(trice) en entreprise - Formation certifiante		2,5	820 €	Mars / Septembre
Formation de formateur(trice)s en entreprise - Les fondamentaux - Formation certifiante		4	1 365 € (hors certification)	Mai / Novembre
L'entretien professionnel		1	390 €	Juin
L'entretien annuel : évaluer la performance de vos collaborateur(trices)		1	390 €	Octobre
Optimisez vos recrutements		2	710 €	Mars
Cartographie des métiers et fiches de poste		2	710 €	Mai
Gestion administrative du personnel au quotidien		4	1 330 €	Mars
Traiter la paie - Formation certifiante		6	1 990 €	Mai / Septembre
Approfondissement de la paie et gestion des absences		3	995 €	Juin / Novembre
Formation des membres du CSE - Entreprises de 11 à 49 salariés		2	Nous consulter	Avril
Formation des membres du CSE : aspects juridiques et fonctionnels Entreprises de plus de 50 salariés		2	Nous consulter	Février
Formation des membres du CSE : aspects comptables		2	Nous consulter	Mars
Formation initiale des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail		5	Nous consulter	Avril / Octobre
Formation du référent harcèlement		1	360 €	Avril / Novembre
Harcèlement moral et sexuel : obligations de l'employeur et prévention		1	360 €	Mai
Préparer sereinement sa retraite		2	670 €	Mai
Formateur, développez vos compétences - Analysez le besoin du commanditaire - Module 1		1	340 €	Mars / Octobre
Formateur, développez vos compétences - Maîtrisez la conception de vos formations - Module 2		2	670 €	Mars / Octobre
Formateur, développez vos compétences - L'évaluation de la formation - Module 3		1	340 €	Avril / Novembre
Formateur, développez vos compétences - Maîtriser l'animation de vos formations- Module 4		2	670 €	Mai / Novembre
Formateurs développez vos compétences - Avec le digital learning, améliorez l'efficacité de vos formations - Module 5		2	710 €	Juin / Décembre
Gérer la formation en entreprise		2	710 €	Juin
Mesurer l'impact et évaluer le retour sur investissement de la formation		1	360 €	Nous consulter

MANAGEMENT - GESTION DE PROJET		Durée	Prix*	Sessions 2023
Animer une équipe : communication et encadrement - Formation certifiante		4	1 440 € (hors certification)	Avril / Novembre
Animer des réunions efficaces en face-à-face ou à distance		2	680 €	Juin
Conduire des entretiens managériaux - classe virtuelle		1	450 €	Février
Manager : prévenir et gérer les conflits		2	760 €	Octobre
Les fondamentaux de la gestion de projet		2	740 €	Septembre



CCI FORMATION
CCI GRENOBLE



www.cciformation-grenoble.fr

CERTIFIEZ VOS COMPÉTENCES EN ENTREPRISE AVEC LES CCE !

Une solution en toute simplicité

LE CCE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

C'EST QUOI ?

Le CCE atteste de la maîtrise de compétences transverses acquises en situation professionnelle ou à l'issue d'un parcours de formation éligible au CPF.

POUR QUI ?

Cette certification s'adresse à tous les profils de candidats (salariés ou demandeurs d'emploi), dans tous les secteurs d'activité.

COMMENT ?

Épreuve sur la base d'une étude de cas ou constitution d'un portefeuille de compétences en autonomie ou avec accompagnement.

ET À LA FIN ?

La certification permet au candidat de faire reconnaître des compétences détenues afin de valoriser un parcours, d'engager une mobilité ou de candidater à un emploi.

12 CERTIFICATS DE COMPÉTENCES EN ENTREPRISE

- Manager un projet
- Animer une équipe
- Exercer le rôle de tuteur en entreprise
- Exercer la mission de formateur en entreprise
- Mener une négociation commerciale
- Développer la qualité de service aux clients internes/externes
- Exercer la mission de conseiller AFEST
- Mettre en œuvre des actions de communication numérique
- Gérer les opérations à l'international
- Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats
- Gérer la paie
- Contribuer à la gestion de l'entreprise



FRANCE
compétences

CERTIFICATION
enregistrée au Répertoire spécifique

Certificat de Compétences
en Entreprise

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

CPF

CONTACTEZ-NOUS !

04 76 28 29 28 - cciformation@grenoble.cci.fr



COMMUNICATION - EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE	Durée	Prix*	Sessions 2023
Gérer son temps en activité professionnelle	2	670 €	Avril / Novembre
Assistant(e) : optimisez votre organisation de travail et vos qualités relationnelles	3	990 €	Juin / Novembre
Process com : mieux communiquer pour mieux coopérer	3	1 530 €	Mars / Novembre
Process com : mieux communiquer pour mieux coopérer - classe virtuelle	3	1 530 €	Mai
Adopter une communication positive	2	670 €	Mars / Septembre
Pratiquer l'écoute active	2	670 €	Avril
Gérer les tensions et sortir des conflits	2	670 €	Mars
Prendre la parole en public en situation professionnelle	2	870 €	Mars
Développer sa mémoire au service de son efficacité professionnelle	2	670 €	Septembre
Optimiser sa mission d'accueil en face-à-face ou au téléphone	2	670 €	Mai / Novembre
Téléphone : gérer les situations difficiles	2	670 €	Juin
Améliorer son niveau d'orthographe dans ses écrits professionnels	3,5	970 €	Mai / Novembre
Améliorer son niveau d'orthographe dans ses écrits professionnels - classe virtuelle	3,5	970 €	Février / Novembre
Anglais : accueil réceptionniste en milieu médical - formation certifiante - classe virtuelle	30	520 €	Nous consulter

COMPTABILITÉ - FISCALITÉ - GESTION - FINANCE	Durée	Prix*	Sessions 2023
M22 - Connaître les spécificités de la comptabilité publique	2	Nous consulter	Nous consulter

BUREAUTIQUE	Durée	Prix*	Sessions 2023
Word initiation - Formation individualisée certifiante 	2	525 €	Démarrage chaque semaine
Word perfectionnement tableaux, publipostage et gestion de documents longs - Formation individualisée certifiante 	2	525 €	Démarrage chaque semaine
Maîtriser Outlook, gagner du temps - Formation individualisée certifiante 	1	290 €	Démarrage chaque semaine
Powerpoint initiation - Formation individualisée certifiante 	1	290 €	Démarrage chaque semaine
Excel initiation - Formation individualisée certifiante 	2	525 €	Démarrage chaque semaine
Excel perfectionnement, fonctions, formules, tableaux croisés dynamiques et graphiques - Formation individualisée certifiante 	2	525 €	Démarrage chaque semaine

COMMENT S'INSCRIRE



SUR NOTRE SITE WEB

www.cciformation-grenoble.fr

PAR TÉLÉPHONE

04 76 28 29 28

PAR MAIL

cciformation@grenoble.cci.fr

PAR COURRIER

5-7 place Robert Schuman
38000 Grenoble

Découvrez toutes nos formations standards en ligne et réservez votre place !

- 1- Créez votre compte et complétez toutes les informations administratives sur votre entreprise.
- 2- Sélectionnez votre formation.
- 3- Inscrivez-vous, votre bulletin d'inscription sera automatiquement complété avec les informations fournies à la création de votre compte.
- 4- Signez et renvoyez le bulletin d'inscription en 3 exemplaires.

**DANS NOTRE CENTRE DE FORMATION
5-7, PLACE ROBERT SCHUMAN - 38000 GRENOBLE**

ET ADMINISTRATIVEMENT...

- Remplir le bulletin d'inscription papier ou en ligne.
 - Faire 3 copies signées et tamponnées.
 - Conserver un exemplaire pour vous.
 - Transmettre les deux autres à CCI Formation.
- Le bulletin d'inscription tient lieu de convention de formation.



DES RENSEIGNEMENTS SUR LES FINANCEMENTS POSSIBLES ?

- Identifiez votre code APE et votre activité principale.
- Contactez votre comptable, il vous renseignera sur votre OPCO* de branche professionnelle.
- Rapprochez-vous de votre OPCO, il saura trouver pour vous la meilleure solution financière pour votre projet.
- Vous n'avez pas le temps... Appelez-nous ! Notre Conseil Appui formation prendra en charge votre demande.

*OPCO : opérateurs de compétences.

UNE EXPERTISE RECONNUE À UN NIVEAU NATIONAL

Depuis plus de 20 ans, CCI FORMATION Grenoble organise des formations pour le secteur sanitaire, médico-social, et services à domicile à un niveau national :

Plus de 250 visites en établissements sont assurées par un Conseil Développement Formation et Ressources Humaines spécialisé secteur santé/médico-social afin d'identifier les organisations et les problématiques rencontrées par les structures. Ces rencontres contribuent à une veille régulière concernant les évolutions de métier, les métiers en tension et les enjeux stratégiques de ces établissements. Notre démarche d'ingénierie de formation débouche sur près de 90 % de contenus sur mesure.

En ce qui concerne les formations mises en place par CCI FORMATION à l'intention des paramédicaux, il s'agit de formations concernant des groupes pluridisciplinaires pour des Cliniques, hôpitaux, EHPAD, établissements pour personnes en situation de handicap sur des thèmes transversaux comme « la place du toucher dans la relation de soins », « la bientraitance » ou la « mobilisation des patients et résidents ».

Ces programmes sur-mesure sont co-construits par notre équipe en ingénierie de formation et nos formateurs professionnels, experts dans leurs domaines d'intervention. Tous les intervenants référencés par CCI Formation sont en activité : soit en établissements privés ou publics soit en libéral.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

SANTÉ

De nombreux centres hospitaliers : CHAI, CHUGA, GHM, la Mure, Rives, Saint-Laurent-du-Pont, Tullins, Voiron, Auch, Besançon, Bourges, Briançon, Marseille, Saint-Claude, Valence, ...
Et cliniques : Belledonne, Chartreuse, Cèdres, Dauphiné, Grésivaudan, Groupe clinique du Mail, ...
Mais aussi : Agduc, Alpes Santé Travail, Centre de pneumologie Henri Bazire, Centre médical Rocheplane, Maison des réseaux de Santé, PST38, ...

SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

De nombreux EHPAD : Association Arbres de Vie, Association Marc Simian, Mens, Vizille, L'âge d'Or, l'Île aux fleurs, La Maison de l'Automne, Le Grand Cèdre, Le Dauphin Bleu, ...
Mais aussi : AFIPH, APAJH 38, AJHIRALP, CSSRA VIRAC, EVA TUTELLES, ESTHI, Résidences mutualistes MFI, ...

SERVICES À DOMICILE

ADMR, ADPA, ASDT, Association Cassiopée, Axéo Services, Dom'services, Domidile, Domidom, Domifacile Groupe Agir à Dom, SSIAD du Pays Voironnais, ...

INDEX

A

Accompagnement fin de vie	p. 31
Accueil face à face ou téléphone	p. 41
Activité physique	p. 30
Addiction	p. 23
Agressivité	p. 24
Aide à domicile	p. 33, 34
Alimentation durable	p. 18, 27
Alzheimer	p. 28
Anglais	p. 41
Animation (le projet d')	p. 27
Animation d'équipe	p. 39
Aromathérapie	p. 30
Assistant(e)	p. 41
Autisme	p. 34
Autonomie	p. 28, 33

B

Bienveillance	p. 13
Bienveillance	p. 21, 29, 34
Bionettoyage	p. 18
Blanchisserie	p. 18
Bureautique	p. 37

C

Cadre de santé	p. 12
Cartographie métiers	p. 39
Chutes	p. 29
Collaboration	p. 13
Communication	p. 13, 25
Communication positive	p. 41
Comptabilité publique	p. 41
Contention	p. 29
Coordination	p. 13, 36
Conflits	p. 39, 41
CSE	p. 39

D

Dénutrition	p. 27
Dépendance	p. 33, 34
Dépression	p. 28
Distance professionnelle	p. 26, 34
Douleur	p. 22, 26, 31
Droit du patient	p. 21

E

Écoute active	p. 41
Écrits professionnels	p. 25
Éducateur(trice) spécialisé(e)	p. 13, 36
Entretien annuel	p. 39
Entretien managériaux	p. 39
Entretien professionnel	p. 39
Épuisement professionnel	p. 23
Équilibre alimentaire	p. 35
Éthique du patient	p. 21
Étudiant infirmier	p. 14
Évaluation de la qualité	p. 17
Excel	p. 41

F

Fiche de poste	p. 39
Fin de vie	p. 22
Formation de formateur	p. 14, 39
Formation professionnelle	p. 39

G

Gestes professionnels	p. 34
Gestion administrative	p. 39
Gestion de projet	p. 39
Gestion des absences	p. 39
Gestion du temps	p. 41
Gestionnaire de paie	p. 39

H

Handicap	p. 30, 34, 36
Harcèlement	p. 39
Hygiène	p. 30, 34, 36
Hygiène alimentaire	p. 18
Hygiène locaux	p. 18, 36
Hypnose conversationnelle	p. 31

I

Incendie	p. 19
Infection	p. 17

L

Législation fin de vie	p. 31
Loi Egalim	p. 18, 27

M

M22	p. 41
MAC PRAP 2S	p. 15
Management	p. 12, 13, 39
Méditation	p. 30
Mémoire	p. 41
Méthode RABC	p. 18
MND	p. 28, 29
Mobilisation de personne	p. 29
Musicothérapie	p. 31

N

Normes d'hygiène alimentaire	p. 18
Nuit	p. 25

O

Orthographe	p. 41
Organisation de travail	p. 41
Outlook	p. 41

P

Paie	p. 39
Parole en public	p. 41
Personnel (Le)	p. 39
Plaies	p. 24
Plan de maîtrise sanitaire	p. 18

Posture professionnelle	p. 34
Powerpoint	p. 41
Prap 2S	p. 15
Process com	p. 41
Projet d'établissement	p. 17
Projet de vie individualisée	p. 17
Proximité professionnelle	p. 26, 34
Psycho-oncologie	p. 21

Q

Qualité en structure	p. 17
----------------------	-------

R

Raisonnement clinique	p. 24
Récit de vie	p. 28
Recrutement	p. 39
Référent harcèlement	p. 39
Relationnel aux familles	p. 24, 25
Repas	p. 35
Retraite	p. 39

S

SAAD	p.
Sauveteur secouriste	p. 19
Simulateur de vieillesse	p. 29
Soins	p. 17, 21, 24, 25, 30
Soins de confort	p. 30
Soins palliatifs	p. 22
Solutions numérique	p. 32
Spectre autistique	p. 35
Stress	p. 23
Suicide	p. 22

T

TCA	p. 27, 36
Téléphone	p. 41
Temps	p. 41
Tensions	p. 41
Texture repas	p. 27
Thérapies complémentaires	p. 26, 30
Toucher (le)	p. 25, 30
Transfert personne	p. 34
Transmissions ciblées	p. 17
Travail de nuit	p. 25
Travail en équipe	p. 12
Troubles alimentaires	p. 36
Troubles psychiatriques	p. 25
Tuteur en entreprise	p. 39
Tutorat infirmier	p. 14

V

Vieillesse	p. 29, 30, 35
Violence	p. 24

W

Word	p. 41
------	-------



CCI FORMATION
CCI GRENOBLE



www.cciformation-grenoble.fr



UN PROJET DE FORMATION SUR MESURE ?

CCI Formation élabore avec vous
la mise en œuvre de votre projet
sur mesure, adapté à la
problématique de votre établissement.

CONTACTEZ-NOUS !

LAETITIA GIRAUD - 04 76 28 26 89 - laetitia.giraud@grenoble.cci.fr



IMT
CCI GRENOBLE



imt-grenoble.fr



DÉCOUVREZ nos formations SOINS, SERVICES ET SANTÉ

© AdobeStock

- CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE
- CQP DERMO COSMÉTIQUE PHARMACEUTIQUE
- BP PHARMACIE



Le **CAMPUS**
de **L'ALTERNANCE**

N'ATTENDEZ PAS, CONTACTEZ-NOUS :

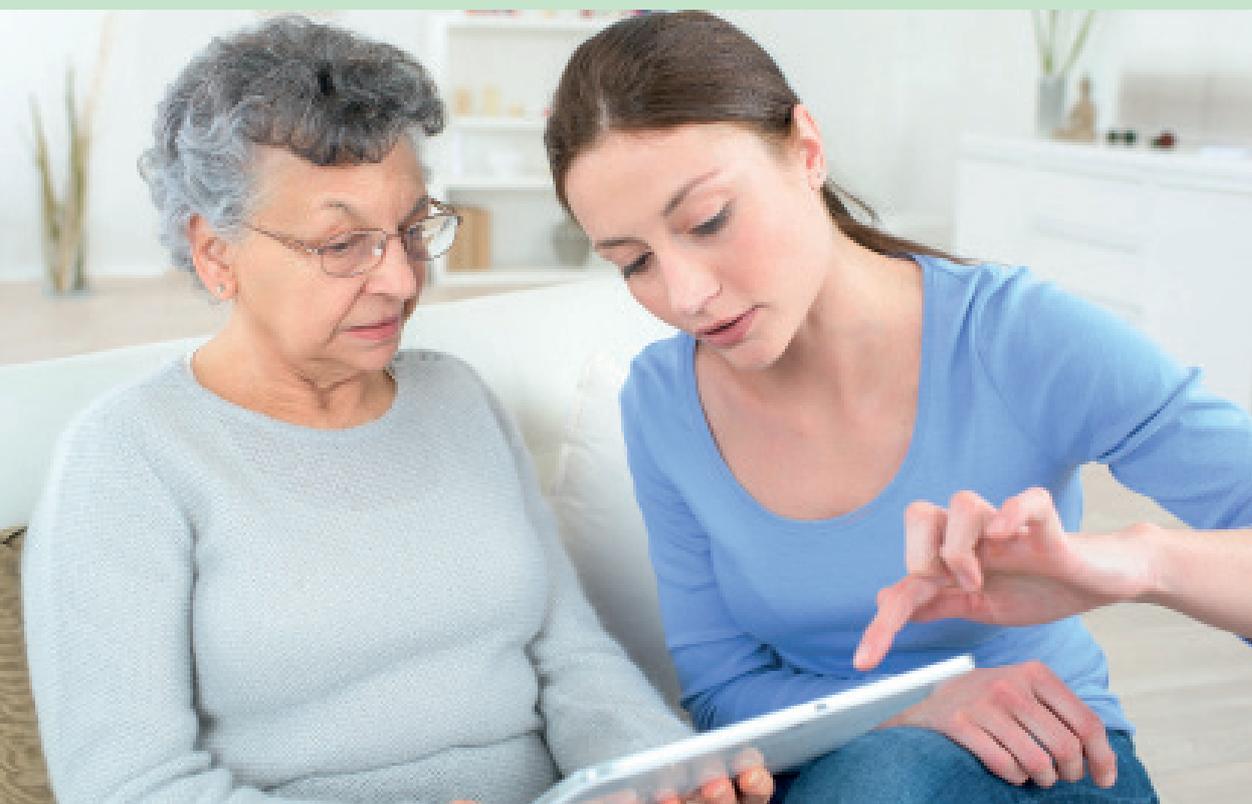
SERVICE CONSEIL ALTERNANCE - 10 rue Aimé-Pupin 38029 Grenoble Cedex 2
T. 04 76 28 26 98 - contact.sca-jeune@grenoble.cci.fr

CCI Formation

5-7 place Robert Schuman
CS 90297
38016 Grenoble cedex 1

T. 04 76 28 29 28

cciformation@grenoble.cci.fr
www.cciformation-grenoble.fr



www.cciformation-grenoble.fr

 5-7 place Robert Schuman
CS 90297
38016 Grenoble cedex 1

 cciformation@grenoble.cci.fr
www.cciformation-grenoble.fr
 

 T. 04 76 28 29 28
F. 04 76 28 29 78

Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z

Quallopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

