

Communiquer efficacement en milieu professionnel

Efficacité professionnelle - Communication - 2024

En résumé

Objectifs :

- Comprendre les enjeux de la communication et en identifier toutes les dimensions.
- Connaître son propre registre de communication et savoir s'adapter à celui des autres.
- Savoir faire passer des messages et communiquer efficacement.
- Comprendre ce qui se passe derrière un "manque de communication".

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Personne souhaitant améliorer sa relation à autrui, optimiser sa communication.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Formation animée par un consultant formateur spécialisé dans le domaine de la communication.
Tous nos consultants formateurs répondent aux exigences de notre système qualité.

Le contenu

1. Vers une communication efficace

- Les obstacles généraux à la communication.
- Structurer et expliquer.
- Savoir formuler une demande.
- Ecoute, feed-back et reformulation.
- Être efficace dans la transmission d'information.
- Orienter vers le bon interlocuteur en donnant les bonnes informations.

2. Ecouter pour s'ajuster aux autres

- Développer l'empathie et la neutralité.
- Déceler et nommer le ressenti de l'autre.
- L'art du questionnement.
- Faire face aux objections.

1 035 €

Net de taxe par personne

H1 COMUNIC 08-H23



3 jours, soit 21 heures

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

- lun 04 nov 2024, mar 05 nov 2024, jeu 14 nov 2024



3. Maîtriser la dimension non verbale de la communication

Effets des attitudes, du geste et du regard.

Mobiliser son corps pour accroître son impact personnel.

Harmoniser le verbal et le non-verbal.

4. La gestion des situations difficiles

Les causes connues des situations difficiles.

Les différents modes de réaction face à une situation difficile.

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Pédagogie active basée sur l'expérience des participants.

Auto positionnement, test.

Mises en situation, travaux en atelier organisés à partir de cas apportés par les participants et le formateurs.

Moyen d'appréciation de l'action

Le stagiaire est soumis à des mises en situations, des exercices pratiques, des analyses de ses pratiques dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.

Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référent pour que nous étudions votre demande.

