Norme ISO 9001 : Intégrer un système de management de la qualité

QSE - Santé et sécurité au travail - 2025

En résumé

Nouvelles exigences de la norme ISO 9001 version 2015.
Méthode et outils pour l'analyse des risques Qualité.

Objectifs :

Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015.
Identifier le plan d'actions à mettre en oeuvre.
Connaître la méthodologie générale et acquérir les bases nécessaires pour animer ou participer à une analyse de risques dans le cadre d'une démarche Qualité.
Concevoir des documents simples et efficaces pour mettre en oeuvre la démarche d'analyse de risques.
Maîtriser les informations documentées.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Responsable qualité, collaborateur(trice) participant à la conception, la mise en place et l'amélioration du Système de Management de la Qualité.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le management de la qualité, la sécurité et l'environnement.
Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

720 €

Net de taxe par personne

O2 ISO9001V15 15-H24

2 jours, soit 14 heures

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Responsable Qualité

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter

Le contenu

1. La nouvelle structure de la norme ISO 9001 version 2015

2. Le contexte de l'organisme ou de l'entreprise

Les besoins et attentes des parties intéressées.
Le domaine d'application du Système de Management de la Qualité (SMQ).
Le management des processus.

5 - 7 Place Robert Schuman - 38000 Grenoble - France
T. 04 76 28 29 28 - F. 04 76 28 29 78 - cciformation@grenoble.cci.fr
www.cciformation-grenoble.fr
Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z

3. Le leadership

L'engagement de la direction pour le SMQ.
L'écoute client.
La politique qualité.
Les rôles, responsabilités et autorités.

4. La planification du SMQ

Risques et opportunités : méthodes et outils.
Objectifs qualité, plans d'action et les ressources nécessaires.

5. Les services "support"

Ressources matérielles et infrastructures.
Moyens de mesure et de surveillance.
Ressources humaines : connaissances, compétences et sensibilisation.
Communication interne et externe.
Informations documentées.

6. Le fonctionnement

Planification / Exigences client / Conception et développement.
Maîtrise des achats de produits et services.
Réalisation des produits et services.
Maîtrise des processus, produits et services non-conformes.

7. L'évaluation des performances

Satisfaction client.
Analyse et évaluation périodique.
Audit interne.
Revue de direction.

8. L'amélioration

Non-conformités et actions correctives.
Amélioration continue.

9. La structure documentaire

Le manuel qualité.
Les procédures.
Les instructions et modes opératoires.
Les formulaires.

10. Règle de maîtrise des informations documentées externes et internes

Rédaction, vérification, approbation, codification, diffusion.
Modification et suppression.
Méthodes de présentation des documents.
Règlementations (loi, arrêté, décret ....).
Normes (NF, EN, ISO, ...).

11. Règle de maîtrise des informations documentées

Identification, classement et archivage, destruction.

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.
Remise et analyse de nombreux exemples documentaires.
Initiation à l'analyse de risques à l'aide d'exemples et d'exercices pratiques.
Réalisation d'une analyse de risques (étude de cas) avec le formateur.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.
Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur.
Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.