

En résumé

Dans un environnement professionnel exigeant et complexe, savoir adopter une **approche processus** est un levier puissant pour optimiser l'efficacité et la qualité. Cette formation vous permet de comprendre ce qu'est un processus, de le décrire avec précision, d'instaurer des indicateurs de pilotage, et surtout, de faire évoluer vos pratiques. À l'issue, vous serez en mesure d'améliorer la cohérence des activités de votre organisation, de renforcer la performance globale, et d'anticiper les dysfonctionnements.

Objectifs :

- Savoir ce qu'est une approche processus (notions, intérêts, freins, outils de description, outils de pilotage, outils d'évaluation, cartographie).
- Savoir décrire un processus.
- Savoir construire les indicateurs et en assurer le suivi.
- Savoir mesurer, analyser et savoir faire évoluer son processus.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre la formation.

Participants :

Pilote de processus, responsable qualité, référent(e) qualité, équipe de direction.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 participants.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le management de la qualité.
Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

Le contenu

1. Contexte et enjeux

- Origine, intérêt de l'approche processus.
- Les termes et définitions.
- L'approche processus dans les référentiels.
- L'approche processus comme outil de décision.

760 €

Net de taxe par personne

O2 PROCESSUS 19-F25



2 jours, soit 14 heures

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- mer 20 mai 2026, jeu 21 mai 2026



2. L'approche processus

Les 7 principes du management de la qualité.

L'approche processus.

La fiche processus.

Le pilote de processus.

Les cartographies.

Pilotage des processus.

Amélioration des processus : audits et revues.

3. Travail sur les cas réels des stagiaires

Description de leurs processus.

Identification des interfaces, des attentes des clients internes.

Identification des éléments à spécifier de manière formelle.

Intégration dans la cartographie.

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Les apports théoriques seront ciblés et limités ; une large place sera donnée aux échanges entre les participants. La moitié du temps de formation sera dévolue à la mise en application par les stagiaires des principes théoriques. Le formateur s'adaptera aux besoins réels des participants et insistera sur les points que ces derniers auront identifiés comme leur étant nécessaires.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

