

Cycle commercial(e) export

Commerce International - Interculturel - 2026



En résumé

Les missions du commercial export varient en fonction de multiples critères : la zone géographique concernée, le type de vente à réaliser, son site de rattachement...

Il/elle exerce dans un contexte international et assure le développement commercial à l'étranger.

Pour cela, il/elle doit s'appuyer sur des compétences métiers dans le domaine commercial avec une excellente maîtrise de la langue, mais également connaître les contraintes réglementaires liées à l'environnement international.

Objectifs :

Développer ses capacités de négociation.

Maîtriser l'environnement réglementaire d'une fonction commerciale à l'international.

Savoir négocier les conditions de paiements.

Prérequis :

Se référer aux prérequis des formations concernées par ce cycle.

Participants :

Toute personne concernée par les aspects logistique, administratif, commercial (vente/achat), financier du commerce international.

4 082 €

Ce prix est net de taxe et intègre une remise de 10 % pour la totalité du cycle de formation.



9 jours. Démarrage à tout moment de l'année selon planification des modules presentis.



Formation partiellement à distance



Moyens pédagogiques et d'encadrement

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

Les analyses et les études de cas se feront à partir de documents issus de différentes entreprises et de différents secteurs. Des bilans et comptes de résultat apportés par les participants pourront également être utilisés. CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Ce cycle est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.

Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Le suivi de l'action se fera à distance avec le formateur qui attestera de la présence des stagiaires lors des séances de formation à distance en classe virtuelle.

Accompagnement

Chaque stagiaire bénéficiera d'un accompagnement personnalisé afin d'adapter, si nécessaire, le cycle de formation à ses besoins spécifiques en développement de compétences dans un objectif de professionnalisation.

Accessibilité

L'inscription cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Partenaires



5 - 7 Place Robert Schuman - 38000 Grenoble - France
T. 04 76 28 29 28 - F. 04 76 28 29 78 - cciformation@grenoble.cci.fr
www.cciformation-grenoble.fr
Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z



Commerce international : les fondamentaux - module 1

Commerce International - Interculturel -

En résumé

GÉREZ VOS OPERATIONS À L'INTERNATIONAL : FORMATION CERTIFIANTE - FORMATION MODULAIRE

Commerce international - les fondamentaux: Module 1 fait partie d'un ensemble de 4 formations.

Ces 4 formations vous permettent d'acquérir ou de développer les notions de bases pour une première activité dans le domaine du commerce international.

Il est possible de valider vos compétences acquises par le biais du Certificat des Compétences en Entreprise 'Gérer les opérations à l'international'.

Objectifs :

Visualiser l'opération de commerce international sur les plans contractuels, réglementaires, logistiques, commercial et administratif.

Identifier les risques, les sources d'information et d'appui.

Evaluer les risques, les solutions pour se couvrir, leur coût et délai.

Devenir un interlocuteur averti avec les partenaires de la chaîne internationale.

S'approprier le vocabulaire et les principaux acronymes en français et en anglais.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Toute personne concernée par les opérations et échanges de marchandises à l'international sur les aspects contractuels, commerciaux, administratifs, douaniers, logistiques et financiers.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.

Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

950 €

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E1 FONCOMINT 13-G21



2 jours, soit 14 heures



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international

Cycle commercial(e) export

Cycle commercial(e) export

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Partenaires



Maîtriser les règles Incoterms® de l'ICC 2020 - module 2

Commerce International - Interculturel -

En résumé

GÉREZ VOS OPERATIONS À L'INTERNATIONAL : FORMATION CERTIFIANTE - FORMATION MODULAIRE

Maîtriser les règles Incoterms® de l' ICC 2020 : Module 2 fait partie d'un ensemble de 4 formations.

Ces 4 formations vous permettent d'acquérir ou de développer les notions de bases pour une première activité dans le domaine du commerce international.

Il est possible de valider vos compétences acquises par le biais du Certificat des Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international".

Objectifs :

Connaître et maîtriser les règles Incoterms® 2020, les choisir et les utiliser à bon escient.

Savoir les inscrire dans la négociation commerciale et exécuter les contrats.

S'en servir pour calculer les prix de vente, les coûts de revient.

Connaître les obligations respectives côté vendeur et acheteur.

Identifier le point de transfert des risques et des frais entre vendeur et acheteur.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

Participants :

Commerciaux/acheteurs, dirigeants, responsables financiers, service clients, ADV, appro, transport, logistique, douane, « compliance » etc.

Prestataires : transport/assurance, banques, conseillers sécurité etc.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Nos formateurs sont accrédités par la Chambre de Commerce Internationale (ICC) à Paris.

505 €

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E1 INCOTERM20 19-N21



1 jour, soit 7 heures



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international

Cycle commercial(e) export

Cycle Référent(e) Douane

Cycle commercial(e) export

Dates et villes



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Partenaires



Maîtriser les règles Incoterms® de l'ICC 2020 - module 2 - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel -

En résumé

GÉREZ VOS OPERATIONS À L'INTERNATIONAL : FORMATION CERTIFIANTE - FORMATION MODULAIRE

Cette formation est organisée à distance via la plateforme Webex.

Maîtriser les règles Incoterms® de l'ICC 2020 : Module 2 fait partie d'un ensemble de 4 formations.

Ces 4 formations vous permettent d'acquérir ou de développer les notions de bases pour une première activité dans le domaine du commerce international.

Il est possible de valider vos compétences acquises par le biais du Certificat des Compétences en Entreprise "Gérer les opérations à l'international".

Objectifs :

Connaître et maîtriser les règles Incoterms® 2020, les choisir et les utiliser à bon escient.

Savoir les inscrire dans la négociation commerciale et exécuter les contrats.

S'en servir pour calculer les prix de vente, les coûts de revient.

Connaître les obligations respectives côté vendeur et acheteur.

Identifier le point de transfert des risques et des frais entre vendeur et acheteur.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

Participants :

Commerciaux/acheteurs, dirigeants, responsables financiers, service clients, ADV, appro, transport, logistique, douane, « compliance » etc.

Prestataires : transport/assurance, banques, conseillers sécurité etc.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Nos formateurs sont accrédités par la Chambre de Commerce Internationale (ICC) à Paris.

505 €

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E1 INCOTERM20CV 20-B21



1 jour, soit 7 heures



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international
Cycle commercial(e) export
Cycle Référent(e) Douane
Cycle commercial(e) export

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex. Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Partenaires



Objectifs :

- Connaître le contexte et évaluer les risques Export Control liés aux opérations.
- Limiter ces risques par une meilleure connaissance des réglementations internationales pour être en conformité.
- Mettre en place les bonnes pratiques dans votre organisation.
- Connaître les liens et contacts administratifs pour faciliter et sécuriser les opérations.

Prérequis :

Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation.

Participants :

Chef d'entreprise, personnel des services achat, logistique/ADV, supply chain, commerciaux, R&D, douane, juridique, finance, projet et marketing.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.

Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

505 €

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 EXPORTCONT 18-C21



1 jour, soit 7 heures



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle commercial(e) export
Cycle Référent(e) Douane
Cycle commercial(e) export

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Partenaires



Export Control - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel -

Objectifs :

- Connaître le contexte et évaluer les risques Export Control liés aux opérations.
- Limiter ces risques par une meilleure connaissance des réglementations internationales pour être en conformité.
- Mettre en place les bonnes pratiques dans votre organisation.
- Connaître les liens et contacts administratifs pour faciliter et sécuriser les opérations.

Prérequis :

Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation.

Participants :

Chef d'entreprise, personnel des services achat, logistique/ADV, supply chain, commerciaux, R&D, douane, juridique, finance, projet et marketing.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.

Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

505 €

Net de taxe par personne Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %

E3 EXPORTCONTCV 20-D21



2 demi-journées (matins), soit 7 heures



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle commercial(e) export
Cycle Référent(e) Douane
Cycle commercial(e) export

Dates et villes



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex. Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Partenaires



Objectifs :

Acquérir les connaissances de base du droit du commerce international, en vue de "sécuriser" vos opérations internationales.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Public de dirigeant(e), directeur(trice) export, commercial(e) traitant des exportations (négociation et exécution) et autres contrats.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.

Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

990 €

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 ASPJURINT 05-H21



2 jours, soit 14 heures



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle commercial(e) export
Cycle commercial(e) export

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Partenaires



Crédit documentaire et lettre de crédit "stand-by"

Commerce International - Interculturel -

Objectifs :

- Comprendre les avantages et limites du crédit documentaire à l'international et de la lettre de crédit "stand-by" en matière de sécurisation des paiements.
- Devenir un interlocuteur averti face aux banques et aux clients.
- Rédiger les textes standards de ces instruments pour l'entreprise.
- Organiser le processus opérationnel dans son organisation, pour optimiser la gestion de ces instruments.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Collaborateur des services export et/ou import : commercial(e), chargé(e) d'affaires, gestionnaire risque clients, administration des ventes, logistique.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

760 €

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 CREDOC 00-N21



1 jour et demi, soit 10 heures trente.



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international
Cycle commercial(e) export
Cycle commercial(e) export

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Le format des activités, mise en situation et brainstorm seront proposés de manière digitale (via smartphone). Etude de clauses spécifiques et leur impact dans la réalisation du crédit documentaire. Permettre aux entreprises de créer leur rédaction standard ou modèle de crédit documentaire.

Les participants sont invités à partager des expériences de négociation de crédit documentaire et/ou stand-by letter of credit (SBLC) vécues avec leurs clients et banques. Ils peuvent adresser, préalablement à la session, la documentation relative à ces expériences vécues en toute confidentialité. Les participants en charge de la gestion des instruments (crédoc, SBLC) sur des transactions import sont invités à le préciser avant la formation.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Partenaires



Crédit documentaire et lettre de crédit "stand-by" - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel -

Objectifs :

- Comprendre les avantages et limites du crédit documentaire à l'international et de la lettre de crédit "stand-by" en matière de sécurisation des paiements.
- Devenir un interlocuteur averti face aux banques et aux clients.
- Rédiger les textes standards de ces instruments pour l'entreprise.
- Organiser le processus opérationnel dans son organisation, pour optimiser la gestion de ces instruments.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Collaborateur des services export et/ou import : commercial(e), chargé(e) d'affaires, gestionnaire risque clients, administration des ventes, logistique.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.

Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

760 €

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 CREDOCCV 21-A21



1 jour et demi,
soit 10 heures
trente



Formation à
distance



Classe
virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

- Cycle Assistant(e) à l'international
- Cycle commercial(e) export
- Cycle Assistant(e) à l'international
- Cycle commercial(e) export
- Cycle commercial(e) export

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Le format des activités, mise en situation et brainstorm seront proposés de manière digitale (via smartphone). Etude de clauses spécifiques et leur impact dans la réalisation du crédit documentaire. Permettre aux entreprises de créer leur rédaction standard ou modèle de crédit documentaire.

Les participants sont invités à partager des expériences de négociation de crédit documentaire et/ou stand-by letter of credit (SBLC) vécues avec leurs clients et banques. Ils peuvent adresser, préalablement à la session, la documentation relative à ces expériences vécues en toute confidentialité. Les participants en charge de la gestion des instruments (crédoc, SBLC) sur des transactions import sont invités à le préciser avant la formation.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex. Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Partenaires



5 - 7 Place Robert Schuman - 38000 Grenoble - France
T. 04 76 28 29 28 - F. 04 76 28 29 78 - cciformation@grenoble.cci.fr
www.cciformation-grenoble.fr
Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z





Maîtriser le risque d'impayés dès l'offre commerciale - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel -

Objectifs :

Comprendre les faits générateurs source de risques de non-paiement.
Sécuriser les paiements internationaux par une rédaction appropriée des conditions contractuelles et la sélection d'outils selon l'environnement contractuel.
Négocier avec le client et les partenaires (banques, assureurs ...) le moyen de paiement mieux approprié.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Responsables commerciaux, chargé(e) d'affaires, chargé(e) de clientèle, gestionnaire risques clients, administration des ventes, France ou Export.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.

Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

260 €

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 RISQIMPAYESCV 21-A21



Une demi-journée (matin), soit 3h30



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant(e) à l'international
Cycle commercial(e) export
Cycle commercial(e) export

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Les participants sont invités à proposer et présenter des exemples de situations vécues dans l'entreprise.

Les participants peuvent adresser, préalablement à la session, la documentation relative à ces expériences vécues avec leurs clients afin qu'un partage d'expériences puisse s'organiser (hors éléments confidentiels).

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex. Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Partenaires



5 - 7 Place Robert Schuman - 38000 Grenoble - France
T. 04 76 28 29 28 - F. 04 76 28 29 78 - cciformation@grenoble.cci.fr
www.cciformation-grenoble.fr
Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z



n° 000 743 4

Valorisez et sécurisez votre offre commerciale export - Classe virtuelle

Commerce International - Interculturel -

Objectifs :

- Donner une image professionnelle « export » de l'entreprise au travers de l'offre.
- Devenir un interlocuteur averti avec chaque partie prenante.
- Sécuriser les points à risque et préserver sa marge.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Personne amenée à faire ou à superviser les offres à l'export : responsable d'offre, technico-commercial(e), ingénieur(e)s, responsables de zone export, commercial(e), assistant(e) export, ADV, assistant(e) commercial...

Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine du commerce international.

Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

505 €

Net de taxe par personne. Les entreprises adhérentes à Grex bénéficient d'une remise de 10 %.

E3 VSEXPORTCV 21-A21



1 jour, soit 7 heures



Formation à distance



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle commercial(e) export

Cycle commercial(e) export

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex. Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Dirigeant(e), manager, responsable des ressources humaines.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Partenaires

