

### Objectifs :

- S'exprimer de façon sereine et constructive.
- S'exprimer clairement par rapport à ses attentes dans une relation donnée.
- S'affirmer dans le respect des intérêts mutuels.

### Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

### Participants :

Personne souhaitant développer son assertivité pour accroître son efficacité relationnelle.

### Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

### Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le domaine de l'efficacité individuelle.  
Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

## Le contenu

### 1. Les 4 comportements humains

- La fuite.
- La manipulation.
- L'agressivité.
- L'assertivité.

### 2. Les enjeux de l'assertivité

- Mieux se connaître dans les différents aspects de sa personnalité.
- Cohérence et congruence dans la communication non-verbale.
- S'appuyer sur des ressources fiables - connaître ses zones de confort et d'inconfort.

### 3. Le DESC au service de l'assertivité

**710 €**  
Net de taxe par personne

---

H1 ASSERTIV 15-E23

---

  
2 jours soit 14 heures

---

  
Appartient au(x) cycle(s) :  
Cycle Manager Confirmé  
Cycle Nouveau Manager

**Dates et villes**

Grenoble - 04 76 28 29 28

- lun 02 déc 2024, mar 03 déc 2024



#### 4. Entretenir un rapport basé sur le respect mutuel

Définir ses propres intérêts et attentes.

Les phases d'une négociation gagnant-gagnant.

Se mettre à l'écoute du point de vue de l'autre : reformuler, poser les questions adéquates.

Stratégies pour poser ses limites ou savoir dire non.

#### 5. Les étapes pour une expression authentique

Être autonome et responsable.

S'appuyer sur l'énergie générée par un état émotionnel.

Pratique du message "Je" pour assumer son propre point de vue.

Enrichir la richesse de ses réactions.

Technique du recadrage.

Développer souplesse et adaptation.



# Méthodes, moyens et suivi

## Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation.

Cette formation s'appuie sur des méthodes pédagogiques actives et innovantes sollicitant l'intelligence collective autour du chêne à Palabre™.

Il matérialise un espace de parole, un espace d'écoute, facilite les échanges, la communication ainsi que la prise de décision en co-construction.

Sous le Chêne à Palabres™, protégés, assis confortablement, nous nous relient les uns aux autres, à ce qui nous entoure et ainsi cultivons un terrain où peut grandir notre confiance aux autres.

Le Chêne à Palabres™ est un lieu d'ancrage, qui permet les connexions physiques, et engageant des changements réels, durables.

Le Chêne à Palabres™ incarne dans la matière un espace de dialogue où l'écoute est facilitée et où l'entraide se manifeste naturellement.

Le Chêne à Palabres™ est un puissant vecteur de transformation et un outil accessible et facilitant pour l'animation des relations humaines.

La formation se déroulera dans les locaux de la CCI sur le site du Campus de l'Alternance dans un espace où a été "planté" un Chêne à Palabres™ et conçu pour intégrer pleinement cette approche pédagogique innovante.

[Découvrez cette approche pédagogique ici.](#)

## Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

## Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

## Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

# Partenaires



5 - 7 Place Robert Schuman - 38000 Grenoble - France  
T. 04 76 28 29 28 - F. 04 76 28 29 78 - [cciformation@grenoble.cci.fr](mailto:cciformation@grenoble.cci.fr)  
[www.cciformation-grenoble.fr](http://www.cciformation-grenoble.fr)  
Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z

