

FORMATION ATELIERS : développer la bientraitance

Santé - Médico-social - Services à domicile - 2026

En résumé

FORMATION ATELIERS : expérimentez, échangez, évoluez !

Un format court, ludique et concret pour transformer vos pratiques professionnelles.

CCI Formation vous propose une journée de formation innovante, pensée comme un parcours expérientiel. Organisée sous forme d'ateliers tournants, cette formation permet à chacun de vivre une expérience active, concrète et sur mesure.

Parce que la bientraitance ne se décrète pas, elle se construit collectivement, au quotidien. Cette journée invite les participants à explorer, à partir de leur vécu professionnel, des pistes concrètes pour développer une posture bientraitante. Chaque participant prend part à 4 ateliers immersifs de 1h30, en petits groupes de 10, favorisant l'échange, la co-construction et la réflexivité.

€
Nous consulter.

PROGRAMME INDICATIF

 un jour, soit 7 heures.  Sur-mesure

Dates et villes

Les + de la formation

Des formats courts : 1h30 par atelier pour une mise en action rapide.

Des petits groupes : 10 personnes maximum pour favoriser l'échange.

Une pédagogie active : expérimentation, mises en situation, co-construction.

Un esprit ludique et professionnel : on apprend mieux en vivant l'expérience !

Objectifs :

Comprendre et identifier la notion de maltraitance ordinaire et son impact.

Alerter et réagir efficacement face à la maltraitance ordinaire.

Connaître les ressources et les mesures de traitement disponibles.

Comprendre le concept de bientraitance et son importance dans le secteur médical.

Mettre en pratique la bientraitance dans la prise en charge des personnes dépendantes d'autrui.

Explorer des stratégies pour favoriser le bien-être, la dignité et la qualité de vie des personnes dépendantes.

Comprendre l'importance de la prise en compte du rythme des résidents.

Sensibiliser les participants aux conséquences des paroles malheureuses dans le contexte de la prévention de la maltraitance.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Personnel soignant et non soignant en établissement sanitaire et médico-social.



Effectifs :

- 4 ateliers.
- 40 professionnels formés.

Intervenants :

- Cette formation est animée par 4 formatrices spécialisées dans l'accompagnement des équipes soignantes.
- Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Le contenu

Atelier 1 – Lutte contre la maltraitance ordinaire : repérer, alerter, agir

- Comprendre la maltraitance ordinaire.
- Identification des signes.
- Comment signaler des cas de maltraitance ordinaire.
- Les approches de traitement et de soutien.
- Les actions de prévention à long terme.

Atelier 2 – Bientraitance et accompagnement de la personne dépendante

- Définition de la bientraitance.
- Les principes de base de la bientraitance.
- Approches centrées sur la personne.
- Respect de l'autonomie et de la dignité.
- La communication bienveillante : comment établir une relation de confiance avec les personnes dépendantes.
- La gestion des situations délicates et des comportements difficiles avec empathie.

Atelier 3 – Soins et rythmes de vie : une temporalité à concilier

- Comprendre les rythmes de vie des résidents.
- Les caractéristiques des résidents dans les secteurs médical, gériatrique et handicap.
- Stratégies pour l'individualisation des soins en fonction du rythme de vie.
- L'importance de la communication avec les résidents et leurs familles.
- La collaboration avec les résidents.
- Pistes de réflexion et partage de bonnes pratiques.

Atelier 4 – Paroles malheureuses : vers un langage commun et respectueux

- Comprendre comment les paroles malheureuses peuvent contribuer à la maltraitance.
- Les impacts émotionnels et psychologiques sur les résidents.
- L'importance d'un langage respectueux et non stigmatisant.
- Stratégies pour développer un vocabulaire partagé entre professionnels et patients ou résidents et familles.
- Techniques de désamorçage des situations tendues.



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation :

Exposés théoriques et échanges autour d'exemples pratiques.

Sollicitation systématique des participants sur des situations vécues.

Un support documentaire synthétisant le contenu de la formation sera fourni à chacun des participants.

Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande

