Cycle Responsable Qualité

QSE - Santé et sécurité au travail -

En résumé

Responsable de la conception, de la mise en place et du suivi de la politique qualité, le(la) responsable qualité est plus qu'un garant du respect de la procédure : c'est un pilote à l'écoute des clients, des fournisseurs et de son entreprise.
Il(elle) sait dialoguer et permettre aux équipes de se remettre en cause en visant l'amélioration permanente des processus..

2 232 €

Net de taxe par personne. Ce prix intègre une remise de 10 % sur la totalité du cycle de formation.

8 jours. Démarrage à tout moment de l'année selon planification des modules pressentis.

Objectifs :

Acquérir les connaissances, méthodes et outils au fur et à mesure de la construction du système qualité de son entreprise, en bénéficiant du retour d'expérience progressif et des échanges avec les autres stagiaires.

Prérequis :

Se référer aux pré-requis des formations concernées par ce cycle.

Participants :

- Responsable qualité ou collaborateur(trice) en charge de la qualité,
- dirigeant(e),
- responsable en charge du management de l'entreprise.

5 - 7 Place Robert Schuman - 38000 Grenoble - France
T. 04 76 28 29 28 - F. 04 76 28 29 78 - cciformation@grenoble.cci.fr
www.cciformation-grenoble.fr
Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

Apports théoriques et pratiques.
Echanges de bonnes pratiques entre les participants.

Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur. Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accompagnement

Chaque stagiaire bénéficiera d'un accompagnement personnalisé afin d'adapter, si nécessaire, le cycle de formation à ses besoins spécifiques en développement de compétences dans un objectif de professionnalisation.

Accessibilité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.
Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référente pour que nous étudions votre demande.

La norme ISO 9001 version 2015 - Classe Virtuelle

QSE - Santé et sécurité au travail -

En résumé

Nouvelles exigences de la norme ISO 9001 version 2015.
Méthode et outils pour l'analyse des risques Qualité.

Objectifs :

Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015.
Identifier le plan d'actions à mettre en oeuvre.
Connaître la méthodologie générale et acquérir les bases nécessaires pour animer ou participer à une analyse de risques dans le cadre d'une démarche Qualité.
Concevoir des documents simples et efficaces pour mettre en oeuvre la démarche d'analyse de risques.
Maîtriser les informations documentées.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Participants :

Responsable qualité, collaborateur(trice) participant à la conception, la mise en place et l'amélioration du Système de Management de la Qualité.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 8 personnes.

Intervenants :

Cette formation est animée par un consultant formateur spécialisé en qualité, sécurité et environnement.
Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

620 €

O2 ISO9001V15CV 20-A20

4 demi-journées soit 14 heures

Formation à distance

Classe virtuelle

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Responsable Qualité

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter

Le contenu

1. La nouvelle structure de la norme ISO 9001 version 2015

2. Le contexte de l'organisme ou de l'entreprise

Les besoins et attentes des parties intéressées.
Le domaine d'application du Système de Management de la Qualité (SMQ).
Le management des processus.

3. Le leadership

L'engagement de la direction pour le SMQ.
L'écoute client.
La politique qualité.
Les rôles, responsabilités et autorités.

4. La planification du SMQ

Risques et opportunités : méthodes et outils.
Objectifs qualité et plan d'actions et les ressources nécessaires.

5. Les services "support"

Ressources matérielles et infrastructures.
Moyens de mesure et de surveillance.
Ressources humaines : connaissances, compétences et sensibilisation.
Communication interne et externe.
Informations documentées.

6. Le fonctionnement

Planification / Exigences client / Conception et développement.
Maîtrise des achats de produits et services.
Réalisation des produits et services.
Maîtrise des processus, produits et services non-conformes.

7. L'évaluation des performances

Satisfaction client.
Analyse et évaluation périodique.
Audit interne.
Revue de direction.

8. L'amélioration

Non-conformités et actions correctives.
Amélioration continue.

9. La structure documentaire

Le manuel qualité.
Les procédures.
Les instructions et modes opératoires.
Les formulaires.

10. Règle de maîtrise des informations documentées externes et internes.

Rédaction, vérification, approbation, codification, diffusion.
Modification et suppression.
Méthodes de présentation des documents.
Règlementations (loi, arrêté, décret ....).
Normes (NF, EN, ISO, ...).

11. Règle de maîtrise des informations documentées

Identification, classement et archivage, destruction.

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

Remise et analyse de nombreux exemples documentaires.
Initiation à l'analyse de risques à l'aide d'exemples et d'exercices pratiques.
Réalisation d'une analyse de risques (étude de cas) avec le formateur.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.
Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.
Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.
Une évaluation des acquis sera réalisée en fin de formation par le formateur.
Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.

Suivi de l'action

Le suivi de l'action se fera à distance avec le formateur qui attestera de la présence des stagiaires lors des séances de formation à distance en classe virtuelle.

Accessibilité

L'inscription cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référente pour que nous étudions votre demande.

Approche processus

QSE - Santé et sécurité au travail -

CCI FORMATION
CCI GRENOBLE

Objectifs :

Savoir ce qu'est une approche processus (notions, intérêts, freins, outils de description, outils de pilotage, outils d'évaluation, cartographie).
Savoir décrire un processus.
Savoir construire les indicateurs et en assurer le suivi.
Savoir mesurer, analyser et savoir faire évoluer son processus.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre la formation.

Participants :

Pilote de processus, responsables qualité, référent(e) qualité, équipe de direction.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 participants.

Intervenants :

La formation est animée par un formateur consultant expert en management de la qualité.

620 €

Net de taxe par personne

O2 PROCESSUS 19-A19

2 jours, soit 14 heures

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Responsable Qualité

Dates et villes

Le contenu

5 - 7 Place Robert Schuman - 38000 Grenoble - France
T. 04 76 28 29 28 - F. 04 76 28 29 78 - cciformation@grenoble.cci.fr
www.cciformation-grenoble.fr
Siret : 183 830 017 00236 - Code NAF : 8532Z

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE
LRQA CERTIFIED ISO 9001
DATADOCKÉ n° 008 743 4
La Région Formation

1. Contexte et enjeux

Origine, intérêt de l'approche processus.
Les termes et définitions.
L'approche processus dans les référentiels.
L'approche processus comme outil de décision.

2. L'approche processus

Les 7 principes du management de la qualité.
L'approche processus.
La fiche processus.
Le pilote de processus.
Les cartographies.
Pilotage des processus.
Amélioration des processus : audits et revue.

3. Travail sur les cas réels des stagiaires

Description de leurs processus.
Identification des interfaces, des attentes des clients internes.
Identification des éléments à spécifier de manière formelle.
Intégration dans la cartographie.

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition du bénéficiaire l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.
Les apports théoriques seront ciblés et limités ; une large place sera donnée aux échanges entre les participants. La moitié du temps de formation sera dévolue à la mise en application par les stagiaires des principes théoriques. Le formateur s'adaptera aux besoins réels des participants et insistera sur les points que ces derniers auront identifiés comme leur étant nécessaires.

Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibilité

L'inscription cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référente pour que nous étudions votre demande.

Audit qualité interne

QSE - Santé et sécurité au travail -

CCI FORMATION
CCI GRENOBLE

En résumé

Que vous soyez certifié ou non, la mesure et le suivi de votre performance sont essentiels à votre système d'amélioration continue.
Cette formation est indispensable à votre pratique de l'audit.

Objectifs :

Acquérir la méthodologie et les techniques de l'audit qualité interne.
Adopter un comportement facilitant la communication lors de l'audit.
S'assurer de la compréhension, de l'application, de l'efficacité et de la pertinence du Système de Management de la Qualité de l'entreprise.
Réaliser des audits qualité internes.

Prérequis :

Connaître les principales exigences de la norme ISO 9001 (ou référentiels équivalents).

Participants :

Responsable qualité, technicien(ne) et assistant(e) qualité. Tout auditeur(trice) de l'entreprise.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Cette formation est animée par un consultant formateur spécialisé en qualité, sécurité et environnement.
Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Le contenu

930 €

Net de taxe par personne

O2 AUDITINTERN 15-A15

3 jours, soit 21 heures

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Responsable Qualité

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE
LRQA CERTIFIED ISO 9001
DATADOCKÉ n° 008 743 4
La Région Formation

1. Rappel des principales exigences de la norme ISO 9001

2. Méthodes et techniques de l'audit interne

Les exigences de la norme ISO 9001 pour l'audit interne.
Les étapes de l'audit qualité interne.
Méthode de préparation de l'audit interne (exercices : rédaction des questions préparatoires).
Technique de réalisation de l'audit interne.
Méthode de restitution de l'audit interne.
La procédure d'audit interne et les documents associés.
Rédaction du rapport d'audit interne (exercice : rédaction d'écarts).
Suivi des audits internes.
Compétences de l'auditeur.
Le rôle de la communication dans l'audit.
Code de conduite de l'auditeur.

3. Etude de cas

Audit documentaire d'un processus.

4. Réalisation de l'audit interne

Jeux de rôle par binôme d'auditeurs.

5. Analyse des documents

Préparation des questions / points à auditer.

6. Réalisation de l'audit

Réalisation des entretiens.
Prise de notes.

7. Rédaction du rapport d'audit

Points forts, écarts.
Propositions d'amélioration.

8. Restitution de l'audit

Présentation des conclusions de l'audit.

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

Alternance d'apports théoriques et mise en application.
Travail en sous-groupes par binôme d'auditeurs.

Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Lors de l'exécution de la formation, une feuille de présence par demi-journée devra être signée par le stagiaire.

Accessibiité

L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référente pour que nous étudions votre demande.

Démarche QSE : Système de management intégré

QSE - Santé et sécurité au travail -

Objectifs :

Comprendre les enjeux du management QSE (Qualité, Sécurité, Environnement).
Connaître les bénéfices et les limites de l'intégration QSE.

Prérequis :

Connaître les principes d'une démarche Qualité ou avoir une première expérience dans le Management de la Qualité.

Participants :

Responsable qualité ainsi que toute personne chargée de la mise en place de la démarche qualité souhaitant intégrer les différents systèmes.

Effectifs :

L'effectif maximum est de 12 personnes.

Intervenants :

Cette formation est animée par un consultant formateur spécialisé en qualité, sécurité et environnement.
Tous nos formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité.

Le contenu

310 €

Net de taxe par personne

O2 INTEGRATIONQSECV 21-A21

1 jour, soit 7 heures | Formation à distance | Classe virtuelle

Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Responsable Qualité

Dates et villes

Grenoble - 04 76 28 29 28

Sessions à venir - Nous contacter

1. Comprendre les principes et bénéfices du management QSE

Les parties intéressées et leurs exigences.
La planification de la prévention QSE.
La gestion des risques au coeur du management QSE.

2. Mettre en oeuvre l'intégration QSE

Les éléments d'intégration possibles dans une recherche de cohérence et de gain de performance.
Les limites de l'intégration.
Comment déployer l'intégration dans l'entreprise.
Le facteur humain au coeur du dispositif.

3. Les outils communs au QSE

Les outils système qui apportent une approche QSE cohérente : PDCA, planification et déploiement des objectifs, audits, revues...
Les outils opérationnels : 5S, résolution de problèmes, analyse des risques, conception et maîtrise des changements, management des compétences...

4. Aperçus sur le développement durable et la responsabilité sociétale des entreprises

Elargissement du management QSE au développement durable et à la responsabilité sociétale des entreprises.

Méthodes, moyens et suivi

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

CCI Formation met à disposition de ses clients l'ensemble des moyens pédagogiques nécessaires à l'exécution de cette formation conformément aux éléments présentés.

Alternance d'apports théoriques en groupe, d'exercices et de mises en situation.

Cette formation est organisée en classe virtuelle, à distance via la plateforme Webex.

Le lien, les accès ainsi que les coordonnées du support technique vous seront communiqués par e-mail en amont de la formation.
Un test de connexion et un accompagnement à la première prise en main de la plateforme (réglage du son, du micro et de la webcam, partage de documents...) sera programmé avant le démarrage. L'invitation vous sera envoyée avec la convocation.

Configuration requise :

- Un ordinateur avec une connexion à Internet.
- Disposer d'un téléphone.
- Disposer d'une adresse mail.
- Une webcam est fortement conseillée.

Moyen d'appréciation de l'action

Lors de la formation, les participants sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Suivi de l'action

Le suivi de l'action se fera à distance avec le formateur qui attestera de la présence des stagiaires lors des séances de formation à distance en classe virtuelle.

Accessibilité

L'inscription cette formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de la charte H+, CCI Formation est un relais auprès des acteurs du handicap pour répondre le mieux possible à votre demande de formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre référente pour que nous étudions votre demande.