

# Communications professionnelles intensives : Anglais, Français Langue Etrangère

Langues - 2025

## En résumé

Nos formations collectives INTENSIVES en anglais et en français langue étrangère (FLE) vous permettent de progresser dans l'étude et la pratique de la langue au sein d'un groupe de niveau homogène, favorisant un apprentissage ciblé et efficace. En une semaine, vous développerez vos compétences en compréhension et en expression, tant à l'oral qu'à l'écrit, grâce aux activités ludiques et interactives proposées par des formateurs experts dans leur domaine.

L'objectif est de vous permettre de communiquer aisément avec vos interlocuteurs dans diverses situations, qu'elles soient quotidiennes ou professionnelles. La formation, organisée en petits groupes, garantit l'individualisation des apprentissages, tandis que l'ancrage progressif des connaissances sur plusieurs mois renforce votre maîtrise de la langue.

Enfin, avec ce parcours de 30 heures, vous avez accès à une plateforme en ligne avec des outils conversationnels pour consolider vos acquis et pratiquer des exercices en lien avec la certification dans le cadre d'un parcours certifiant.

A la fin de ce parcours, vous pouvez certifier vos compétences linguistiques avec la certification **CLOE**

- CLOE Anglais : RS6435

- CLOE Français Langue Etrangère : RS6438

## Objectifs :

Développer une communication plus fluide dans la langue cible.

Consolider les bases grammaticales essentielles.

Enrichir son vocabulaire.

Acquérir des réflexes linguistiques naturels.

Communiquer efficacement dans des situations de la vie quotidienne et dans des contextes professionnels adaptés aux différents niveaux.

Améliorer sa prononciation et sa compréhension orale.

Renforcer la confiance en soi et l'aisance à l'oral.

## Prérequis :

Test de positionnement avant inscription sur <https://www.cciformation-grenoble.fr/formation/testez-votre-niveau-en-langues-gratuitement>

## Participants :

**900 €**  
Net de taxes (hors certification CLOE)

---

 30 heures (+1 heure si certification CLOE)

 CLOE

 Eligible au CPF

 Formation certifiante

## Dates et villes

Toute personne souhaitant améliorer rapidement ses compétences orales et écrites dans la langue cible.

## Effectifs :

L'effectif maximum est de 10 personnes.

## Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, spécialisé dans le domaine des langues.

Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité

## Le contenu

**Le contenu sera adapté aux besoins spécifiques et au niveau de l'ensemble des participants.**

Ci-dessous un exemple de programme pour un groupe de niveau A2.

### Développement des compétences orales

S'exprimer avec plus d'aisance en utilisant des phrases simples et des expressions familières.

Comprendre des conversations courtes sur des sujets connus ou prévisibles.

Utiliser des structures grammaticales courantes pour formuler des idées de manière compréhensible.

Améliorer la prononciation et l'intonation pour une communication plus naturelle.

### Communication en contexte professionnel

Se présenter et présenter ses collègues avec des détails simples (poste, responsabilités).

Décrire son rôle et ses tâches principales au sein de l'entreprise.

Participer à des conversations basiques avec des clients ou partenaires, en posant des questions et répondant avec clarté.

Expliquer des situations courantes liées au travail en utilisant un vocabulaire approprié.

### Communication écrite

Rédiger des messages professionnels courts, tels que des e-mails ou des notes, en respectant des formules standards.

Faire des demandes ou poser des questions simples par écrit.

Répondre de manière structurée à des e-mails ou courriers professionnels de base.

### Communication téléphonique

Se présenter clairement au téléphone et indiquer l'objectif de l'appel.

Fixer ou modifier des rendez-vous ou des réunions avec précision.

Transmettre des informations simples ou demander des précisions sur des sujets liés au travail.



## Présentation de l'entreprise et de ses activités

Décrire son rôle dans l'entreprise de manière plus détaillée.

Présenter brièvement l'organisation de l'entreprise (services, équipe).

Expliquer les produits ou services principaux proposés par l'entreprise en termes simples.

## Préparer la certification CLOE (option)

### CLOE - les compétences

Approfondir ses connaissances de la langue écrite, notamment vocabulaire, grammaire, syntaxe, et expressions.

Développer ses capacités à comprendre des textes courts.

Répondre sans hésitation à des questions posées à l'oral.

Échanger des informations et entretenir un dialogue en situation courante, professionnelle ou spécifique à son métier.

Discuter sur un sujet de société ou une thématique professionnelle.



# Méthodes, moyens et suivi

## Moyens pédagogiques

Approche immersive : utilisation exclusive de la langue cible pendant la formation et visionnage et analyse de vidéos authentiques

Approche interactive et participative : jeux de rôle pour simuler des situations réelles (réunions, appels téléphoniques, échanges au quotidien), débats sur des thématiques variées pour développer l'argumentation.

Approche différenciée et individualisée : Exercices adaptés à différents niveaux au sein du même groupe (travail par sous-groupes, retour individuel sur les productions orales et écrites, avec des conseils personnalisés.

Approche basée sur la répétition et l'ancrage : travail et activités à réaliser entre les sessions, conversations sur plateforme en ligne avec un agent conversationnel pour maintenir l'exposition à la langue et le renforcement d'expressions et de lexiques.

## Matériel requis

Pour l'usage des plateformes en ligne, disposer d'un ordinateur avec une connexion à Internet et d'un système audio.

## Outils pédagogiques

EFLEX : Un accès de 1 an à la plateforme EFLEX pour les langues Anglais et Français Langue Etrangère.

En plus de l'animation en face à face avec un formateur, l'apprenant est guidé et tutoré dans la réalisation d'exercices de renforcement sur la plateforme EFLEX sur des temps en intersession. Cette plateforme contient des exercices couvrant les 4 compétences langagières (Compréhension orale, Expression orale, Compréhension écrite et Expression écrite) en abordant des notions linguistiques et syntaxiques mais aussi des situations courantes d'échanges de toute entreprise (accueil physique et téléphone, orientation, description de lieux, prise de rendez-vous, conversation de premier contact, etc.). La plateforme EFLEX a une navigation facile et claire. La langue d'interface peut-être la langue cible ou bien la langue maternelle de l'apprenant. La plateforme propose aussi des exercices préparatoires aux certifications CLOE.

Pour les autres langues, selon le niveau initial, des plateformes e-learning sont aussi proposées.

**Agent conversationnel** : 3 mois d'accès pour les langues Anglais et Français Langue Etrangère.

Pour les apprenants d'un niveau intermédiaire et plus, la plateforme de l'éditeur NETFORMAPRO offre une expérience ludique et conviviale grâce à l'utilisation de l'intelligence artificielle pour simuler des conversations interactives avec l'apprenant. En définissant son niveau initial et en formulant un prompt précis, l'utilisateur peut explorer des thématiques variées, qu'il s'agisse de sujets professionnels ou de loisirs, afin d'améliorer ses compétences en compréhension et expression orales. Grâce à la reconnaissance vocale, la plateforme aide également à renforcer l'aisance et la prononciation. Véritable compagnon d'apprentissage, elle se positionne comme l'« Ami » ou le « Buddy » de l'apprenant.

## Moyen d'appréciation de l'action



Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

#### Suivi de l'action

Le suivi de l'action se fera à distance avec le formateur qui attestera de la présence des stagiaires lors des séances de formation à distance en classe virtuelle.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Dans le cas où vous mobilisez votre CPF (Compte Personnel de Formation) pour financer cette formation, l'inscription est possible jusqu'à 15 jours avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires

