Améliorer la relation aux familles

Santé - Médico-social - Services à domicile - 2025

CCI FORMATION
CCI GRENOBLE

650 €

Net de taxe par personne

Q7 PARTFAM 09-G24

2 jours, soit 14 heures

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- lun 17 nov 2025, mar 18 nov 2025

Objectifs :

Se positionner en tant que soignant dans les relations avec les familles.
Intégrer ce qui doit être transmis aux familles.
Mieux comprendre les réactions et les comportements des familles.
Améliorer ses compétences relationnelles dans les relations avec les familles.
Prévenir et gérer les situations conflictuelles avec les familles.
S'interroger sur ses propres réactions par rapport aux patients et à leurs familles.
Mieux gérer les situations conflictuelles.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

Participants :

Personnel soignant et non soignant, cadre de santé.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Cette formation est animée par une psychologue clinicienne, formatrice spécialisée dans l'accompagnement des équipes du secteur sanitaire et médico-social.
Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Le contenu

1. Sentiments et attitudes des familles

La complexité du système familial.
Le vécu des familles face au vieillissement et / ou à la dépendance.
Les attitudes et les comportements des familles vis-à-vis de leur parent.
Le vécu des familles face à leur parent en fin de vie.
Les différentes manifestations de leur angoisse et de leur souffrance.
Les attitudes et les comportements des familles vis-à-vis des soignants.

2. Le rôle des soignants

Identifier le rôle de chacun et les limites de chaque fonction.
Comprendre les obligations liées au secret médical : qui peut transmettre, que transmettre et à qui ?
Améliorer la qualité de la vie et l'accompagnement des patients.
Lâcher les jugements par rapport aux familles.
Trouver la juste distance dans la triangulation soigné - soignant - famille.

3. Améliorer la communication avec les familles

Les mécanismes de la communication.
Les bases de l'écoute et les obstacles à l'écoute.
Les différentes formes d'agressivité.
Pouvoir accueillir des réactions agressives, des reproches, des réclamations.
Savoir ne pas entrer dans une relation conflictuelle et rester à l'écoute.

4. Les moyens à mettre en oeuvre dans un établissement pour améliorer l'accompagnement des familles

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation :
Exposés théoriques et échanges autour d'exemples pratiques.
Sollicitation systématique des participants sur des situations vécues.

Un support documentaire synthétisant le contenu de la formation sera fourni à chacun des participants.

Moyens d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre da la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.