

# Cycle Nouveau Manager

Management - Gestion de projets - 2024



## En résumé

Nouvelles responsabilités, mobilité ou évolution interne..., un nouveau manager est souvent reconnu pour ses compétences techniques.

Le développement de ses compétences managériales sur sa posture et sa communication reste alors un facteur clé de réussite dans sa prise de fonction.

## Objectifs :

Acquérir les outils et les méthodes nécessaires à un management réussi  
Développer une communication managériale efficace.

## Prérequis :

Se référer aux prérequis des formations concernées par ce cycle.

## Participants :

Manager, nouveau manager, chef de projet.

**3 015 €**

Ce prix est net de taxe et intègre une remise de 10 % pour la totalité du cycle de formation.



Démarrage à tout moment de l'année selon planification des modules pressentis.



# Moyens pédagogiques et d'encadrement

## Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation.

Les analyses et les études de cas se feront à partir de documents issus de différentes entreprises et de différents secteurs.

## Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

## Suivi de l'action

Le suivi de l'action se fera à distance avec le formateur qui attestera de la présence des stagiaires lors des séances de formation à distance en classe virtuelle.

## Accompagnement

Chaque stagiaire bénéficiera d'un accompagnement personnalisé afin d'adapter, si nécessaire, le cycle de formation à ses besoins spécifiques en développement de compétences dans un objectif de professionnalisation.

## Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.



# Réussissez dans votre fonction de manager : Niveau 1 - Formation certifiante

Management - Gestion de projets -

## En résumé

Vous débutez dans votre fonction managériale, vous avez besoin de gagner en sérénité et en efficacité, notre formation vous apportera les outils et les techniques fondamentales pour démarrer dans votre fonction managériale.

Une formation en 3 temps pouvant être suivie indépendamment en fonction de vos besoins.

A l'issue de votre formation, vous pourrez valider la certification "Animer une équipe de travail", (Certificat de Compétences en Entreprise-CCE") inscrite au répertoire spécifique de France Compétences sous le n° 5366 et délivrée par CCI France depuis le 17/03/2021.

Cette offre est éligible au CPF. Inscrivez-vous sur [Mon Compte Formation](#).

## Objectifs :

Développer ses compétences managériales.

S'affirmer dans son rôle de manager.

Prendre conscience des changements à opérer dans ses pratiques et définir un plan de progrès.

## Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

**Prérequis pour la certification :** Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel et/ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique).

## Participants :

Manager, nouveau manager, chef de projet.

## Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

## Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le management et les ressources humaines.

Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

## Le contenu

**1 930 €**  
Net de taxe par personne, hors certification

---

L1 MANOUTI 05-N23

---

 5 jours, soit 35 heures	 Certificat de compétences en entreprise (CCE)	 Eligible au CPF
 Formation certifiante	 Formation avec mobile learning intégré	

---

  
Appartient au(x) cycle(s) :  
Cycle Nouveau Manager

**Dates et villes**  
Grenoble - 04 76 28 29 28  
Sessions à venir - Nous contacter



## 1. S'identifier en tant que manager au sein de l'organisation de l'entreprise

Les modes d'organisation des entreprises.

La notion de pouvoir.

Les stades de développement d'une équipe.

Les styles de management adaptés suivant les personnes et les contextes.

## 2. Communiquer efficacement pour s'affirmer dans son rôle de manager

Le cadre de référence.

L'écoute active et la reformulation.

Les techniques de questionnement.

Le positionnement dans relations particulières (anciens collègues, affectives, de proximité...).

## 3. Animer et motiver durablement son équipe

Le management par le contrat.

Le management par les objectifs.

L'entretien annuel de performance.

La délégation positive.

La reconnaissance.

## 4. Gérer les compétences de ses collaborateurs

Le développement des compétences.

L'affectation des compétences à l'activité.

L'intégration d'un nouveau collaborateur.

## 5. Organiser la vie de l'équipe

La gestion du temps individuelle et collective.

Les réunions.

## 6. Gérer les relations au sein de l'équipe

La gestion de conflits entre collaborateurs.

Le recadrage d'un ou plusieurs collaborateurs.

La résolution de problème, la négociation au quotidien.



# Méthodes, moyens et suivi

## Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés. Cette formation est accompagnée d'un module de mobile learning gamifié accessible en ligne pendant 2 mois.

L'objectif du mobile learning est de compléter la formation en face à face ou à distance via des activités courtes, ludiques et engageantes depuis un smartphone, une tablette ou un pc où vous voulez et quand vous voulez.

L'assimilation des notions est favorisée par un format court, répété et surtout gamifié, sur une période de temps déterminée. Cette gamification est particulièrement efficace pour favoriser l'apprentissage. C'est l'ancrage mémoriel assuré.

## Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

## Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

## Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Dans le cas où vous mobilisez votre CPF (Compte Personnel de Formation) pour financer cette formation, l'inscription est possible jusqu'à 15 jours avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.



# Réussissez dans votre fonction de manager : Niveau 1 - Formation certifiante - Classe virtuelle

Management - Gestion de projets -

## En résumé

Vous débutez dans votre fonction managériale, vous avez besoin de gagner en sérénité et en efficacité, notre formation vous apportera les outils et les techniques fondamentales pour démarrer dans votre fonction managériale.

Une formation en 3 temps pouvant être suivie indépendamment en fonction de vos besoins.

A l'issue de cette formation, vous pourrez valider le Certificat de Compétences en Entreprise (CCE) "Animer une équipe de travail", inscrit au Répertoire Spécifique de France Compétences et délivré par CCI France.

Cette formation est éligible au CPF. Inscrivez-vous sur "[Mon Compte Formation](#)".

## Objectifs :

Développer ses compétences managériales.

S'affirmer dans son rôle de manager.

Prendre conscience des changements à opérer dans ses pratiques et définir un plan de progrès.

## Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

**Prérequis pour la certification :** Le certificat de compétence en entreprise est accessible à toute personne pouvant démontrer qu'elle exerce ou a exercé une mission effective liée au CCE concerné en milieu professionnel et/ou extraprofessionnel (ayant suivi ou non une formation préalable sur cette thématique).

## Participants :

Manager, nouveau manager, chef de projet.

## Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

## Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le management et les ressources humaines.

Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

1 930 €

Net de taxe par personne (hors certification)

L1 MANOUTICV 23-A23



5 jours soit 35 heures



Certificat de compétences en entreprise (CCE)



Eligible au CPF



Formation certifiante



Formation à distance



Formation avec mobile learning intégré



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Nouveau Manager

## Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter



# Le contenu

## 1. S'identifier en tant que manager au sein de l'organisation de l'entreprise

Les modes d'organisation des entreprises.

La notion de pouvoir.

Les stades de développement d'une équipe.

Les styles de management adaptés suivant les personnes et les contextes.

## 2. Communiquer efficacement pour s'affirmer dans son rôle de manager

Le cadre de référence.

L'écoute active et la reformulation.

Les techniques de questionnement.

Le positionnement dans relations particulières (anciens collègues, affectives, de proximité...).

## 3. Animer et motiver durablement son équipe

Le management par le contrat.

Le management par les objectifs.

L'entretien annuel de performance.

La délégation positive.

La reconnaissance.

## 4. Gérer les compétences de ses collaborateurs

Le développement des compétences.

L'affectation des compétences à l'activité.

L'intégration d'un nouveau collaborateur.

## 5. Organiser la vie de l'équipe

La gestion du temps individuelle et collective.

Les réunions.

## 6. Gérer les relations au sein de l'équipe

La gestion de conflits entre collaborateurs.

Le recadrage d'un ou plusieurs collaborateurs.

La résolution de problème, la négociation au quotidien.



# Méthodes, moyens et suivi

## Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés. Cette formation est accompagnée d'un module de mobile learning gamifié accessible en ligne pendant 2 mois.

L'objectif du mobile learning est de compléter la formation en face à face ou à distance via des activités courtes, ludiques et engageantes depuis un smartphone, une tablette ou un pc où vous voulez et quand vous voulez.

L'assimilation des notions est favorisée par un format court, répété et surtout gamifié, sur une période de temps déterminée. Cette gamification est particulièrement efficace pour favoriser l'apprentissage. C'est l'ancrage mémoriel assuré.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme TEAMS. Un mode opératoire pour votre première connexion ainsi que les accès et les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

## Configuration requise

Disposer d'un ordinateur avec une connexion à Internet, d'un téléphone, d'une adresse mail et d'une webcam.

## Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Cette formation peut être (est) sanctionnée par le Certificat de Compétences en Entreprise (CCE) « Animer une équipe de travail » inscrite au Répertoire spécifique de France Compétences et délivrée par CCI France.

## Suivi de l'action

Le suivi de l'action se fera à distance avec le formateur qui attestera de la présence des stagiaires.

## Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Dans le cas où vous mobilisez votre CPF (Compte Personnel de Formation) pour financer cette formation, l'inscription est possible jusqu'à 15 jours avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre



contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.



5 - 7 Place Robert Schuman - 38000 Grenoble - France  
T. 04 76 28 29 28 - F. 04 76 28 29 78 - [cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)  
[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)  
Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z



# Animer des réunions efficaces en face-à-face ou à distance

Management - Gestion de projets -

## Objectifs :

- Maîtriser des outils simples et des méthodes pratiques pour définir, organiser, et animer efficacement une réunion en face à face et à distance.
- Appréhender les techniques de communication.
- Développer son leadership pour animer efficacement une réunion.

## Prérequis :

- Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

## Participants :

- Toute personne ayant à mener une réunion dans le cadre de sa fonction.

## Effectifs :

- L'effectif maximum est de 12 personnes.

## Intervenants :

- Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le management et l'organisation d'entreprise.
- Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

## Le contenu

### 1. La préparation

- Objectifs, priorités et ordre du jour.

### 2. L'animation

- La prise en main du groupe.
- Les séquences de démarrage de la réunion.
- Le positionnement de l'animateur.
- Le leadership de l'animateur.

### 3. La gestion du groupe, des interventions

- La prise en compte des interventions.
- La valorisation des prises de parole, de l'expression individuelle.
- La qualité d'écoute.
- La technique des questions pour ouvrir le débat, lever les freins, canaliser et arbitrer.
- Le bon arbitrage face aux oppositions.
- Le recadrage et remise dans l'axe.

**710 €**

Net de taxe par personne

L1 ANIMREU 1-E23



2 jours, soit 14 heures dont 7

heures en classe

virtuelle Jour

1 : Présentiel

Jour 2 : Classe virtuelle



E-learning



Classe virtuelle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Nouveau Manager

## Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter



#### 4. Conduire une réunion à distance

Identifier les avantages et les contraintes d'une réunion à distance.

Préparer la réunion à distance de façon spécifique.

Prévoir les modalités de prise de parole et de prise de décision.

Structurer de façon dynamique pour maintenir l'attention.

Savoir gérer le temps et conclure efficacement



# Méthodes, moyens et suivi

## Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Cette formation est accompagnée d'un module de mobile learning gamifié accessible en ligne pendant 2 mois.

L'objectif du mobile learning est de compléter la formation en face à face ou à distance via des activités courtes, ludiques et engageantes depuis un smartphone, une tablette ou un pc où vous voulez et quand vous voulez.

L'assimilation des notions est favorisée par un format court, répété et surtout gamifié, sur une période de temps déterminée. Cette gamification est particulièrement efficace pour favoriser l'apprentissage. C'est l'ancrage mémoriel assuré.

Cette formation est organisée en partie en classe virtuelle, à distance via la plateforme TEAMS.

Un mode opératoire pour votre première connexion ainsi que les accès et les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.

## Configuration requise

Disposer d'un ordinateur avec une connexion à Internet, d'un téléphone, d'une adresse mail et d'une webcam.

## Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

## Suivi de l'action

Le suivi de l'action se fera à distance avec le formateur qui attestera de la présence des stagiaires.

## Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.



# Développer son assertivité

Efficacité professionnelle - Communication -

## Objectifs :

- S'exprimer de façon sereine et constructive.
- S'exprimer clairement par rapport à ses attentes dans une relation donnée.
- S'affirmer dans le respect des intérêts mutuels.

## Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

## Participants :

Personne souhaitant développer son assertivité pour accroître son efficacité relationnelle.

## Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

## Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le domaine de l'efficacité individuelle.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Les 4 comportements humains

- La fuite.
- La manipulation.
- L'agressivité.
- L'assertivité.

### 2. Les enjeux de l'assertivité

- Mieux se connaître dans les différents aspects de sa personnalité.
- Cohérence et congruence dans la communication non-verbale.
- S'appuyer sur des ressources fiables - connaître ses zones de confort et d'inconfort.

### 3. Le DESC au service de l'assertivité

**710 €**  
Net de taxe par personne

---

H1 ASSERTIV 15-E23

---

  
2 jours soit 14 heures

---

  
Appartient au(x) cycle(s) :  
Cycle Nouveau Manager

**Dates et villes**  
Grenoble - 04 76 28 29 28  
Sessions à venir - Nous contacter



#### 4. Entretenir un rapport basé sur le respect mutuel

Définir ses propres intérêts et attentes.

Les phases d'une négociation gagnant-gagnant.

Se mettre à l'écoute du point de vue de l'autre : reformuler, poser les questions adéquates.

Stratégies pour poser ses limites ou savoir dire non.

#### 5. Les étapes pour une expression authentique

Être autonome et responsable.

S'appuyer sur l'énergie générée par un état émotionnel.

Pratique du message "Je" pour assumer son propre point de vue.

Enrichir la richesse de ses réactions.

Technique du recadrage.

Développer souplesse et adaptation.



# Méthodes, moyens et suivi

## Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation.

Cette formation s'appuie sur des méthodes pédagogiques actives et innovantes sollicitant l'intelligence collective autour du chêne à Palabre™.

Il matérialise un espace de parole, un espace d'écoute, facilite les échanges, la communication ainsi que la prise de décision en co-construction.

Sous le Chêne à Palabres™, protégés, assis confortablement, nous nous relient les uns aux autres, à ce qui nous entoure et ainsi cultivons un terrain où peut grandir notre confiance aux autres.

Le Chêne à Palabres™ est un lieu d'ancrage, qui permet les connexions physiques, et engageant des changements réels, durables.

Le Chêne à Palabres™ incarne dans la matière un espace de dialogue où l'écoute est facilitée et où l'entraide se manifeste naturellement.

Le Chêne à Palabres™ est un puissant vecteur de transformation et un outil accessible et facilitant pour l'animation des relations humaines.

La formation se déroulera dans les locaux de la CCI sur le site du Campus de l'Alternance dans un espace où a été "planté" un Chêne à Palabres™ et conçu pour intégrer pleinement cette approche pédagogique innovante.

[Découvrez cette approche pédagogique ici.](#)

## Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

## Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

## Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

# Partenaires



5 - 7 Place Robert Schuman - 38000 Grenoble - France  
T. 04 76 28 29 28 - F. 04 76 28 29 78 - [cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)  
[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)  
Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z

