

Techniques de résolution de problèmes - Module 4

QSE - Santé et sécurité au travail - 2026

Objectifs :

- Comprendre les enjeux de la résolution de problèmes.
- Connaître les différentes méthodes de résolution de problèmes et maîtriser les différents outils de résolution de problèmes.
- Structurer une démarche efficace dans la résolution de problèmes et mettre en œuvre des solutions.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Chef de projet, dirigeant, manager, nouveau manager ou toute personne amenée à travailler dans une organisation Lean.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Cette formation est animée par un consultant formateur spécialisé en management de projet Lean et en accompagnement stratégique des organisations.
Tous nos formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

Le contenu

1. Introduction à la résolution de problèmes

Importance de la résolution de problèmes dans une organisation.

2. Étapes de la résolution de problèmes

- Identification et définition du problème.
- Analyse des causes (diagramme d'Ishikawa, 5 pourquoi).
- Génération et sélection de solutions.
- Mise en œuvre et suivi des solutions.

3. Outils de résolution de problèmes

- PDCA (Plan-Do-Check-Act).
- QQQPCC (quoi, qui, où, quand, pourquoi, comment, combien).
- Matrice d'effort et de choix.

385 €

Net de taxe par personne

O2 RESOLPB 24-B25



1 jour soit 7 heures

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 11 juin 2026



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

La pédagogie sera adaptée pour favoriser l'implication des participants et l'acquisition des compétences. Le formateur présentera des éléments théoriques comme base de discussion et incitera les échanges entre les participants. Des applications pratiques seront réalisées par les participants à partir de cas concrets. Ils pourront mettre en pratique les éléments abordés avec le formateur lors de la formation.

Chaque participant se verra remettre un support pédagogique durant la formation. Ce document synthétisera les points clés et les sujets traités au cours de la formation. Le support de formation sera fourni au format numérique à l'issue de la formation. A la demande, une version papier sera éditée.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur. Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

