

### En résumé

Développez votre intelligence interculturelle pour des relations professionnelles harmonieuses !

Apprenez à définir les notions de culture et d'interculturel, à reconnaître les comportements liés aux différences culturelles et à maîtriser les éléments qui peuvent perturber les échanges dans un contexte multiculturel.

### Objectifs :

Définir la culture et l'interculturel.

Repérer des comportements dus aux différences culturelles.

Détecter et maîtriser des éléments perturbateurs des relations interculturelles.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

### Participants :

Personne travaillant avec des collègues internationaux.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur, expert dans le domaine des relations à l'international.

Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Introduction au sujet de la journée

Définition de culture.

Impacts concrets dans l'environnement professionnel.

### 2. Repérer les différences culturelles

Caractéristiques culturelles visibles et invisibles.

La perception et l'interprétation, les stéréotypes.

Évaluer son propre comportement.

570 €

Net de taxe par personne

L3 COMCULT 14-I24



1 jour, soit 7 heures

### Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- ven 26 sep 2025



### 3. Explorer des manières de travailler et de communiquer

#### Identifier les dimensions culturelles

- Gérer l'espace et le temps.
- Repérer le système des relations sociales.
- Identifier l'importance du contexte dans la communication.
- Evaluer la distance hiérarchique et la conformité aux règles.
- Repérer les orientations vers le rôle, la tâche, le processus ou le résultat.

### 4. Intégrer des différences culturelles et développer un comportement conscient et adapté

- Installer la confiance dans les relations professionnelles.
- Adapter sa communication à l'environnement culturel.
- Identifier et éviter des situations d'incompréhension.
- Analyser les comportements en utilisant les clefs de décodage.
- Générer des solutions adaptées pour débloquer des situations difficiles dues au contexte interculturel.

## Méthodes, moyens et suivi

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

#### Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

#### Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

#### Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

## Partenaires



5 - 7 Place Robert Schuman - 38000 Grenoble - France  
T. 04 76 28 29 28 - F. 04 76 28 29 78 - cciformation@grenoble.cci.fr  
[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)  
Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z



n° 000 743 4