

En résumé

Maîtrisez la certification QUALIOPI et apprenez à identifier les exigences, à préparer et réussir un audit, et à dynamiser la qualité dans votre entreprise.

Objectifs :

- Identifier les exigences liées à la certification QUALIOPI.
- Reconnaître les composantes clés du référentiel QUALIOPI.
- Se préparer à la réalisation d'un audit QUALIOPI.
- Identifier les éléments importants pour faire vivre une démarche qualité au sein de l'entreprise.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Responsable formation, responsable qualité, formateur interne, formateur indépendant, dirigeant, manager ou toute personne souhaitant s'appropriier les exigences de la certification QUALIOPI.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le management de la qualité QUALIOPI.
Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

Le contenu

Qu'est-ce que QUALIOPI ?

Définition et objectifs de la certification QUALIOPI.
Les avantages et enjeux d'une certification QUALIOPI pour l'entreprise.

740 €
Net de taxe par personne

O2 EXIGQUALIOPI 24-A24


2 jours soit 14 heures

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- jeu 27 nov 2025, ven 28 nov 2025

Les exigences du référentiel QUALIOPI

Les 7 critères du référentiel QUALIOPI.

Les 32 indicateurs du référentiel.

L'évolution du référentiel QUALIOPI : passage de la version 8 à la version 9.

Les éléments de preuves attendus.

Le niveau attendu.

Les obligations spécifiques.

L'audit QUALIOPI

Comprendre les attentes et le déroulement d'un audit QUALIOPI.

Préparation à l'audit : méthodes et bonnes pratiques.

Exercice pratique : simulation d'audit.

Le compte rendu d'audit et les plans d'actions QUALIOPI

Lecture et compréhension d'un compte rendu d'audit : identification des éléments importants.

Élaboration et suivi des plans d'actions à la suite de l'audit.

Faire vivre la démarche qualité

Analyse des points forts et des points faibles.

Traitement des réclamations et appréciations.

Optimisation des processus : gestion documentaire, responsabilités, acteurs, etc.

Animation quotidienne de la démarche.



Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation en privilégiant les méthodes pédagogiques actives et participatives.

Le formateur adopte une approche pédagogique interactive en encourageant les échanges et les discussions. Les participants sont activement impliqués dans le processus d'apprentissage. Des démonstrations pratiques, des exercices en groupe et des simulations leur permettent d'acquérir les compétences nécessaires pour s'approprier le référentiel de certification QUALIOPi.

Ces méthodes participatives favorisent une meilleure rétention des connaissances et une application directe des concepts enseignés.

Moyens d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation.

N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

