# Italien collectif en classe virtuelle : développer son autonomie en communication professionnelle



Langues - 2026

# En résumé

L'objectif est de vous permettre de communiquer aisément avec vos interlocuteurs dans diverses situations, qu'elles soient quotidiennes ou professionnelles. La formation collective à distance, organisée en petits groupes, garantit une certaine individualisation des apprentissages, tandis que l'ancrage progressif des connaissances sur plusieurs mois renforce votre maîtrise de la langue. Enfin, le travail en intersession proposé sur des plateformes en ligne avec des outils conversationnels facilite la consolidation des acquis et vous permet de maintenir une progression constante tout au long de votre parcours.

Les formations certifiantes peuvent bénéficier d'un financement via le Compte Personnel de Formation (CPF) des participants. Vous certifierez vos compétences linguistiques avec la certification CLOE Italien: RS6439

## Objectifs:

Comprendre et produire des écrits professionnels clairs et structurés sur des sujets familiers.

Interagir à l'oral de manière fluide avec des collègues, clients ou fournisseurs dans des situations professionnelles courantes.

Contribuer activement à des réunions ou discussions professionnelles en exprimant ses idées de manière simple mais efficace.

Comprendre l'essentiel de documents professionnels et d'annonces orales dans la langue cible.

Utiliser un vocabulaire précis et des structures grammaticales adaptées à différents contextes professionnels.

# Prérequis:

Avoir une niveau A2, ce niveau doit être validé par un test de positionnement en ligne pour définir le niveau initial de l'apprenant : <a href="https://www.cciformation-grenoble.fr/formation/testez-votre-niveau-en-langues-gratuitement">https://www.cciformation-grenoble.fr/formation/testez-votre-niveau-en-langues-gratuitement</a>

#### Participants:

Apprenants souhaitant développer leurs compétences en langue italienne vers un niveau B1 pour des échanges courants et professionnels simples.

#### Effectifs:

Formation collective de 3 à 8 personnes.



#### **Dates et villes**

Grenoble - 04 76 28 29 28

- lun 23 fév 2026, lun 22 juin 2026
- sam 29 aoû 2026, lun 01 fév 2027











Siret: 183 830 017 00236 - Code NAF: 8532Z

# Intervenants:

Formation animée par un formateur expert en italien et en apprentissage de l'italien professionnel.

Tous nos formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

#### Le contenu

#### 1 : comprendre et analyser des écrits professionnels

Identifier le vocabulaire professionnel courant.

Comprendre et rédiger des courriels, notes et documents professionnels simples.

Améliorer la structuration des phrases et la grammaire (temps, prépositions, connecteurs logiques).

### 2 : compréhension et expression orales en contexte professionnel

Comprendre les annonces, instructions et dialogues courants dans un environnement de travail.

Améliorer la prononciation et la fluidité orale.

Simulations d'appels téléphoniques et de réunions dans la langue cible.

## 3: interaction et communication en situation professionnelle

Engager et maintenir une conversation sur des sujets professionnels.

Exprimer des idées et des opinions avec clarté.

Adapter son langage selon le contexte et les interlocuteurs.

Pratiquer les formules de politesse et les expressions idiomatiques professionnelles.

#### 4 : rédaction et compréhension de documents professionnels

Lire et comprendre des documents techniques et des manuels.

Identifier les informations clés dans un texte.

Écrire des rapports simples, des notes internes et des comptes rendus.

Pour chaque compétence, des exercices ciblés et des mises en situation professionnelles sont proposés par l'intervenant, en complément d'un Chatbot conversationnel qui permet aux apprenants de s'exercer de manière interactive et autonome.







LRQA



# Méthodes, moyens et suivi

#### Moyens pédagogiques

Approche immersive : utilisation exclusive de la langue cible pendant la formation et visionnage et analyse de vidéos authentiques.

Approche interactive et participative : jeux de rôle pour simuler des situations réelles (réunions, appels téléphoniques, échanges au quotidien), débats sur des thématiques variées pour développer l'argumentation.

Approche différenciée et individualisée: exercices adaptés à différents niveaux au sein du même groupe (travail par sous-groupes, retour individuel sur les productions orales et écrites, avec des conseils personnalisés.

Approche basée sur la répétition et l'ancrage : travail et activités à réaliser entre les sessions, conversations sur plateforme en ligne avec un agent conversationnel pour maintenir l'exposition à la langue et le renforcement d'expressions et de lexiques. Cette formation à distance se déroule les lundis de 17h30 à 19h30 sur 15 sessions.

Session 01: 23/02, 02/03, 09/03, 16/03, 23/03, 30/03, 20/04, 27/04, 04/05, 11/05, 18/05, 01/06, 08/06, 15/06 et 22/06/2026.

Session 02: 28/09, 05/10, 12/10, 19/10, 26/10, 09/11, 16/11, 23/11, 30/11, 07/12, 14/12/2026, 11/01, 18/01, 25/01 et 01/02/2027.

#### Outils pédagogiques

#### Accès à une plateforme e-learning pendant et après la formation

En plus de la formation en face à face, le stagiaire est guidé et tutoré dans la réalisation d'exercices de renforcement sur une plateforme Learning en intersession. Cette plateforme contient des exercices couvrant les 4 compétences langagières (compréhension orale, expression orale, compréhension écrite et expression écrite) en abordant des notions linguistiques et syntaxiques mais aussi des situations courantes d'échanges de toute entreprise (accueil physique et téléphonique, orientation, description de lieux, prise de rendez-vous, conversation de premier contact, etc.).

# Accès à un agent conversationnel : une expérience ludique et conviviale grâce à l'utilisation de l'intelligence artificielle pour simuler des conversations interactives avec le stagiaire

En définissant son niveau initial et en formulant un prompt précis, l'utilisateur peut explorer des thématiques variées, qu'il s'agisse de sujets professionnels ou de loisirs, afin d'améliorer ses compétences en compréhension et expression orales. Grâce à la reconnaissance vocale, l'agent conversationnel aide également à renforcer l'aisance et la prononciation. Véritable compagnon d'apprentissage, elle se positionne comme le « Kumpel », « Amigo », « Ami » ou « Buddy » du stagiaire.

Les identifiants ainsi que les coordonnées de l'assistance pédagogique et technique des différentes plateformes seront communiqués au démarrage de la formation.

#### Matériel requis

Pour les formations à distance, disposer d'un ordinateur avec une connexion à Internet, d'une webcam et d'un système audio.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des











analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

#### Suivi de l'action

Une feuille de présence par session devra être signée par le stagiaire.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Dans le cas où vous mobilisez votre CPF (Compte Personnel de Formation) pour financer cette formation, l'inscription est possible jusqu'à 15 jours avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

# **Partenaires**













Siret: 183 830 017 00236 - Code NAF: 8532Z