

Objectifs :

- Acquérir les bases de la négociation
- Expérimenter des cas de négociation
- Partager entre pairs son expérience

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Personne ayant à gérer des négociations dans des situations nécessitant de réelles compétences de communication.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le domaine de la communication.

Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

Le contenu

1. Personnalité du négociateur

Estime de soi et estime de l'autre

Maturité et autonomie du négociateur

Que signifie gagner en négociation ?

"Moi" dans la négociation (Communication / Identité / Confiance/ Posture)

Identités du négociateur : Individuelle / Culturelle / Institutionnelle

Filtres interculturels

2. Fondements de la négociation

Les composantes de la négociation Besoins / Ressources / Intentions

Notion de « pouvoir »

3. Le déroulement de la négociation

Le triangle de la négociation

Structuration du temps

Préparer la négociation

Conduire la négociation

Après la négociation

Lorsque la négociation échoue

720 €
Net de taxe par personne

H3 NEGO 23-B24


2 jours soit 14 heures

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- lun 01 déc 2025, mar 02 déc 2025



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés. Alternance de théorie et de pratique. Nombreux exercices pratiques et mises en situation.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

