Cycle Responsable Qualité

QSE - Santé et sécurité au travail - 2025

CCI FORMATION
CCI GRENOBLE

En résumé

Responsable de la conception, de la mise en place et du suivi de la politique qualité, le(la) responsable qualité est plus qu'un garant du respect de la procédure : c'est un pilote à l'écoute des clients, des fournisseurs et de son entreprise.
Il(elle) sait dialoguer et permettre aux équipes de se remettre en cause en visant l'amélioration permanente des processus..

2 610 €

Net de taxe par personne. Ce prix intègre une remise de 10 % sur la totalité du cycle de formation.

Démarrage à tout moment de l'année selon planification des modules pressentis.

Objectifs :

Acquérir les connaissances, méthodes et outils au fur et à mesure de la construction du système qualité de son entreprise, en bénéficiant du retour d'expérience progressif et des échanges avec les autres stagiaires.

Prérequis :

Se référer aux pré-requis des formations concernées par ce cycle.

Participants :

Responsable qualité ou collaborateur(trice) en charge de la qualité, Dirigeant(e), Responsable en charge du management de l'entreprise.

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accompagnement

Chaque stagiaire bénéficiera d'un accompagnement personnalisé afin d'adapter, si nécessaire, le cycle de formation à ses besoins spécifiques en développement de compétences dans un objectif de professionnalisation.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Modules obligatoires

Norme ISO 9001 : Intégrer un système de management de la qualité
— 2 jours, soit 14 heures

Approche processus
— 2 jours, soit 14 heures

Audit qualité interne
— 3 jours, soit 21 heures

Mettre en place un système de management intégré (SMI) de la qualité en entreprise
— 1 jour, soit 7 heures

Norme ISO 9001 : Intégrer un système de management de la qualité

QSE - Santé et sécurité au travail - 2025

CCI FORMATION
CCI GRENOBLE

En résumé

Nouvelles exigences de la norme ISO 9001 version 2015.
Méthode et outils pour l'analyse des risques Qualité.

Objectifs :

Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015.
Identifier le plan d'actions à mettre en oeuvre.
Connaître la méthodologie générale et acquérir les bases nécessaires pour animer ou participer à une analyse de risques dans le cadre d'une démarche Qualité.
Concevoir des documents simples et efficaces pour mettre en oeuvre la démarche d'analyse de risques.
Maîtriser les informations documentées.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Responsable qualité, collaborateur(trice) participant à la conception, la mise en place et l'amélioration du Système de Management de la Qualité.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le management de la qualité, la sécurité et l'environnement.
Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

720 €

Net de taxe par personne

O2 ISO9001V15 15-H24

2 jours, soit 14 heures

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Responsable Qualité

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter

Le contenu

1. La nouvelle structure de la norme ISO 9001 version 2015

2. Le contexte de l'organisme ou de l'entreprise

Les besoins et attentes des parties intéressées.
Le domaine d'application du Système de Management de la Qualité (SMQ).
Le management des processus.

3. Le leadership

L'engagement de la direction pour le SMQ.
L'écoute client.
La politique qualité.
Les rôles, responsabilités et autorités.

4. La planification du SMQ

Risques et opportunités : méthodes et outils.
Objectifs qualité, plans d'action et les ressources nécessaires.

5. Les services "support"

Ressources matérielles et infrastructures.
Moyens de mesure et de surveillance.
Ressources humaines : connaissances, compétences et sensibilisation.
Communication interne et externe.
Informations documentées.

6. Le fonctionnement

Planification / Exigences client / Conception et développement.
Maîtrise des achats de produits et services.
Réalisation des produits et services.
Maîtrise des processus, produits et services non-conformes.

7. L'évaluation des performances

Satisfaction client.
Analyse et évaluation périodique.
Audit interne.
Revue de direction.

8. L'amélioration

Non-conformités et actions correctives.
Amélioration continue.

9. La structure documentaire

Le manuel qualité.
Les procédures.
Les instructions et modes opératoires.
Les formulaires.

10. Règle de maîtrise des informations documentées externes et internes

Rédaction, vérification, approbation, codification, diffusion.
Modification et suppression.
Méthodes de présentation des documents.
Règlementations (loi, arrêté, décret ....).
Normes (NF, EN, ISO, ...).

11. Règle de maîtrise des informations documentées

Identification, classement et archivage, destruction.

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.
Remise et analyse de nombreux exemples documentaires.
Initiation à l'analyse de risques à l'aide d'exemples et d'exercices pratiques.
Réalisation d'une analyse de risques (étude de cas) avec le formateur.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.
Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur.
Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Approche processus

QSE - Santé et sécurité au travail - 2025

CCI FORMATION
CCI GRENOBLE

Objectifs :

Savoir ce qu'est une approche processus (notions, intérêts, freins, outils de description, outils de pilotage, outils d'évaluation, cartographie).
Savoir décrire un processus.
Savoir construire les indicateurs et en assurer le suivi.
Savoir mesurer, analyser et savoir faire évoluer son processus.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre la formation.

Participants :

Pilote de processus, responsable qualité, référent(e) qualité, équipe de direction.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 participants.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le management de la qualité.
Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

720 €

Net de taxe par personne

O2 PROCESSUS 19-E24

2 jours, soit 14 heures

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Responsable Qualité

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter

Le contenu

1. Contexte et enjeux

Origine, intérêt de l'approche processus.
Les termes et définitions.
L'approche processus dans les référentiels.
L'approche processus comme outil de décision.

2. L'approche processus

Les 7 principes du management de la qualité.
L'approche processus.
La fiche processus.
Le pilote de processus.
Les cartographies.
Pilotage des processus.
Amélioration des processus : audits et revue.

3. Travail sur les cas réels des stagiaires

Description de leurs processus.
Identification des interfaces, des attentes des clients internes.
Identification des éléments à spécifier de manière formelle.
Intégration dans la cartographie.

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés. Les apports théoriques seront ciblés et limités ; une large place sera donnée aux échanges entre les participants. La moitié du temps de formation sera dévolue à la mise en application par les stagiaires des principes théoriques. Le formateur s'adaptera aux besoins réels des participants et insistera sur les points que ces derniers auront identifiés comme leur étant nécessaires.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.
Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur.
Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Audit qualité interne

QSE - Santé et sécurité au travail - 2025

CCI FORMATION
CCI GRENOBLE

En résumé

Que vous soyez certifié ou non, la mesure et le suivi de votre performance sont essentiels à votre système d'amélioration continue.
Cette formation est indispensable à votre pratique de l'audit.

Objectifs :

Acquérir la méthodologie et les techniques de l'audit qualité interne.
Adopter un comportement facilitant la communication lors de l'audit.
S'assurer de la compréhension, de l'application, de l'efficacité et de la pertinence du Système de Management de la Qualité de l'entreprise.
Réaliser des audits qualité internes.

Prérequis :

Connaître les principales exigences de la norme ISO 9001 (ou référentiels équivalents).

Participants :

Responsable qualité, technicien(ne) et assistant(e) qualité. Tout auditeur(trice) de l'entreprise.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le management de la qualité, la sécurité et l'environnement.
Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

1 080 €

Net de taxe par personne

O2 AUDITINTERN 15-E24

3 jours, soit 21 heures

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Responsable Qualité

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- lun 24 nov 2025, mar 25 nov 2025, ven 28 nov 2025

Le contenu

1. Rappel des principales exigences de la norme ISO 9001

2. Méthodes et techniques de l'audit interne

Les exigences de la norme ISO 9001 pour l'audit interne.
Les étapes de l'audit qualité interne.
Méthode de préparation de l'audit interne (exercices : rédaction des questions préparatoires).
Technique de réalisation de l'audit interne.
Méthode de restitution de l'audit interne.
La procédure d'audit interne et les documents associés.
Rédaction du rapport d'audit interne (exercice : rédaction d'écarts).
Suivi des audits internes.
Compétences de l'auditeur.
Le rôle de la communication dans l'audit.
Code de conduite de l'auditeur.

3. Etude de cas

Audit documentaire d'un processus.

4. Réalisation de l'audit interne

Jeux de rôle par binôme d'auditeurs.

5. Analyse des documents

Préparation des questions / points à auditer.

6. Réalisation de l'audit

Réalisation des entretiens.
Prise de notes.

7. Rédaction du rapport d'audit

Points forts, écarts.
Propositions d'amélioration.

8. Restitution de l'audit

Présentation des conclusions de l'audit.

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.
Alternance d'apports théoriques et mise en application.
Travail en sous-groupes par binôme d'auditeurs.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.
Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur.
Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.
Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

Mettre en place un système de management intégré (SMI) de la qualité en entreprise

QSE - Santé et sécurité au travail - 2025

380 €

Net de taxe par personne

O2 INTEGRATIONQSE 14-G24

1 jour, soit 7 heures

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Responsable Qualité

Objectifs :

Comprendre les enjeux du management QSE (Qualité, Sécurité, Environnement).
Connaître les bénéfices et les limites de l'intégration QSE.
Mettre en oeuvre un système de management intégré dans son entreprise.

Prérequis :

Connaître les principales exigences de la norme ISO 9001 , 14001 et 45001 (ou référentiels équivalents).

Participants :

Responsable qualité ainsi que toute personne chargée de la mise en place de la démarche qualité souhaitant intégrer les différents systèmes.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le management de la qualité, la sécurité et l'environnement en entreprise.
Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- ven 26 sep 2025

Le contenu

1. Préparation à la mise en place du SMI

Analyse de l'environnement interne et externe de l'entreprise.
Déterminer les besoins et les attentes des parties prenantes.
Évaluation des ressources nécessaires pour la mise en œuvre du SMI.

2. Planification du SMI

Élaboration d'un plan stratégique pour la mise en œuvre du SMI.
Identification des processus clés à intégrer.
Définition des objectifs et des indicateurs de performance (KPIs).

3. Mise en œuvre et déploiement du SMI

Communication et sensibilisation des équipes à la mise en place du SMI.
Élaboration des procédures documentées et des instructions de travail.
Formation du personnel sur les nouvelles pratiques et procédures.

4. Surveillance et mesure du SMI

Déploiement d'un système de surveillance et d'évaluation continue.
Contrôle de la conformité et de l'efficacité du SMI : l'audit interne.
Gestion des non-conformités et des actions correctives.

5. Amélioration continue du SMI

Analyse des résultats et des indicateurs de performance.
Proposition d'axes d'amélioration.

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Les apports théoriques seront ciblés aux besoins réels des participants. Une large place sera donnée aux échanges entre le formateur et les stagiaires. La formation sera basée sur une pédagogie active et une grande partie de la formation sera dévolue à la mise en application par des principes théoriques
Le formateur adaptera les études de cas aux attentes, aux exemples et aux documents apportés par les participants.

Chaque participant se verra remettre un support pédagogique durant la formation. Ce document synthétisera les points clés et les sujets traités au cours de la formation. Le support de formation sera fourni au format numérique à l'issue de la formation. A la demande, une version papier sera éditée.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.
Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur.
Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.
Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.